

CONTACT

LE MAGAZINE DU CHU DE LILLE

A LA UNE



LE CHU ENGAGÉ DANS LA DÉMARCHE
D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS

page 8

131

JUILLET 2026

La démarche qualité des établissements de santé vise à assurer des soins sûrs, efficaces et centrés sur le patient. Elle permet de réduire les risques et les erreurs, d'harmoniser les pratiques, de mieux travailler en équipe et de s'améliorer en continu, tout en répondant aux exigences réglementaires.

SOMMAIRE



03

03 ÉDITO

> À vous la parole

04 ÇA S'EST PASSÉ AU CHU

> Les Super Héros rendent visite aux jeunes patients
> Une 3^{ème} édition réussie pour la Soirée Solidarité Santé
> Les équipes du CHU de Lille sont à l'honneur lors du congrès ESPGHAN !

06 PRENDRE SOIN DES AUTRES

> La pharmacie centrale réinvente la délivrance unitaire des médicaments
> tempoforme® : le réflexe à adopter pour prendre soin de sa santé

08 À LA UNE

Le CHU engagé dans la démarche d'amélioration continue de la qualité des soins

14 TRANSFORMER NOS ORGANISATIONS

> Une place pour toi : la campagne pour valoriser les professionnels du CHU !
> Achats responsables : le CHU passe au vert

16 ACCOMPAGNER NOS PROFESSIONNELS

> Le CHU de Lille œuvre en faveur de la mobilité durable
> Un établissement engagé pour une grossesse et une parentalité plus sereines au travail
> La radioprotection : un dispositif essentiel pour protéger les professionnels

19 SOUTENIR VOS PROJETS

> Des espaces au service de l'humain



06



14



18

CONTACT - N° ISSN 1166 - 3987
Communication - Administration Générale
2, Avenue Oscar Lambret - 59037 Lille Cedex

Directeur de la publication : Frédéric Boiron
Rédactrice en chef : Morgane Le Gall
Coordinatrice de la rédaction : Audrey Stanek
Responsable artistique : Eric Devulder
Rédacteurs : Justine Kocovar, Audrey Stanek, Dylan Favenne, Aurélie Magbatha, Marion Willefert, Sophie Miczek
Photographes : Davy Rigault, David Grandmougin
Impression : ETHAP en 3000 exemplaires
Imprimé sur papier PEFC

Retrouvez votre magazine sur www.chu-lille.fr



chulille



CHU Lille



chulille



CHU de Lille



CHU de Lille



10-31-2450 / Certifié PEFC

Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org

À VOUS LA PAROLE



Dr Erika Parmentier

Le dossier central de ce numéro est consacré à la démarche d'amélioration continue de la qualité des soins et à la prochaine certification par la Haute Autorité de Santé (HAS) au sein du CHU de Lille. À cette occasion, nous donnons la parole au Dr Erika Parmentier, Vice-Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement et à Romuald Wuilbeaux, Coordonnateur Général des Soins.

POUR VOUS, QU'EST CE QUE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET LA GESTION DES RISQUES ?

1 Un processus continu au service des patients

Il s'agit avant tout d'une organisation continue et d'un vécu quotidien des professionnels. Cette démarche vise à apporter aux patients les meilleurs soins, le tout avec un niveau de sécurité maximal. Elle repose sur l'implication au quotidien de chacun au sein du CHU.

2 Une dynamique d'équipe et de confiance

La démarche qualité s'accomplit en équipe. Elle nécessite la formation de tous, un dialogue permanent entre les intervenants et une forte confiance interprofessionnelle pour garantir celle des patients.

COMMENT ABORDEZ-VOUS LA VENUE DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ FIN SEPTEMBRE ?

1 Une photographie de notre niveau d'exigence

L'évaluation par les experts-visiteurs, réalisée à partir du référentiel de certification, constitue un point d'étape dans notre démarche continue. Les experts-visiteurs dressent un bilan de notre niveau de qualité et mesurent l'atteinte des résultats obtenus au bénéfice de nos patients.

2 Une opportunité de valorisation et de progrès

Cette rencontre est un véritable levier pour mettre en valeur tout ce qui se fait de bien au CHU. Elle nous permet de capitaliser sur les niveaux atteints lors de la précédente itération et de mettre en exergue notre progression.

La qualité est bien plus qu'un objectif : c'est une culture.



Romuald Wuilbeaux

LES SUPER HÉROS RENDENT VISITE AUX JEUNES PATIENTS

Mercredi 13 mai, les bénévoles de l'association Super-Héros Grand Cœur ont enfilé leurs plus beaux costumes pour rencontrer les enfants hospitalisés et leurs familles à l'hôpital Jeanne de Flandre. Après un spectacle sur le parvis et dans le hall de l'hôpital, les bénévoles se sont rendus en chambre pour une visite au plus près des patients.



UNE 3^{ÈME} ÉDITION RÉUSSIE POUR LA SOIRÉE SOLIDARITÉ SANTÉ

Plus de 200 invités se sont retrouvés le 11 juin dernier pour la 3^{ème} édition de la Soirée Santé Solidarité organisée cette année à Lille Grand Palais avec un format after-work pensé pour favoriser les échanges. La soirée a été notamment rythmée par la présentation de projets à fort impact, le lancement d'une tombola et d'une vente aux enchères dont les bénéfices sont reversés à 2 projets de recherche.



LES ÉQUIPES DU CHU DE LILLE SONT À L'HONNEUR LORS DU CONGRÈS ESPGHAN !

Du 24 au 27 juin, la ville de Lille a accueilli l'European Society of Paediatric Gastroenterology, Hepatology and Nutrition (ESPGHAN). Sous la présidence du Pr Frédéric Gottrand, le congrès a rassemblé plus de 6 000 cliniciens, scientifiques et professionnels, venus du monde entier. Les enfants suivis en gastro-entérologie, hépatologie et nutrition pédiatrique à l'hôpital Jeanne de Flandre ont préparé, avec les musiciens de l'Orchestre National de Lille, une prestation présentée lors de l'ouverture du congrès. Après plusieurs semaines d'ateliers, leur performance remarquable a marqué les professionnels de santé internationaux présents.



LA PHARMACIE CENTRALE RÉINVENTE LA DÉLIVRANCE UNITAIRE DES MÉDICAMENTS

Depuis mars 2026, la pharmacie centrale du CHU de Lille réalise une nouvelle activité nommée DUNA (Délivrance Unitaire Nominative Automatisée) permettant de robotiser la délivrance des médicaments de manière traçable, identifiée et sécurisée jusqu'au patient. Aujourd'hui, quatre automates découpent, conditionnent et assemblent de façon unitaire et nominative le traitement journalier des patients pris en charge aux hôpitaux Calmette et Les Bateliers.

Connectés en temps réel au système de prescription informatisée du CHU de Lille via le logiciel Sillage, les quatre automates qui composent la DUNA ont pour mission de préparer le traitement journalier de chaque patient. Deux automates s'occupent des doses unitaires de comprimés de gélules ou de sachets et les conditionnent avec une étiquette pour assurer leur traçabilité. Deux autres automates préparent ensuite les piluliers individuels nominatifs associés à leur prescription. L'activité DUNA offre une grande réactivité en cas de changement dans la prescription médicamenteuse faite aux patients grâce à la délivrance de piluliers complémentaires plusieurs fois par jour. Les services de soins peuvent ainsi se décharger de cette gestion des traitements, pour se concentrer sur leur administration au patient.

Dans les services de soins, les stocks de médicaments sont réduits. Les grandes armoires à pharmacie ont cédé la place à des bacs individuels. Les infirmières, notamment de nuit, qui préparaient autrefois les piluliers à la main, ont récupéré un temps précieux pour le soin. À la pharmacie, la transformation est tout aussi profonde. Gestion informatisée, contrôle qualité, qualification des automates, analyse des retours de doses, les préparateurs et pharmaciens acquièrent de nouvelles compétences, plus techniques et tout aussi exigeantes.

Actuellement déployée au sein de deux unités de soins de longue durée de l'hôpital Les Bateliers et de deux unités de soins médicaux et de réadaptation gériatrique de l'hôpital Calmette, l'activité sera généralisée à terme auprès de la majorité des services. Cette innovation marque le début des évolutions technologiques pour la nouvelle pharmacie prévue d'ici 2029.

« On redécouvre le médicament. On est sur quelque chose d'hyper technologique, c'est un autre monde. »

Elodie, préparatrice en pharmacie, équipe DUNA

CHIFFRES CLÉS :

Aujourd'hui

8 000 doses produits
par semaine

1 600 piluliers
nominatifs par semaine

120 patients
bénéficiaires

4 services couverts
(Bateliers et Calmette)

270 spécialités
de médicaments
paramétrés

4 automates
composant la DUNA

Prochainement

700 patients
supplémentaires visés

60 à 80%
Des lits du CHU
couverts à terme

2 nouveaux
automates en 2027

2031
Ouverture de la
nouvelle pharmacie
automatisée

TEMPOFORME®

LE RÉFLEXE À ADOPTER POUR PRENDRE SOIN DE SA SANTÉ



CHIFFRES CLÉS :

Depuis son lancement le 30 mai 2022 :
Plus de **38 000** auto-évaluations réalisées en ligne
1 500 bilans Bien vieillir menés sur site

Implanté sur le campus du CHU de Lille depuis 2022, tempoforme® est un acteur majeur de la prévention santé dès 45 ans, âge où se font sentir les premiers effets du vieillissement. Pensé pour accompagner chacun à son propre tempo, ce dispositif gratuit, ludique et confidentiel constitue un parcours structuré de dépistage médical.

Porté par le CHU de Lille, le programme est ouvert à tous, professionnels du CHU ou non, dès 45 ans, quel que soit son profil et son rythme de vie. Il propose un parcours de prévention en santé basé sur 4 piliers : une application digitale tempoforme®, une plateforme web éducative, des formations professionnelles ainsi que des Bilans Bien Vieillir (BBV) réalisés au sein de l'espace tempoforme® au CHU.

La première étape, accessible en ligne (www.tempoforme.fr) ou via l'application, repose une auto-évaluation d'environ 8 minutes dont les résultats sont immédiatement disponibles. Selon le résultat (robuste, pré-fragile ou fragile), il suffit ensuite de prendre rendez-vous sur Doctolib pour un bilan complet. Sur place, infirmières et médecins réalisent un bilan de santé pendant 3 heures, explorant plusieurs dimensions essentielles rarement abordées simultanément : tests physiques, cognitifs, neurosensoriels, respiratoires, cardiovasculaires et métaboliques, dépistages organisés, contrôle des vaccinations et échange sur le mode de vie. La qualité du sommeil et de l'humeur est également évaluée. Le Bilan Bien Vieillir tempoforme® se termine par la synthèse médicale ayant pour objectif de présenter aux patients les opportunités à prévenir les pré-fragilités et fragilités. Pour les patients qui le souhaitent, un Entretien Motivationnel est proposé.

Une lettre de sortie est remise le jour même, suivie d'un Plan Personnalisé de Prévention (PPP) adressé uniquement au participant et à son médecin traitant. Le PPP est déposé dans le Dossier Médical Partagé (DMP) en accord avec le patient.

tempoforme® offre un véritable investissement sur l'avenir, permettant de comprendre sa santé aujourd'hui, pour bien vieillir et rester robuste demain. Réalisez dès à présent votre auto-évaluation et prenez rendez-vous sur Doctolib pour un bilan complet.

« L'enjeu de tempoforme® est de repérer précocement les signaux faibles et les fragilités réversibles liées à l'âge »

Pr Eric Boulanger,
Spécialiste de la médecine et biologie
du vieillissement au CHU de Lille

LE CHU ENGAGÉ DANS LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS



LA DÉMARCHE QUALITÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ VISE À ASSURER DES SOINS SÛRS, EFFICACES ET CENTRÉS SUR LE PATIENT. ELLE PERMET DE RÉDUIRE LES RISQUES ET LES ERREURS, D'HARMONISER LES PRATIQUES, DE MIEUX TRAVAILLER EN ÉQUIPE ET DE S'AMÉLIORER EN CONTINU, TOUT EN RÉPONDANT AUX EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES. LA VISITE DE CERTIFICATION DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ (HAS) DU CHU DE LILLE, PROGRAMMÉE DU 28 SEPTEMBRE AU 2 OCTOBRE 2026, SERA L'OCCASION DE VALORISER CE QUE LES ÉQUIPES RÉALISENT AU QUOTIDIEN POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS AUX PATIENTS.

UNE AMÉLIORATION CONTINUE DES PRISES EN CHARGE ET DES PARCOURS PATIENTS

Au cœur du CHU de Lille, de nouveaux dispositifs sont mis en place afin d'assurer une qualité des soins optimale, en adéquation avec les besoins des patients.

UN NOUVEL HÔPITAL DE JOUR POUR ACCOMPAGNER LES PATIENTS APRÈS LA RÉANIMATION

Pour accompagner les patients à l'issue d'un séjour en soins critiques, le Pôle Médecine Intensive Réanimation du CHU de Lille déploie un nouvel hôpital de jour post-réanimation. Ce suivi sur mesure permet de prévenir les complications et facilite le retour à la vie quotidienne.

Le syndrome post-réanimation est une complication fréquente chez les patients ayant séjourné en soins critiques. Il se traduit par une fatigue physique intense, de nouvelles fragilités psychologiques ou des troubles de la concentration. Ces séquelles invisibles freinent la reprise des activités habituelles, altèrent la qualité de vie et entraînent des difficultés de réinsertion sociale et professionnelle.

Pour pallier ces difficultés, les équipes ont structuré un parcours de soins dédié. Quelques semaines après leur sortie, les patients sont convoqués en hôpital de jour pour un bilan complet. La décision médicale déterminera,

en fonction des besoins spécifiques de chaque patient, quels professionnels seront impliqués dans le suivi : kinésithérapeutes, psychologues, ergothérapeutes ou assistantes sociales se relaient alors auprès d'eux le temps d'une journée.

Cette prise en charge vise à prévenir les complications liées à une hospitalisation prolongée, notamment les troubles physiques, cognitifs et psychiques fréquemment observés après un passage en réanimation. Elle a également pour objectif d'améliorer durablement la qualité de vie des patients grâce à un accompagnement global, personnalisé, coordonné et pluridisciplinaire. Ce dispositif, inscrit pleinement dans les recommandations HAS, permet ainsi une prévention active des séquelles, sécurise le patient dans sa convalescence et limite les risques d'une nouvelle hospitalisation. Ce type de projet est mis en valeur dans le Plan d'Action Qualité et Sécurité des Soins du pôle.



LE PARCOURS DE SOINS VU À TRAVERS LES YEUX DES ENFANTS

Pour améliorer le confort en pédiatrie, le CHU de Lille innove en donnant la parole aux jeunes. Un jeu inédit rend les enfants acteurs de leur prise en charge.

En janvier dernier, le pôle Enfant et la Direction Qualité, Risques, Expérience Patient - Développement Durable (DQREP-DD) ont lancé une démarche innovante.

Habituellement, l'évaluation du séjour repose sur des questionnaires parentaux. Cette initiative donne cette fois-ci exclusivement la parole aux enfants. Trois patients âgés de 10 à 14 ans, suivis pour une maladie chronique, ont exprimé leur vécu via un jeu inspiré de la marelle, encadré par des soignants, des éducateurs et l'ingénieure qualité en charge de la thématique « expérience patient ».

Le jeu s'articule autour de neuf étapes clés du parcours hospitalier pour faciliter l'expression du ressenti et des émotions. Munis de « super-pouvoirs », les jeunes ont classé les moments marquants et suggéré des améliorations. S'ils partagent la gêne des adultes face au bruit et à l'attente, ils surprennent par l'importance majeure qu'ils accordent au confort de leurs parents. Le besoin d'une offre d'activités plus large et plus variée a aussi été souligné, notamment pour les adolescents.

Ces précieuses remontées guident des actions matérielles directes : variateurs de lumière, portes à badge silencieuses ou encore sols adaptés pour limiter le bruit. Cette dynamique s'inscrit dans l'engagement du pôle pour le label Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale (THQSE). Le kit de jeu sera déployé dans d'autres services, avec l'ambition d'adapter ce dispositif aux personnes âgées et en situation de handicap.



CHIFFRES CLÉS :

100% de traçabilité en Hospitalisation à Domicile (HAD) contre **72 %** en 2025

91% de conformité en Psychiatrie (PSY) contre **80%** en 2025

89% de dossiers conformes en Médecine, Chirurgie et Obstétrique (MCO) contre **83%** en 2025

86% de conformité en Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), taux stable par rapport à 2025

ÉVALUATION DE LA DOULEUR : L'AUDIT TRAÇADOL EN PROGRESSION

Pour la troisième année, le Réseau Interne Douleur du CHU de Lille a mené l'audit Traçadol avec l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) Gernez Rieux. Cette enquête évalue la traçabilité de la douleur dans les dossiers patients. Examiner l'évaluation et la stratégie de prise en charge de la douleur est indispensable à la qualité des soins. Plus de 120 étudiants infirmiers, répartis en binômes, ont été mobilisés sur une demi-journée pour auditer 120 secteurs (MCO, HAD, SMR et Psychiatrie). Près de 990 dossiers ont ainsi pu être analysés. En complément de l'Indicateur Qualité Sécurité des Soins (IQSS), cet audit prépare la prochaine certification de la Haute Autorité de Santé, dont le critère 1.1-05, portant sur l'anticipation et le soulagement de la douleur, est impératif. Les résultats de 2026 affichent une belle progression.

CAP SUR LA CERTIF, LES ÉQUIPES EN ACTION !

Depuis plusieurs mois, de nombreuses initiatives fleurissent au sein des équipes du CHU de Lille pour se préparer à la visite de certification HAS. Escape game, quiz ou encore calendrier de « l'avant certification », les professionnels allient activités ludiques et sensibilisation pour perfectionner leurs connaissances. Découvrez quelques-unes de ces actions !

Le Pôle Enfant a proposé aux équipes de soins un calendrier de « l'avant certification » pour s'y préparer. Pendant 24 jours, les équipes ont répondu à 24 questions. Le défi reprend les grands points des critères impératifs de la certification en lien avec une citation. Félicitations aux équipes investies et aux vainqueurs : le service Néphro-Endocrinologie Métabologie et Hématologie (NEMH), le service d'Hémodialyse et le service d'hôpital de semaine.

Dernier exemple d'initiative, parmi bien d'autres : en février 2026, le pôle des Spécialités Médicales et Oncologiques (SMO) a lancé un challenge intra-pôle, le « QualiQuiz », qui a rassemblé plus de 60 professionnels des services du pôle autour de 45 questions sur les critères impératifs du référentiel de la Haute Autorité de Santé.



En mars dernier, les Assistantes Médico-Administratives (AMA) du CHU de Lille ont vécu une expérience aussi inédite qu'immersive à l'hôpital Jeanne de Flandre : QUALISCAPE, un escape game conçu pour mettre en lumière leur rôle essentiel pour un parcours patient sécurisé. Une première au sein de l'établissement, pensée comme un voyage au cœur de leurs missions, associant défis chronométrés, énigmes collaboratives et mises en situation réalistes. Les participants ont pu consolider leurs connaissances autour des piliers de leur métier : gérer et sécuriser l'information médicale, garantir les droits des patients, sécuriser les soins ou encore garantir le recueil de l'expérience patient, de la satisfaction, et des réclamations. Un triptyque des "Essentiels AMA" a été remis à chaque participant : un support pratique pour accompagner les professionnels dans le maintien et le renfort des bonnes pratiques au quotidien.

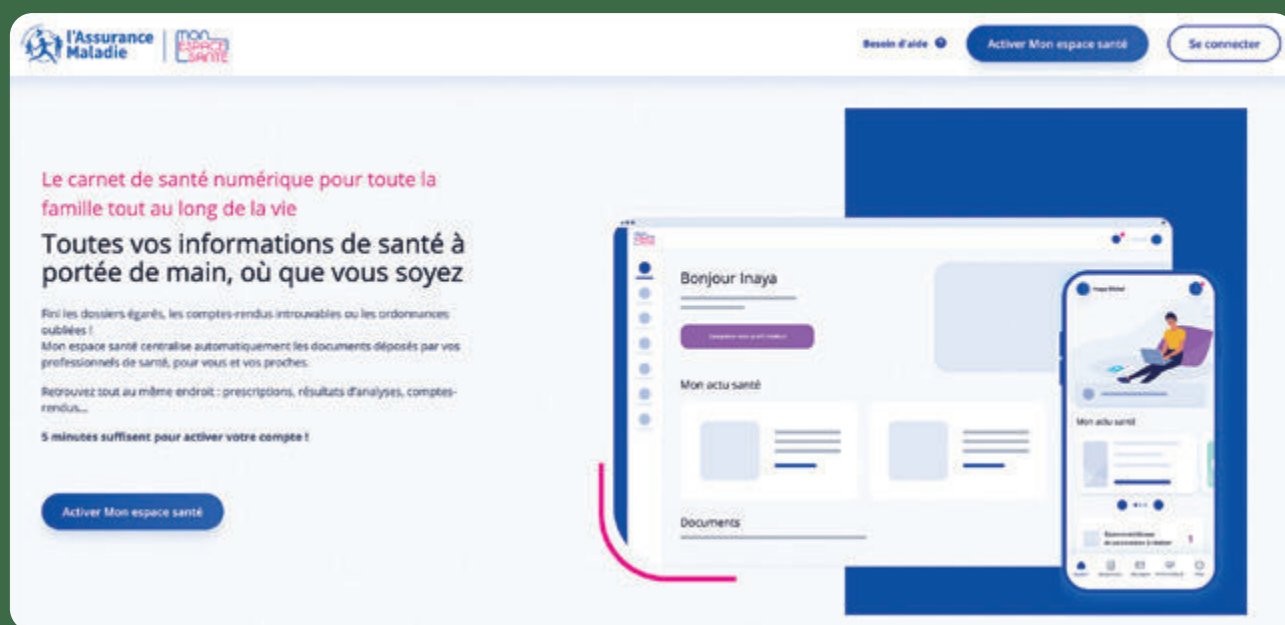
L'équipe pluriprofessionnelle du service de Médecine Polyvalente et Post-Urgences s'est démarquée. Cette compétition bienveillante a été reprise à plus grande échelle en juin 2026, en rassemblant cette fois-ci les équipes de 7 pôles différents. Bravo à tous les participants !

« Un immense merci pour l'organisation de cet escape game. Ce fut riche d'apprentissages tout en étant ludique. La communication et la cohésion d'équipe ont été de mise. Belle façon de sensibiliser chacun et chacune à la sécurité et la santé des usagers. »

Justine, AMA



DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ (DMP), MON ESPACE SANTÉ : UN OUTIL NATIONAL RENFORÇANT LA COORDINATION DES SOINS !



Le Dossier Médical Partagé (DMP), appelé aussi Mon Espace Santé, est l'un des points d'entrée des professionnels de santé pour accéder aux informations médicales d'un patient. Grâce à l'alimentation et la consultation des documents ajoutés, il contribue au partage de l'information et à la continuité des soins.

Consultable à tout moment, le DMP permet aux professionnels d'accéder aux informations médicales des patients issues de son parcours de soins (ville, structure médico-sociale, sociale, autre établissement de santé) de manière nominative et sécurisée. L'espace est alimenté par les professionnels de santé (médecin, secrétaire médicale, soins libéraux...) et le patient lui-même. Il contient tous les éléments diagnostiques et thérapeutiques issus de la coordination des soins d'amont ou d'aval (article L1111-15 du Code de Santé Publique), comme des lettres de liaison, des comptes rendus opératoires, des examens radiologiques et biologiques, des lettres d'adressage ou encore des prescriptions d'actes ou des demandes d'examens complémentaires. Le patient peut y indiquer sa personne de confiance, écrire ses directives anticipées et consulter tous les éléments déposés par les professionnels de santé.

Tout patient n'ayant pas refusé la création de son DMP a automatiquement un dossier médical. Il est informé de l'alimentation de son DMP et de sa consultation (information orale, livret d'accueil...). Le patient peut refuser son utilisation.

Cet outil renforce la collaboration, la coordination et facilite ainsi le suivi pour une prise en charge optimale.

RESPECT DES DROITS DES PATIENTS : UN ASPECT FONDAMENTAL POUR LE CHU DE LILLE

**Le CHU de Lille mène une politique en faveur
du respect des droits des patients et propose un
accompagnement global, au-delà du soin.**

LA COMMISSION DES USAGERS, AU SERVICE DES DROITS DES PATIENTS

**La Commission des Usagers (CDU) est l'instance
dédiée aux travaux menés par les représentants
des usagers. Découvrez le portrait de Françoise Van
Rechem, présidente de la commission des usagers
depuis février 2026.**



Françoise Van Rechem connaît bien le CHU de Lille puisqu'elle est représentante des usagers depuis 2019. De formation juridique, après une carrière au sein des administrations sanitaires, elle s'est impliquée auprès de l'association « Que Choisir Ensemble ». Lorsque l'association lui a demandé d'agir en son nom en tant que représentante des usagers dans les établissements de santé, elle a accepté afin d'« être utile pour

les usagers, en les aidant à comprendre le système de santé ». Françoise Van Rechem croit en « l'apport des regards croisés » pour faire progresser les pratiques.

Elle participe ainsi activement, avec l'ensemble des représentants, à divers groupes de travail, comme par exemple ceux menés au niveau du Groupement Hôpitaux Publics Grand Lille pour l'écriture de parcours patients.

Les représentants des usagers vont également à la rencontre des usagers et des professionnels dans les services du CHU. Si les patients et leurs proches rencontrent des situations difficiles lors des prises en charge et ont besoin d'être accompagnés pour trouver des solutions, les représentants peuvent se rendre disponibles pour eux, en complément des dispositifs internes d'accompagnement. Leur mission repose également sur la promotion du respect des droits des patients, en s'impliquant dans les projets de l'établissement aux côtés des soignants.

Vous pouvez retrouver les coordonnées détaillées des Représentants des Usagers dans le Livret d'Accueil des patients ou les contacter à : secretariatCDU@chu-lille.fr

LE CHU À L'ÉCOUTE DE LA SATISFACTION DES USAGERS

La parole du patient est essentielle pour améliorer la prise en charge et les pratiques au sein du CHU. Elle est ainsi prise en compte dans les projets de l'hôpital. Elle s'exprime via l'analyse des plaintes et réclamations, les courriers d'éloge des usagers, les échanges entre les usagers et leurs représentants, la parole des patients partenaires, ou encore le recueil et l'analyse des questionnaires de satisfaction. Ces retours permettent la mise en place d'actions concrètes, comme les démarches sur la qualité des repas, l'amélioration de la signalétique ou encore l'aménagement d'une salle d'attente pour les parents près du bloc opératoire. Lors de la visite de certification, les experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé prêteront une attention particulière à la prise en compte de l'avis donné par les usagers. Il s'agit d'un critère impératif de la démarche de certification.





UNE PLACE POUR TOI : LA CAMPAGNE POUR VALORISER LES PROFESSIONNELS DU CHU !

En janvier 2026, le CHU de Lille a lancé une campagne marque employeur pour attirer de futurs collaborateurs et se faire reconnaître comme un employeur de référence auprès du grand public. Pour cela, le CHU a choisi de mettre en lumière ses professionnels et l'ensemble des métiers qui font vivre l'établissement. La campagne a débuté en interne avec une semaine événementielle et une enquête de perception et connaîtra prochainement une diffusion grand public !

La marque employeur d'un établissement désigne son identité, son image, ses valeurs et sa culture, véhiculées à travers l'expérience des professionnels et la perception du grand public. Pour mener à bien cette campagne globale, la direction des ressources humaines et la direction de la communication ont lancé conjointement plusieurs actions.

Pendant une semaine, plus de 600 professionnels ont partagé des moments conviviaux au sein de différents établissements sur le campus avec plusieurs animations : galettes des rois, goodies et photobooth. L'occasion pour la direction de la

communication et la direction des ressources humaines de rencontrer les professionnels, de leur présenter la campagne et de leur proposer de devenir ambassadeurs du CHU et ainsi parler de leur métier et de leur parcours via des témoignages, des vidéos, des podcasts, des rencontres avec des étudiants ou encore en devenant l'effigie de la campagne d'affichage.

En parallèle, une enquête de perception a été diffusée pendant un mois et a permis de récolter près de 1 200 réponses. Elle abordait différentes thématiques clés comme l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivés, l'information, l'image et la communication du CHU. Les répondants ont principalement entre 35 et 54 ans (64%) et plus de la moitié ont 10 ans ou plus d'ancienneté au sein de l'établissement (63%). Parmi les répondants, 81% sont fiers de travailler au CHU de Lille ! 71% recommanderaient le CHU de Lille à leur entourage à la recherche d'un emploi et 70% se projettent toujours au CHU de Lille dans 5 ans. Vous pourrez retrouver prochainement l'intégralité des résultats de l'enquête sur intranet.

La prochaine étape aura lieu dès septembre avec le lancement de notre campagne d'affichage en ville, la mise en ligne d'un nouveau site « marque employeur » et la diffusion de vidéos et podcasts !

Vous souhaitez devenir ambassadeur de la campagne Une place pour toi et partager votre métier, votre quotidien et votre parcours ? Envoyez un mail à cellule.com@chu-lille.fr



ACHATS

RESPONSABLES :

LE CHU PASSE AU VERT

Le groupement Hôpitaux Publics Grand Lille déploie, pour la période 2026-2029, sa nouvelle stratégie d'achats responsables dans l'ensemble de ses 10 établissements. L'objectif est d'allier la qualité des soins à la transition écologique et à l'ancrage local.

Baptisé « La Déesse », en clin d'œil à l'histoire de Lille et de la région, ce nouveau Schéma de Promotion des Achats Socialement et Ecologiquement Responsables (SPASER) est un plan d'action opérationnel inédit. Il vise à optimiser les ressources hospitalières en accompagnant l'innovation des fournisseurs autour de quatre dimensions : environnementale, sociale, économique et de gouvernance pour les 5 filières d'achats du Groupement Hospitalier de Territoire (Produits de santé, Biomédical-Laboratoires, Travaux, Achats Généraux et Informatique). Dès les appels d'offres, les acheteurs transforment ainsi leurs pratiques pour répondre aux grands enjeux de durabilité.

Cette dynamique s'inscrit pleinement dans le cadre du Groupement Hôpitaux Publics Grand Lille. C'est une action commune, pensée pour dynamiser le tissu économique local, en favorisant les entreprises de la région et les circuits courts sur l'ensemble du territoire couvert par nos hôpitaux publics.

Concrètement, cette stratégie se traduit déjà dans les assiettes et les équipements médicaux. Pour l'approvisionnement en fruits et légumes, le respect de l'environnement, notamment via le bio et la réduction des émissions liées au transport, compte désormais pour près de la moitié des critères de sélection du fournisseur. Côté viande, cette exigence de qualité et de bien-être animal a permis au producteur local Bocquet basé à Saint-Amand-Les-Eaux de remporter le marché. De la même manière, le matériel de soin évolue, à l'image des récents achats de nourrettes sélectionnés pour leurs caractéristiques écoresponsables.

« L'achat durable est une opportunité au service de la transition écologique de nos hôpitaux, des personnels et des patients pour réinterroger les besoins hospitaliers. Il s'agit de regarder autrement l'acte d'achat pour le rendre plus responsable et respectueux de notre communauté humaine et de son environnement. »

Frédérique Caresmel,
Directrice des Achats du CHU de Lille et
des Hôpitaux Publics Grand Lille

CHIFFRES CLÉS

800 M€ de budget achat annuel
pour le Groupement Hôpitaux Publics
Grand Lille

350 procédures d'achat par an
(en local ou via les centrales d'achats)

5 filières d'achats

80,4 % des marchés locaux intègrent
un critère environnemental en 2025

40 % des marchés confiés à des entreprises
locales de moins de 250 salariés en 2025

30 personnes de la fonction achat mutualisée
mobilisées au quotidien

Le SPASER 2026-2029 du Groupement Hospitalier de Territoire est publié et consultable
sur le site public [Achats-durables.gouv.fr](https://achats-durables.gouv.fr)



LE CHU DE LILLE ŒUVRE EN FAVEUR DE LA MOBILITÉ DURABLE

Conjuguer santé et écologie : au CHU de Lille, cet objectif se concrétise à travers l'adoption croissante des mobilités durables par les professionnels et les usagers : mobilités actives (vélo, marche à pied), transports en commun et optimisation des déplacements professionnels.

Pilotée par le Service des Transports Hospitaliers, ce projet s'inscrit pleinement dans la stratégie de développement durable du CHU, au sein de l'un des dix groupes de travail développement durable. La mobilité a d'ailleurs été mise à l'honneur lors de la 6^e agora développement durable organisée en juin 2026. L'établissement bénéficie d'une accessibilité remarquable en transports en commun, avec deux arrêts de métro, une gare ferroviaire et plusieurs lignes de bus desservant tout le campus. Afin d'encourager leur usage, les abonnements des professionnels sont pris en charge à 75 % par l'établissement, facilitant le report vers des modes de transport moins émetteurs. En parallèle, le service transports œuvre à la gestion optimisée de la flotte, avec un renouvellement progressif vers des véhicules plus propres : 17 véhicules électriques et 5 hybrides sont aujourd'hui en service. Cette dynamique se poursuit avec la livraison prévue de deux ambulances électriques en septembre 2026.

Au-delà des équipements, le CHU agit sur les usages. La gestion des réservations de véhicules encourage le covoiturage et le recours aux transports en commun, tandis que la formation à l'éco-conduite a déjà permis de former plus de 40 agents. L'établissement veille également à valoriser des prestataires engagés dans des démarches écologiques.

Les mobilités actives, et notamment le vélo, s'intègrent pleinement dans cette politique. Le CHU dispose de 1 000 places de stationnement vélo, dont 750 sécurisées, 4 stations V'Lille et accompagne les agents via différents dispositifs dédiés : publication d'un guide vélo, marquage des pistes sur le campus et mise en place du Forfait Mobilités Durables.

Cette dynamique s'est d'ailleurs illustrée lors de l'événement national « Mai à Vélo », qui a largement mobilisé les professionnels autour des mobilités actives, permettant ainsi au CHU de Lille de se hisser à la 1^{ère} place du classement dans la Métropole Européenne de Lille avec 56 107 km parcourus, soit 1,5 fois le tour de la Terre. Cette large participation a également permis d'éviter la production de 12,2 tonnes de CO₂.

« Mai à vélo peut inciter les personnes à passer le cap de venir au travail en vélo. Cette année, l'équipe du CHU a même proposé de les accompagner dans leur premier tour de roue ! [...] Venir en vélo me prend le même temps qu'en voiture, avec pour différence que j'ai rentabilisé mon temps en faisant une activité sportive et que j'arrive plus détendu au travail ! »

Sébastien Couvillers,
Ergonome - coordinateur Prévention des risques liés aux activités physiques

À travers ces actions complémentaires, le CHU de Lille affirme sa volonté de développer une mobilité plus durable, accessible et adaptée aux besoins de tous. L'établissement entend poursuivre ses efforts sur la mobilité douce dans les années à venir.



UN ÉTABLISSEMENT ENGAGÉ POUR UNE GROSSESSE ET UNE PARENTALITÉ PLUS SEREINES AU TRAVAIL

Au CHU de Lille, la qualité de vie et les conditions de travail constituent un enjeu majeur. Dans cette dynamique, un groupe de travail pluridisciplinaire, composé de préventeurs, cadres, assistantes-sociales, sages-femmes et médecins du travail, s'est mobilisé ces derniers mois autour d'un sujet central : mieux accompagner les professionnelles et professionnels à chaque étape de la grossesse et de la parentalité.

Réunissant différents acteurs de l'établissement, le groupe pilote « grossesse et parentalité » a engagé une réflexion approfondie pour identifier les besoins, partager les pratiques et construire des solutions concrètes. Plusieurs sous-groupes thématiques ont ainsi travaillé en parallèle afin de faire émerger des actions adaptées aux réalités du terrain hospitalier. Parmi les premières actions, une enquête à destination des agentes ayant repris leur activité dans les six mois suivant un congé maternité a été mise en place, abordant notamment les attentes en matière d'accompagnement, la connaissance des risques professionnels pour la grossesse et leur prévention ou encore les axes d'amélioration pour le retour emploi après le congé maternité. Cette enquête sera intégrée de manière pérenne à la visite de reprise en médecine du travail.

Le groupe élabore actuellement un guide intitulé : « Une place pour toi, à chaque étape de la vie » qui rassemble les informations essentielles à chaque phase de la parentalité. Il regroupe les droits et démarches, les aménagements et ressources internes et externes ainsi que des conseils en lien avec la démarche « 1000 premiers jours ».

Plusieurs autres actions, en cours ou à venir, témoignent de l'attention particulière portée par le CHU à l'égard des professionnelles dès l'annonce de cette nouvelle étape dans leur vie. C'est le cas avec la mise à disposition de solutions facilitant l'adaptation des tenues professionnelles ou encore des « boîtes à outils » pour les managers visant à accompagner les femmes enceintes, durant et après leur grossesse, au travail.

À travers cette démarche, le CHU de Lille réaffirme son engagement : permettre à chaque agent de vivre sa grossesse et sa parentalité dans les meilleures conditions, en conciliant santé, vie professionnelle et vie personnelle.

Le saviez-vous ?

Des espaces dédiés à l'allaitement pour les professionnelles sont accessibles au sein du CHU de Lille : Bateliers, Salengro, Jeanne De Flandre, une Zen Bulle a ouvert ses portes le 8 juin à Huriez et un nouvel espace verra prochainement le jour à l'Institut Cœur Poumon !

LA RADIOPROTECTION : UN DISPOSITIF ESSENTIEL POUR PROTÉGER LES PROFESSIONNELS

Parmi les technologies de pointe, l'utilisation des rayonnements ionisants occupe une place prépondérante et incontournable au sein du CHU de Lille. Si ces rayonnements offrent des bénéfices médicaux indispensables, ils induisent également des risques potentiels pour la santé des professionnels qu'il convient de maîtriser avec la plus grande rigueur. C'est dans ce contexte sensible qu'interviennent les **Personnes Compétentes en Radioprotection (PCR)**.

Les PCR ont pour principale mission d'assurer la protection, la surveillance et l'optimisation dosimétriques des professionnels de santé exposés aux rayonnements ionisants. Le périmètre de prévention s'étend aussi à la protection des professions techniques intervenant dans ces zones : techniciens, ingénieurs, plombiers, électriciens ou encore agent de maintenance.

Les PCR tiennent à jour un inventaire exhaustif de toutes les sources de rayonnements présentes sur le campus hospitalier. Lors d'un projet de nouveau service, installation ou rénovation, les PCR interviennent, notamment pour dimensionner les épaisseurs de plomb et de béton pour protéger les espaces adjacents. Les PCR sont missionnées pour analyser les résultats dosimétriques des professionnels exposés et présenter un bilan statistique. Le service de médecine du travail suit l'état de santé des agents exposés en collaboration des PCR. Enfin, les PCR forment l'ensemble des professionnels exposés à travers la réalisation et le suivi des formations en radioprotection. Cette formation est obligatoire et à renouveler tous les 3 ans.

Les sources de rayonnements ionisants présentes à l'hôpital pour :

- **La radiologie diagnostique** (rayons X) : expositions nombreuses et de courte durée. Les professionnels sont à distance du patient ou protégés par des paravents plombés.
- **La radiologie interventionnelle** : utilisée lors d'actes chirurgicaux complexes. Les professionnels utilisent des EPI (tablier plombé, cache thyroïde) pour limiter l'exposition.
- **La médecine nucléaire** : (sources non scellées) pour l'imagerie fonctionnelle et la radiothérapie interne vectorisée.
- **La radiochirurgie par gamma knife** pour les traitements neurochirurgicaux : utilise des rayonnements de haute activité très localisés.

CHIFFRES CLÉS

1 600 professionnels du CHU sont exposés aux rayonnements ionisants (10%)

10 PCR coordonnées par la DQREP-DD (5 ETP)

DES ESPACES AU SERVICE DE L'HUMAIN



Le CHU de Lille poursuit sa dynamique d'amélioration continue pour améliorer l'accueil des familles et optimiser le repos des soignants. Focus sur deux aménagements qui transforment concrètement le quotidien des patients et des professionnels avec la nouvelle salle de garde du SAMU et un espace d'apaisement en hématologie.

UNE CHAMBRE DE GARDE SOLIDAIRE POUR LE SAMU

Les équipes de l'aide médicale urgente évoluent dans un environnement où le stress et la gestion des crises sont permanents. Pour ces professionnels, la capacité à décompresser entre deux interventions est essentielle au maintien d'une prise en charge optimale. Afin d'améliorer leur qualité de vie au travail, la chambre de garde du SAMU et ses sanitaires ont été entièrement repensés pour devenir un véritable lieu de ressourcement. Ce projet a été porté par l'association Architectes solidaires et l'agence lilloise ANAA et soutenu par des mécènes locaux. Pensée en co-construction avec les équipes de l'aide médicale urgente, cette rénovation propose un modèle d'aménagement design et apaisant, voué à être facilement reproductible dans d'autres services.



UN COCON POUR LES PROCHES EN HÉMATOLOGIE

Au sein du service des maladies du sang de l'hôpital Claude Huriez, l'accompagnement des proches prend une nouvelle dimension. Afin d'améliorer l'accueil des patients et de leur famille, l'équipe a créé un espace à l'extérieur du secteur protégé. Cet aménagement comprend une salle intime, également adaptée aux enfants, utilisée pour les annonces difficiles ainsi que pour les entretiens avec la psychologie et l'équipe médicale. Accessible aux familles du secteur pré-post greffe, ce lieu de refuge est complété par un espace convivial de type tisanerie qui permet aux patients et aux familles de patienter avant d'accéder au secteur protégé.

**Pour sauver
des vies,
rappelez
à vos proches
que vous êtes
donneur
d'organes.**



Don d'organes:
tous donateurs,
tous receveurs.

dondorganes.fr

