

Hôpital Albert Calmette

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : 13/12/2022

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

> Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients

L'établissement n'a pas participé ou sa participation est incorrecte **(X)**

Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur

↘ 72%

(B)

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie

→ 81%

(B)

Prise en charge en Soins Médicaux et de Réadaptation

> Prise en charge de la douleur

→ 94%

(A)

> Projet de soins et projet de vie

82%

(B)

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↘ 78%

(B)

Prévention des infections associées aux soins

MCO

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

→ 147%

(A)

> Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

→ 0%

(C)

> Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact

→ 0%

(C)

> Mise en place de précautions complémentaires contact

→ 62%

(C)

SMR

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

→ 79%

(C)

Légende (classe de performance de l'établissement) :

(A) **(B)** **(C)**

↗ en hausse

→ stable

↘ en baisse



MCO

SMR

Plus de détails sur le site QualiScope

