

Institut Cœur Poumon

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

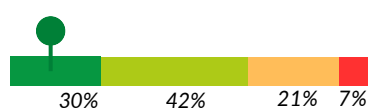
Date de certification : 13/12/2022

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

> Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

78
/100 **Appréciation globale des patients**
715 évaluations **A**
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau :



	1. Accueil	81/100
	2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens	84/100
	3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	85/100
	4. Repas	62/100
	5. Chambre	81/100
	6. Organisation de la sortie	68/100

Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur	→ 92%	A
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 64%	C

Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 74%	C
> Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	38%	C
> Anticipation de la prise en charge de la douleur	0%	C
> Évaluation du patient pour la sortie de la structure	64%	C
> Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	38%	C

Prévention des infections associées aux soins

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	→ 117%	A
> Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	→ 8%	C
> Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact	→ 10%	C
> Mise en place de précautions complémentaires contact	↗ 70%	B

Légende (classe de performance de l'établissement) :



↗ en hausse
→ stable
↘ en baisse

Plus de détails sur le site QualiScope

