

## Hôpital Jeanne de Flandre

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : 13/12/2022

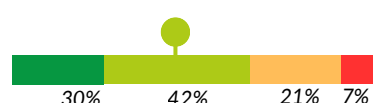
### Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

#### > Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

**74** /100 **Appréciation globale des patients**  
886 évaluations **B**

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau :



|   |        |
|---|--------|
| 1. Accueil  | 76/100 |
| 2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens/ sages-femmes | 84/100 |
| 3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants          | 82/100 |
| 4. Repas  | 59/100 |
| 5. Chambre  | 65/100 |
| 6. Organisation de la sortie                                  | 66/100 |

#### > Chirurgie ambulatoire (CA)

**77** /100 **Appréciation globale des patients**  
155 évaluations **B**

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau :



|   |        |
|---|--------|
| 1. Avant hospitalisation                | 74/100 |
| 2. Accueil le jour de l'hospitalisation | 84/100 |
| 3. Prise en charge                      | 84/100 |
| 4. Chambre et repas/collation           | 71/100 |
| 5. Sortie et retour à domicile          | 74/100 |

### Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

|  |       |          |
|--|-------|----------|
| > Prise en charge de la douleur  | → 84% | <b>B</b> |
| > Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse | → 78% | <b>B</b> |
| > Qualité de la lettre de liaison à la sortie  | → 64% | <b>C</b> |

### Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

|  |       |          |
|--|-------|----------|
| > Qualité de la lettre de liaison à la sortie  | ↗ 69% | <b>C</b> |
| > Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention   | 44%   | <b>C</b> |
| > Anticipation de la prise en charge de la douleur   | 4%    | <b>C</b> |
| > Évaluation du patient pour la sortie de la structure   | 96%   | <b>A</b> |
| > Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3  | 40%   | <b>C</b> |
| > Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales<br><i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓              |       |          |
| > Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique<br><i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓ |       |          |

### Prévention des infections associées aux soins

|   |       |          |
|---|-------|----------|
| > Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)                           | ↘ 77% | <b>C</b> |
| > Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact                     | → 13% | <b>C</b> |
| > Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact | → 13% | <b>C</b> |
| > Mise en place de précautions complémentaires contact                        | → 53% | <b>C</b> |

Légende (classe de performance de l'établissement) :

**A** **B** **C**

↗ en hausse

→ stable

↘ en baisse

Plus de détails sur le site QualiScope

