

RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2025

Hôpital Roger Salengro

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : 13/12/2022

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

> Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

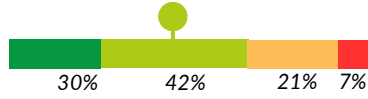
75
/100

Appréciation globale des patients

1 159 évaluations
→ stable

B

Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Accueil	77/100
2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83/100
3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	83/100
4. Repas	62/100
5. Chambre	71/100
6. Organisation de la sortie	66/100

> Chirurgie ambulatoire (CA)

79
/100

Appréciation globale des patients

362 évaluations
→ stable

A

Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Avant hospitalisation	82/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	85/100
3. Prise en charge	86/100
4. Chambre et repas/collation	72/100
5. Sortie et retour à domicile	74/100

Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur	→ 70%	B
> Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	→ 90%	B
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 63%	C
> Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou		
<i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		
> Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche		
<i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		

Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

> Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	44%	C
> Anticipation de la prise en charge de la douleur	2%	C
> Évaluation du patient pour la sortie de la structure	60%	C
> Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	54%	C
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	↘ 57%	C

Prévention des infections associées aux soins

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	→ 103%	A
> Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	↗ 20%	C
> Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact	↗ 20%	C
> Mise en place de précautions complémentaires contact	→ 72%	B
> Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou		
<i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		
> Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche		
<i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		

Légende (classe de performance de l'établissement) :

A **B** **C**

↗ en hausse

→ stable

↘ en baisse

Plus de détails sur le site QualiScope

