

CONTACT

LE MAGAZINE DU CHU DE LILLE

A LA UNE



UNE PRISE EN CHARGE
TOUJOURS PLUS ADAPTÉE POUR LES ENFANTS

page 8

130
FÉVRIER 2026

Le CHU de Lille s'engage quotidiennement aux côtés des équipes pour apporter une offre de soin et une prise en charge adaptée, répondant aux besoins de chaque enfant. Nouvelles installations, implication des jeunes patients et engagement responsable, découvrez en plus dans notre dossier à la Une !

SOMMAIRE



03

03 ÉDITO

> À vous la parole

04 ÇA S'EST PASSÉ AU CHU

- > Une 3^{ème} édition réussie pour *Je cours pour toi*
- > Franc succès pour le village développement durable
- > Le CHU de Lille a ouvert ses portes pour la fête de la science

06 PRENDRE SOIN DES AUTRES

- > Découvrez le service d'Endocrinologie - Métabolisme, une référence sur le territoire !
- > La médiation animale s'invite au CHU de Lille

08 A LA UNE

Une prise en charge toujours plus adaptée pour les enfants



07



19



15

14 TRANSFORMER NOS ORGANISATIONS

- > Le nouveau Centre d'Imagerie musculo-squelettique du CHU de Lille
- > Le Centre des Bilans se réorganise au bénéfice des patients
- > La plateforme logistique Courtois se modernise pour s'adapter aux nouveaux besoins

16 ACCOMPAGNER NOS PROFESSIONNELS

- > GREEN : le groupe de réflexion éthique en neurologie
- > Soignants : se (re)connaître seconde victime
- > Connaissez-vous la médiation médicale ?

19 SOUTENIR VOS PROJETS

- > Archi-soins : un projet innovant où architecture et thérapie se mêlent, au bénéfice des jeunes patients hospitalisés en psychiatrie

CONTACT - N° ISSN 1166 - 3987
Communication - Administration Générale
2, Avenue Oscar Lambret - 59037 Lille Cedex

Directeur de la publication : Frédéric Boiron
Rédactrice en chef : Morgane Le Gall
Coordinatrice de la rédaction : Audrey Stanek
Responsable artistique : Eric Devulder
Rédacteurs : Justine Kocavar, Audrey Stanek
Photographes : Davy Rigault, David Grandmougin
Impression : ETHAP en 3000 exemplaires
Imprimé sur papier PEFC

Retrouvez votre magazine sur www.chu-lille.fr



chulille



CHU Lille



chulille



CHU de Lille



CHU de Lille



10-31-2450 / Certifié PEFC

Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org

À VOUS LA PAROLE

Le dossier central de ce numéro est consacré aux prises en charge des enfants au sein du CHU de Lille. A cette occasion, nous avons souhaité donner la parole à Audrey Lecourt, cadre supérieure du Pôle Enfant depuis 5 ans.



Audrey Lecourt

QUELS PROJETS RÉALISÉS AU SEIN DU PÔLE VOUS ONT PARTICULIÈREMENT MARQUÉS CES DERNIÈRES ANNÉES ?

1 La réorganisation de la pédiatrie de l'hôpital Roger Salengro

Ce secteur comprend la création d'un service de pédiatrie générale et de post-urgences, la réorganisation des consultations de neuropédiatrie et de neurochirurgie, ainsi que le transfert des lits d'hôpital de jour vers un secteur dédié. Cette nouvelle organisation vise à optimiser l'accueil et à améliorer la prise en charge globale des enfants et de leurs familles.

2 La création d'un site internet pour les enfants et leurs parents, ainsi que pour les professionnels

Le Pôle Enfant a développé son propre site internet. Il met à disposition des familles l'ensemble des informations pratiques nécessaires à la préparation d'une venue à l'hôpital et propose des vidéos présentant le parcours patient en consultation, les différents services ainsi que les équipes. Les professionnels de santé peuvent y découvrir les activités du pôle, les spécialités médicales et les modalités pour nous rejoindre !

→ <https://www.pole-enfant.chu-lille.fr/>

3 La prévention de la douleur

Pour améliorer la prise en charge des actes douloureux, une ordonnance de crème anesthésiante est systématiquement adressée aux parents avec la convocation à la consultation. Cela leur permet d'appliquer la crème à domicile, avant le rendez-vous. Le soin est réalisé dans de meilleures conditions avec une diminution du stress et de l'anxiété chez l'enfant et sa famille.

ET QUELS SONT LES GRANDS PROJETS À VENIR AU SEIN DU PÔLE ?

1 Recueillir l'expérience patient : la parole des enfants à travers le jeu

Plusieurs professionnels aux compétences complémentaires collaborent à la conception d'une animation destinée à recueillir l'expérience vécue d'enfants hospitalisés. Cette animation s'adresse à un groupe de 4 enfants, âgés de 10 à 12 ans, atteints d'une pathologie chronique. Elle permet à l'enfant d'exprimer ses ressentis et ses émotions, en utilisant le jeu comme médiateur. L'animation améliore la compréhension des besoins, des attentes et des difficultés de l'enfant, acteur de son parcours de soins, pour adapter les pratiques et les organisations hospitalières, tout en renforçant la relation de confiance entre l'enfant, les soignants et la famille.

1 La plateforme Adolescent et Jeune Adulte

Le pôle initie une réflexion sur la prise en charge spécifique des adolescents et jeunes adultes atteints de pathologies chroniques. La création d'une unité dédiée est prévue, permettant à ces jeunes patients de rencontrer les médecins qui assureront leur suivi à l'âge adulte, dans le cadre d'un parcours structuré et clairement défini.

UNE 3^{ÈME} ÉDITION RÉUSSIE POUR JE COURS POUR TOI

Pour la troisième année consécutive, le CHU de Lille et l'UFR3S ont organisé la course solidaire « Je cours pour toi » le jeudi 25 septembre 2025, réservée aux professionnels du CHU de Lille, aux professionnels et étudiants de l'UFR Sciences de Santé et du Sport de l'Université de Lille. Dans le cadre de cet événement convivial et festif, ce sont plus de 1 500 coureurs qui ont pris le départ du 10km ou du 5km. Des binômes soignant - patient ont également foulé la piste sur 2km avec la course « Je cours avec mon doc' ». Tous ont pu profiter en parallèle d'un village sport et santé avec des stands et animations dédiés. Ce moment a permis de promouvoir la pratique sportive comme vecteur de bonne santé et de fédérer professionnels et étudiants autour d'un événement festif. Préparez-vous déjà pour l'édition 2026 !



FRANC SUCCÈS POUR LE VILLAGE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Dans le cadre des Semaines Européennes du Développement Durable, le CHU de Lille met le développement durable à l'honneur au sein de son campus. En septembre dernier, la 4^{ème} édition du village développement durable a réuni plus de 800 participants, un vrai succès ! Au programme, des animations proposées par des services et des associations du CHU, des livraisons de paniers bio et locaux ou encore la vente de produits écoresponsables. Ce temps fort permet de valoriser les initiatives éco-responsables présentes sur le campus et de sensibiliser les professionnels.



LE CHU DE LILLE A OUVERT SES PORTES POUR LA FÊTE DE LA SCIENCE

Du 3 au 11 octobre, à l'occasion de la fête de la science, le CHU de Lille a ouvert ses portes au public. Plus de 500 visiteurs ont pu découvrir l'hôpital sous un autre angle grâce à des jeux de piste et des immersions. Ils ont pu visiter les laboratoires du Centre de Biologie Pathologie, découvrir la nouvelle IRM 7T, percer les secrets de la stérilisation du matériel médical, plonger dans le caisson hyperbare, s'immerger dans les coulisses de la cuisine centrale, explorer l'usage de l'intelligence artificielle, découvrir l'impression 3D appliquée à la médecine.



DÉCOUVREZ LE SERVICE D'ENDOCRINOLOGIE MÉTABOLISME, UNE RÉFÉRENCE SUR LE TERRITOIRE !

Restructuré depuis novembre 2024, le service d'Endocrinologie - Métabolisme est intégré au Pôle Médico-Chirurgical de l'hôpital Huriez. Il s'articule autour de quatre thématiques étroitement liées – l'endocrinologie, la diabétologie, l'oncologie endocrinienne et les maladies métaboliques. Reconnu comme centre de compétence ou de référence dans plusieurs filières des maladies rares et des cancers rares, il développe une activité de recherche dans ces quatre domaines.

Au cœur du service, les équipes prennent en charge des patients avec diverses pathologies

L'Endocrinologie est dédiée à la prise en charge des pathologies hormonales de l'hypophyse, des surrénales, de la thyroïde et des parathyroïdes. Le service est centre de compétence de la filière nationale **FIRENDO** pour les maladies rares hypophysaires, surrénaliennes et thyroïdiennes.

La Diabétologie est orientée vers la prise en charge des diabètes sévères, notamment liés à une insulino-résistance majeure (centre de compétence **FIRENDO PRISIS**, pompes implantables) et la greffe d'îlots pancréatiques. Elle concerne également les diabètes secondaires aux pathologies endocriniennes, aux chirurgies pancréatiques et aux différentes thérapeutiques, notamment à visée oncologique.

L'Oncologie Endocrinienne concerne les cancers de la thyroïde et des surrénales, l'ensemble des tumeurs neuroendocrines et les syndromes de prédisposition génétique aux tumeurs endocrines. Le service est reconnu comme centre de compétence pour les différents réseaux nationaux des cancers endocriniens rares **ENDOCAN** et bénéficie depuis 2025 de la labellisation européenne **EURACAN**.

L'activité liée aux **Maladies Héritaires du Métabolisme** s'intègre au sein du **Centre de Référence des Maladies Héritaires du Métabolisme** de l'enfant et de l'adulte. Elle couvre la transition pédiatrie/adulte des patients présentant une maladie par intoxication ou par déficit énergétique et permet d'assurer de nombreuses missions au sein de la filière de santé maladies héréditaires du métabolisme (G2M).

L'organisation des soins est similaire pour toutes ces pathologies et repose sur des parcours de soins coordonnés, nécessitant une étroite collaboration avec de nombreux services du CHU. Les patients sont pris en charge selon leurs besoins dans les différents secteurs du service : consultations, soins externes et différents secteurs d'hospitalisation programmée ou conventionnelle.



LA MÉDIATION ANIMALE S'INVITE AU CHU DE LILLE

Un chien pour apaiser, diminuer le stress et stimuler les facultés cognitives ? C'est maintenant possible, au centre d'oxygénothérapie hyperbare du CHU de Lille ! Teamir, un berger australien d'un an et demi, a rejoint l'équipe pour accompagner les patients dans leur prise en charge et améliorer leur bien-être.

Depuis plus de 2 ans, le pôle de Médecine Intensive et Réanimation travaille sur un projet de médiation animale après un constat clair : les animaux de compagnie ont un vrai rôle à jouer dans la prise en charge des patients. Ils représentent une aide psychologique, permettant par exemple aux patients de se fixer des objectifs. Le but du projet repose donc sur la présence d'un chien dans les services pour favoriser la stimulation, baisser l'anxiété et ouvrir la communication des patients. Rendu possible grâce à un financement de la Fondation APICIL et des Blouses Roses, le projet a débuté au sein du centre hyperbare courant 2025.

Le projet s'est développé en deux étapes. D'abord via des séances avec des médiateurs canins du Centre À l'Évidence (centre de développement de la relation homme-animal-nature) et leurs chiens, qui ont permis de valider l'intérêt du projet. Ensuite, avec l'adoption par une cadre de santé du pôle Médecine Intensive et Réanimation d'un berger australien, répondant au nom de Teamir, qui a rendu concret le projet. Depuis mai 2025, 4 agents volontaires du service ont été formés à la médiation canine. Teamir suit également

une formation "éducation adaptée au milieu hospitalier" au sein du Centre À l'Évidence. Le pôle s'assure du bien-être et de la bonne santé de l'animal : espace dédié, suivi sanitaire, promenades régulières et accompagnement par ses référents.

La rencontre avec Teamir s'organise avec le consentement des patients et des membres de l'équipe, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité du milieu hospitalier. Une procédure, disponible sur RisQuaDoc, définit l'organisation des séances. Les interventions de Teamir au sein du service sont mises en place de façon progressive durant les premiers mois, dans l'objectif d'une présence quotidienne d'ici fin 2026, associée à diverses activités. Les retours sont très positifs et encouragent les équipes à poursuivre leur travail aux côtés de leur nouvelle recrue.

L'intégration de la médiation animale dans les soins hospitaliers illustre l'engagement du CHU de Lille pour une prise en charge globale, alliant expertise médicale et approche bienveillante.

« Looping [son chien] a agi comme un médicament. Il me faisait oublier la douleur, il apaisait mon stress et mon angoisse. J'étais impatient de recevoir sa visite chaque semaine. Il rendait heureux tout le monde et changeait l'ambiance, qui était joyeuse, plus détendue jusqu'à me faire oublier que j'étais à l'hôpital. »

Thomas, patient au sein de l'unité de réanimation dont la situation a donné naissance au projet

A healthcare worker, likely a nurse, is shown from the chest up, wearing a light blue protective gown, a blue surgical mask, and black-rimmed glasses. She is looking directly at the camera with a slight smile. In the foreground, a young boy with short brown hair is lying in a hospital bed, wearing a white hospital gown. He is also looking at the camera and holding a small blue and yellow toy car in his hands. The background shows a typical hospital room setting with medical equipment and a stethoscope hanging on the wall.

À LA UNE

UNE PRISE EN CHARGE TOUJOURS PLUS ADAPTÉE POUR LES ENFANTS

DANS UN MONDE EN
CONSTANTE ÉVOLUTION,
LE CHU DE LILLE S'ENGAGE
QUOTIDIENNEMENT AUX CÔTÉS
DES ÉQUIPES POUR APPORTER
UNE OFFRE DE SOIN ET UNE
PRISE EN CHARGE ADAPTÉE,
RÉPONDANT AUX BESOINS DE
CHAQUE ENFANT.

L'IMPLICATION DES ENFANTS DANS LEUR PRISE EN CHARGE

Lorsqu'un enfant est touché par la maladie, son investissement dans le processus de soin lui permet de mieux vivre avec celle-ci : compréhension de la maladie, responsabilité, confiance... des attitudes qui, grâce à l'accompagnement des professionnels, permettent aux jeunes patients de se sentir mieux.

BOUGE TA MUCO GRÂCE À TES SUPER POUVOIRS : UN OUTIL LUDIQUE ET PÉDAGOGIQUE POUR LES FAMILLES

Le livret « Bouge ta muco grâce à tes super pouvoirs » est un outil conçu par le Centre de Ressources et de Compétences pour la Mucoviscidose (CRCM) pédiatrique de Lille, à l'initiative du collectif de parents Respir'Ensemble. Il accompagne les familles dans la compréhension et la mise en pratique des exercices de kinésithérapie respiratoire, en lien avec le kinésithérapeute qui suit leur enfant régulièrement.



Ce livret forme un lien précieux entre les soignants du CRCM et les familles, en favorisant les échanges et le suivi autour des pratiques respiratoires. Distribué aux parents ayant participé à la journée de formation à la kinésithérapie respiratoire, il renforce les connaissances des familles dans la réalisation des bons gestes, en proposant des exercices variés et adaptés tout en encourageant la pratique régulière d'une activité physique à domicile. Il redonne également du sens aux routines respiratoires du quotidien. Divisé en deux sections distinctes, le livret s'adresse à la fois aux enfants et aux parents. Pour les enfants, la partie est colorée et ludique, elle incite au mouvement et à l'autonomie à travers des idées de jeux, des postures et des encouragements. La partie des parents est davantage pédagogique et a une visée plus explicative des objectifs

et bonnes pratiques tout en proposant des conseils pour accompagner l'enfant au quotidien. Le livret est enrichi de liens menant vers des publications et vidéos qui permettent aux familles de visualiser les gestes, approfondir les notions abordées et renforcer l'autonomie des enfants.

A l'automne 2024, une évaluation du livret a été menée auprès des familles. Les retours sont positifs et des suggestions pour faciliter la diffusion et l'appropriation du support ont été proposées. Une version plus graphique et une version numérique sont en cours de réalisation, en collaboration avec des parents. Ce projet a bénéficié du soutien financier du Centre Régional de Dépistage Néonatal (CRDN) permettant l'impression du livret et la distribution de matériel sportif à une cinquantaine d'enfants de 3 à 8 ans. Des tapis de sol, cordes à sauter, swiss ball, élastiques ou encore cartes yoga ont ainsi été proposés pour mettre en pratique l'activité physique.

« Ce livret parent/enfant est une ressource très riche et pédagogique pour expliquer et redonner du sens aux gestes et soins quotidiens. Étant maman mais aussi designer, je me suis proposée auprès du CRCM pour compléter le livret en y apportant une direction artistique. Mon objectif étant de peaufiner ce précieux contenu en un support encore plus accessible, inspirant et engageant pour accompagner petits et grands super-héros au quotidien »

Céline, parent ayant réalisé le livret

« La valise que N. a ramenée de sa dernière journée dans votre service est super bien fournie, elle était très fière de nous montrer son contenu et nous avons pu piocher dans le manuel pour lui rappeler les étapes importantes de sa séance de kiné »

Estelle, Kinésithérapeute libérale

BOUGE TA MUCO



GRÂCE À TES SUPER POUVOIRS

DE NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES PATIENTS

Le CHU de Lille et ses équipes œuvrent chaque jour pour proposer aux patients des dispositifs de plus en plus adaptés et performants et une offre de soin optimale.

LA BOUCLE FERMÉE : UN NOUVEAU DISPOSITIF QUI CHANGE LE QUOTIDIEN DES ENFANTS DIABÉTIQUES

Le diabète est une maladie chronique liée à un trouble de l'utilisation du glucose qui engendre un excès de sucre, appelée hyperglycémie. Grâce au système de boucle fermée, le taux de sucre dans le sang des enfants atteints de diabète de type 1 se régule automatiquement et s'adapte à leurs besoins.

Lorsqu'un enfant est atteint de diabète de type 1, appelé aussi diabète insulino-dépendant, son pancréas ne fabrique plus d'insuline, l'hormone permettant l'utilisation du sucre ou glucose dans le corps. Jusqu'à présent, l'obtention d'un bon contrôle nécessitait, du fait des changements incessants de la glycémie, des ajustements de la quantité d'insuline infusée tout au long de la journée et de la nuit. Désormais, avec le système de boucle fermée, les jeunes patients et leurs accompagnants n'ont plus besoin de procéder à ces ajustements. Le dispositif, disponible dès l'âge de 2 ans, est à la pointe de la technologie. Il associe la pompe à insuline et le capteur en continu à un algorithme intelligent connecté qui adapte automatiquement la délivrance d'insuline en temps réel. Il offre ainsi un contrôle précis des glycémies et réduit les risques d'hyper ou d'hypoglycémie. Quatre pompes différentes existent, avec quatre systèmes d'algorithmes différents, ayant chacune ses spécificités dans les modalités de travail pour répondre soigneusement aux besoins du patient.

Pour le suivi à domicile, un prestataire est mandaté. Les équipes du CHU de Lille accèdent également à distance aux données d'évolution de la glycémie et de fonctionnement du système via une plateforme connectée pour assurer un accompagnement optimal.

Cette révolution dans la prise en charge qui s'appuie sur la technologie offre un meilleur équilibre et une meilleure qualité de vie. Avec la boucle fermée, les enfants gagnent en autonomie et en sérénité, pour leur bien-être ainsi que celui des familles.



Certains patients, suivis dans d'autres établissements hospitaliers de la région, sont également pris en charge au sein du service pour être équipés de ce dispositif. A travers cette innovation, le CHU de Lille affirme son engagement pour offrir des solutions technologiques au service des patients et de leurs proches sur tout le territoire.

CHIFFRES CLÉS :

200 enfants suivis au CHU de Lille
bénéficient du système de boucle fermée
Accessible dès **2** ans

« Aujourd'hui âgée de trois ans et demi et scolarisée en petite section, Céline est une petite fille pleine de vie, qui considère sa pompe à insuline et les dispositifs qui l'accompagnent comme ses petits outils magiques. La mise en place de la boucle fermée a été un véritable tournant. Moins d'alertes, plus de sérénité au quotidien, les nuits sont beaucoup plus douces. La qualité de vie de l'enfant est nettement améliorée et la charge mentale des parents clairement allégée. L'accompagnement des soignants est précieux dans la mise en place de la boucle fermée. C'est un véritable travail d'équipe qui se construit au fil des jours, des semaines et des mois. »

Cécile, parent de Céline



UNE NOUVELLE SALLE ULTRA MODERNE POUR LA CHIRURGIE CARDIAQUE CHEZ L'ENFANT

Dans le cadre du programme européen Kidsheart, visant à assurer la prise en charge de la chirurgie cardiaque pour les moins de 2 ans, le CHU de Lille s'est équipé d'une nouvelle salle avec une technologie dernier cri. Cette salle est dédiée en partie aux soins interventionnels par cathétérisme cardiaque des enfants de moins de 15kg, un examen permettant de diagnostiquer et traiter des maladies cardiaques : mesure de pressions, fermeture des shunts (un passage anormal de sang lié à une malformation de naissance), la prise en charge des anomalies valvulaires ou encore lors de lésions graves pré ou post chirurgicales.

Ultra moderne, cette salle est équipée d'un scanner doté d'une technologie biplan qui, grâce à ses deux capteurs, permet de visualiser en même temps de face et de profil, avec la possibilité de fusionner les images de cathétérisme avec les images de scanner cardiaque. La vue en simultané de ces deux côtés assure un gain de temps et une utilisation moins importante de produits de contraste, améliorant ainsi considérablement la prise en charge et le confort des jeunes patients. Cette nouvelle installation répond à la demande de soin régional : sa présence au sein du CHU de Lille assure une prise en charge sur le territoire et permet d'éviter le transfert vers les hôpitaux équipés à Paris.

LE CENTRE RÉGIONAL DE DÉPISTAGE NÉONATAL DES HAUTS-DE-FRANCE SE DÉVELOPPE POUR ASSURER LE DÉPISTAGE DE TROIS NOUVELLES MALADIES

Situé au cœur du CHU de Lille, le Centre régional de dépistage néonatal des Hauts-de-France (CRDN HDF) est un maillon essentiel du système de santé régional. Il coordonne chaque année le dépistage de l'ensemble des nouveau-nés de la région, permettant d'identifier précocement des maladies rares, invisibles à la naissance, pour lesquelles une prise en charge rapide modifie radicalement le pronostic. Depuis le 1^{er} septembre 2025, trois maladies supplémentaires ont été ajoutées aux 13 maladies jusqu'alors dépistées en période néonatale.

Les nouveau-nés sont à présent testés pour l'amyotrophie spinale (SMA), une maladie neuromusculaire dégénérative rare mais sévère. Ce dépistage permet de détecter de manière précoce la maladie et d'assurer une prise en charge thérapeutique dès les premières semaines de vie, moment où les traitements sont les plus efficaces. Ont également été ajoutés au panel de dépistage néonatal le déficit immunitaire combiné sévère (DISC) caractérisé par une absence de certaines cellules du système immunitaire, et le déficit en VLCAD, une maladie héréditaire engendrant une difficulté d'utilisation des graisses comme source d'énergie.

Pour accompagner cette évolution, le CHU de Lille a investi dans de nouveaux équipements, spécifiquement destinés à réaliser les dépistages de l'amyotrophie spinale et du DISC. Ces équipements intègrent des technologies adaptées aux spécificités des nouvelles maladies à dépister. Il s'agit d'un vi-



rage technique majeur, qui intègre également pour la première fois l'analyse génétique à grande échelle dans son activité.

Ce développement s'inscrit dans une dynamique plus large où les équipes, composées de biologistes, techniciens, assistants médico-administratifs et de médecins, travaillent en étroite collaboration avec les maternités et les services hospitaliers pour assurer un dépistage optimal, dans le respect des délais et des normes nationales. Avec cette extension du programme et l'introduction de nouvelles technologies, le centre de dépistage, soutenu par le CHU de Lille, affirme sa mission : offrir à chaque enfant un départ dans la vie avec les meilleures chances de dépistage et de soins précoces.

JEANNE DE FLANDRE DEMAIN : LE PROJET EST LANCÉ !

Ouvert en 1996, l'hôpital femme-mère-enfant va connaître une transformation globale grâce au projet JEANNE DE FLANDRE DEMAIN. Conçu pour répondre aux besoins évolutifs de la population, le projet a été approuvé par le ministère de la santé dans le cadre du « Ségur de l'investissement », avec un accompagnement financier alloué par l'agence régionale de santé (ARS) à hauteur de 150 M€, pour un investissement total de 258 M€.

Le projet entre dans ses phases opérationnelles avec le lancement du concours d'architecture. Il prévoit notamment l'extension des bâtiments existants et la rénovation des locaux intérieurs.

Pour l'enfant :

- La création d'un **plateau technique** dédié à l'enfant
- L'ouverture d'une **unité de traitement ambulatoire** dimensionnée selon les besoins régionaux
- La réorganisation et l'extension **des réanimations**
- Une unité de prise en charge de **pédiatrie polyvalente et de post-urgence pédiatrique**
- **Le regroupement des services de pédiatrie** actuellement éclatés sur le campus, pour une amélioration de la prise en charge et une meilleure optimisation des ressources

Pour la femme :

- La **reconfiguration des unités** en fonction des parcours et du degré de gravité des prises en charge
- Le développement des prises en charges **physiologiques**
- La création d'un **plateau d'imagerie de la femme**
- L'extension du **bloc de gynécologie** et son regroupement avec le service **d'aide médicale à la procréation**

En transversal :

- La reconfiguration de l'**accueil des familles** et l'amélioration de l'accueil hôtelier
- Un projet volontariste autour de la **responsabilité sociale et environnementale** (IHAB - Initiative Hôpital Ami des bébés, THQSE - Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale, 1 000 jours pour la santé)

Les travaux débiteront en 2028 et l'achèvement est prévu pour 2033.





JEANNE DE FLANDRE, UN ETABLISSEMENT ENGAGÉ

Le CHU de Lille est impliqué dans une démarche écoresponsable globale depuis de nombreuses années. Sa politique de développement durable porte naturellement aussi sur la prise en charge des enfants et sur l'accompagnement des parents. En 2025, l'hôpital Femme-Mère-Enfant a été labellisé Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale (THQSE) niveau Or pour la 2^{ème} fois, preuve d'un engagement collectif au quotidien !

LES INITIATIVES ÉCORESPONSABLES FLEURISSENT À JEANNE DE FLANDRE

L'Hôpital Jeanne de Flandre a initié une démarche participative globale pour instaurer et promouvoir le gestes écoresponsables. Cette démarche s'appuie sur un travail collaboratif, qui s'est organisé en amont sur le campus pour échanger sur les nouvelles pratiques à introduire. C'est le cas notamment avec les équipes de la pharmacie, dans le but de privilégier les achats de dispositifs médicaux sans phtalates, ou encore avec la direction des achats pour favoriser les produits écoresponsables et labélisés, comme des couches ou des produits d'hygiène. L'engagement de l'établissement et des équipes se manifeste également par un changement dans les pratiques quotidiennes, avec par exemple l'instauration par test d'un nettoyage sans chimie des sols afin de limiter la présence de perturbateurs endocriniens dans l'air ambiant, l'un des sujets centraux du projet FHU lillois « 1000 jours pour la santé ». En parallèle, un travail a été mené pour recycler et revaloriser les biberons et nouettes utilisés au sein des différents services.

Pour assurer la mise en place des bonnes pratiques, les équipes de l'hôpital Femme-Mère-Enfant sensibilisent les futurs et jeunes parents via des campagnes d'affichage et le partage des bonnes pratiques. Réduction des perturbateurs endocriniens, aération et chauffage aux normes dans son logement, limitation du nombre de produits pour le change du bébé et pour le ménage, consommation des produits de saison, ou encore réduction du tabagisme passif, nombreux sont les gestes à adopter pour garantir la santé des bébés.

TRANSFORMER NOS ORGANISATIONS

LE NOUVEAU CENTRE D'IMAGERIE MUSCULO-SQUELETTIQUE DU CHU DE LILLE

Au cœur du CIAL (Consultation et Imagerie de l'Appareil Locomoteur) situé à côté de l'hôpital Salengro, un centre d'imagerie médicale ultra-moderne, exclusivement dédié à l'activité externe, a ouvert ses portes. Composé d'un plateau d'imagerie musculo-squelettique regroupant 4 secteurs : radiographie, scanner, échographie et IRM, il offre une imagerie précise, rapide et de qualité. Pensé pour fluidifier le parcours patient, il regroupe en un seul lieu toutes les modalités d'imagerie.

Ce centre propose une prise en charge adulte et pédiatrique optimale, adaptée aux personnes à mobilité réduite, avec des parcours de soin plus lisibles et pratiques, permettant de combiner plusieurs examens sur une même journée et sur un même site. Il offre également des réductions significatives dans les délais d'attente des examens. Doté d'équipements de haute technologie, la qualité des examens s'accroît pour continuer de répondre aux besoins croissants et diversifiés des patients sur tout le territoire.

Ce nouveau centre améliore également les conditions de travail des professionnels grâce aux équipements très récents ou neufs et à un environnement de travail plus agréable avec des lumières naturelles. Les équipes ont été fortement impliquées dans le choix des équipements, l'ergonomie des locaux et pour l'organisation de travail. Un plan de formation a également été proposé aux professionnels permettant une montée en compétences.

Pour en savoir plus et prendre rendez-vous : <https://www.centre-imagerie.chu-lille.fr/>



LE CENTRE DES BILANS SE RÉORGANISE AU BÉNÉFICE DES PATIENTS

L'activité du Centre des Bilans se compose de plusieurs parcours patients personnalisés et programmés. Grâce à une nouveauté organisationnelle, les bilans des patients autonomes sont à présent centralisés sur un même lieu et sur la même journée. Un vrai avantage pour les patients !

Le Centre des Bilans est un lieu unique au CHU de Lille, dédié au regroupement de certains Hôpitaux De Jour (HDJ) polyvalents de l'Institut Cœur Poumon, accueillant des patients valides et autonomes dans le cadre d'un parcours de soins spécifique aux pathologies cardio-vasculaires, respiratoires et/ou de l'hémostase. Ces prises en charges sont planifiées, sans intervention technique invasive ni passage au bloc opératoire. Ouvert au public de 7h30 à 18h du lundi au vendredi, le Centre des Bilans possède un capacitaire de 4 places par demi-journée. Il comprend un salon d'accueil pour les patients, permettant d'attendre confortablement entre 2 rendez-vous et de se restaurer, et 2 bureaux dédiés pour les consultations médicales et paramédicales. Les parcours regroupés au Centre des Bilans sont essentiels pour assurer une prise en charge cohérente et efficace. Ils incluent l'aide au diagnostic ou la confirmation diagnostique, le bilan de suivi ou de réévaluation thérapeutique, l'éducation thérapeutique et l'ajustement des traitements.

Le Centre des Bilans contribue à faciliter l'accès aux soins en proposant une prise en charge sur une journée ou demi-journée limitant les déplacements des patients, notamment ceux habitant loin du CHU de Lille et ceux ayant une activité professionnelle ou des contraintes familiales. Cette réorganisation diminue le stress du patient et accroît sa satisfaction, en particulier grâce à la programmation des rendez-vous organisée par l'établissement. Elle encourage également la collaboration pluridisciplinaire des différents professionnels de santé, améliore les pratiques professionnelles, optimise les parcours de soins coordonnés grâce à un partage de savoir-faire pour une prise en charge optimale.



LA PLATEFORME LOGISTIQUE COURTOIS SE MODERNISE POUR S'ADAPTER AUX NOUVEAUX BESOINS

L'entrepôt logistique, communément appelé « plateforme logistique Courtois » est situé à quelques pas du campus, à proximité de Lillenum. Si proche mais pourtant méconnu, cet espace logistique est en fonction depuis 2005 !

Complètement aménagé et adapté aux fonctions logistiques pour répondre à la réglementation, cet espace contient des racks à palettes de 6 m de haut, le wifi et diverses zones délimitées : allées de circulation, réception, préparation, expédition. L'utilisation d'appareils de manutention autoportés, de terminaux portables adaptés au scannage de codes-barres à distance ou encore l'acquisition de filmeuses ont permis d'améliorer les conditions de travail des 17 agents.

Les méthodes de travail ont aussi été modernisées avec la mise en place du WMS (Warehouse Management System), déployé depuis 2022, qui permet une gestion optimisée et informatisée des stocks, une traçabilité des produits et une planification efficace des opérations logistiques. Au sein de la plateforme, les agents logistiques effectuent un contrôle quantitatif et qualitatif du produit à la réception. 70% des produits sont livrés dans des rolls containers en métal à roulettes, facilitant les déplacements et rangements au sein des réserves des services de soins.

Sensible au bien-être des professionnels, l'ensemble de l'équipe réalise chaque matin, depuis septembre 2022, une phase de préparation visant à se mettre progressivement en condition avant l'effort. Ces exercices, réalisés en musique, maintiennent la cohésion d'équipe et permettent de prévenir les accidents du travail. Devenus une routine, les professionnels en sont pleinement satisfaits.

« Nos efforts quotidiens au sein de la plateforme logistique visent à acheminer le bon produit au bon endroit, au bon moment, au meilleur prix et en bonne quantité »

Christophe Lenglet,
coordonnateur du secteur logistique

Depuis mars 2025, les équipes logistique et approvisionnement du magasin des laboratoires ont rejoint la plateforme logistique située rue Courtois. Les produits ont été transférés depuis le magasin du Centre de Biologie Pathologie afin d'en assurer la réception, la gestion de stock et la distribution. Ce déménagement a permis de sécuriser la chaîne d'approvisionnement, professionnaliser le processus logistique et proposer une offre de service cohérente et adaptée aux besoins du Pôle Biologie Pathologie et Génétique.

CHIFFRES CLÉS

Surface : **4 000m²**

Capacité : **3 000** palettes

Expédition : **615** rolls et palettes/semaine

Famille de produits : **6**

Hôtelière, non tissés, dispositifs médicaux, bureautique, entretien et produits de laboratoire

Nombre de références en stock : **922**

Nombre de références en hors stock : **10 000**

Vous souhaitez visiter la plateforme ?

Contactez Sabrina Picavet : sabrina.picavet@chu-lille.fr

DÉCOUVREZ GREEN : LE GROUPE DE RÉFLEXION ÉTHIQUE EN NEUROLOGIE

Issu d'un projet créé en 2017 par le Dr Véronique Danel, neurologue, le GREEN est un groupe de discussion ouvert à tous les professionnels de la Clinique de Neurologie du CHU. Relancé en novembre 2024 par le Dr Grâce François, neurologue, Bérengère Flinois, psychologue, et Anne Florence Langue, cadre de santé, il offre un espace de partage d'expérience et permet de repérer les éventuels inconforts au sein de l'équipe générés par une situation problématique faisant ainsi émerger des tensions éthiques.

Une fois par mois, pendant une heure, les participants écoutent la présentation d'un cas clinique ou d'une situation et échangent collectivement avec bienveillance. Le but ici est de repérer les situations de soin éthiquement difficiles, réfléchir à la meilleure prise en charge possible et accepter que certaines situations reflètent un problème auquel les professionnels concernés ne peuvent trouver de solution. Cela peut être le cas par exemple pour les sujets liés à la fin de vie ou aux prises de décision en situation de troubles cognitifs. Certaines situations sont difficiles car elles ont une résonance avec le vécu du professionnel et l'émotion peut parfois prendre le dessus. Dans ces circonstances, ces échanges encouragent les professionnels à prendre du recul à travers le regard des autres. A la fin de chaque réunion, un compte-rendu est rédigé et conservé, notamment pour servir à d'autres professionnels au sein de la clinique de neurologie lors de situations similaires.

Ces temps de discussion sont également propices à la rencontre avec des intervenants extérieurs pour éclairer une question spécifique liée par exemple au domaine juridique, philosophique en lien avec l'Espace Ethique Hospitalo-Universitaire du CHU, ou encore à la médecine palliative. Le Dr Mathilde Sauvé, neurologue au CHU de Grenoble, est intervenue par exemple pour proposer un retour d'expérience du groupe d'éthique présent au sein du service de neurologie dans lequel elle exerce.

A présent, le groupe souhaite partager son expérience à d'autres services pour que cette initiative puisse être reproduite et offrir à chacun la possibilité de s'exprimer sur des situations engendrant des réflexions éthiques. La sollicitation des représentants des usagers est également ambitionnée afin de relier ces échanges au regard des patients.

« La plupart des personnes ne savent pas ce qu'est l'éthique dans le domaine du soin, c'est important de la nommer et de l'identifier. Tout le monde est confronté à des situations avec des enjeux éthiques »

Dr Grâce François,
neurologue

Pour toute demande sur le sujet,
contactez le Dr Grâce François : grace.francois@chu-lille.fr

SOIGNANTS : SE (RE)CONNAÎTRE SECONDE VICTIME



Les événements indésirables associés aux soins peuvent conduire à des complications, parfois graves, pour le patient. Ils peuvent avoir des conséquences sur la santé psychique des professionnels. Dans ces situations, les soignants, paramédicaux et médecins, témoins ou impliqués, sont alors appelés « secondes victimes ».

La démarche s'inscrit conjointement, avec la Direction Qualité, Risque, Expérience Patient et la Médecine du Travail, dans la gestion des risques professionnels et la politique de développement de la culture du signalement des événements indésirables. Un groupe de travail, constitué de professionnels du CHU, a élaboré plusieurs ressources pour sensibiliser et conseiller les professionnels. Connaître les signaux d'alerte, se reconnaître seconde victime et oser demander de l'aide sont essentiels pour passer ce cap professionnel difficile.

Être impliqué dans un événement indésirable fait partie de la vie professionnelle d'un soignant. Certaines émotions comme la tristesse, la colère, le doute et le repli sur soi peuvent survenir : ce sont des réactions normales dans une situation anormale. Elles nécessitent d'être accompagnées individuellement, parfois en équipe, pour être exprimées. Même si cet événement n'a pas entraîné de dommages pour le patient, il est important d'en parler, de ne pas faire le silence autour de la situation, d'être attentif à soi et aux autres.

Près de 70% des soignants ont déjà été confrontés à un événement indésirable pour le patient. Cela peut impacter leur santé mentale ou questionner leur devenir professionnel.

Dans certains cas, lorsque l'événement indésirable est grave, l'encadrement peut être amené à organiser un débriefing de la situation en lien avec la psychiatrie de liaison afin d'échanger, en équipe, sur ce qui s'est passé et que chacun puisse exprimer son vécu.

Si dans les suites, certains signes tels que les troubles du sommeil, l'irritabilité, les larmes et pleurs persistent dans le temps ou prennent trop d'ampleur, il faut oser demander de l'aide. Si vous percevez cela chez un collègue de travail, tendez-lui la main.

Une aide spécifique et individuelle est proposée au sein du service de Médecine du Travail (Secrétariat : 03 20 44 43 66). Si vous préférez être accompagné à l'extérieur, votre médecin traitant mais aussi des associations de soutien aux soignants telles que SPS (0 805 23 23 36) ou MOTS (06 08 282 589) par exemple peuvent vous venir en aide.

CONNAISSEZ-VOUS LA MÉDIATION MÉDICALE ?

La médiation médicale est un espace d'écoute et de dialogue ayant pour objectif la résolution des incompréhensions ou conflits entre un patient - ou ses proches - et l'équipe médicale. Elle est inscrite dans la loi Kouchner du 4 mars 2002 et encadrée par le décret du 2 mars 2005. Les médiateurs travaillent notamment en lien avec la Commission Des Usagers (CDU), présente dans chaque établissement de santé. Elle veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches.

La médiation médicale peut être demandée par un patient ou par ses proches, le directeur de l'établissement ou l'ARS, ou encore par un membre de l'équipe médicale et ce dans plusieurs situations : lorsqu'une décision médicale est incomprise ou contestée, si un manque d'écoute ou de respect est ressenti, en cas de désaccord avec une prise en charge ou pour restaurer le dialogue avec les soignants.

Différents médiateurs interviennent au CHU de Lille selon la nature de la situation :

- Le médecin médiateur intervient pour traiter les plaintes concernant la prise en charge médicale (Pr Mercé Jourdain, PU-PH en médecine intensive-réanimation et Pr Francis Leclerc, Dr Maryse Dumoulin et Dr Alain Facon, médecins médiateurs à la Maison des Usagers),
- Le médiateur non-médical traite les autres demandes (Romuald Wuilbeaux, directeur des soins, et Sylvie Bontemps, directrice du service social).

Le processus de médiation s'organise en plusieurs temps. Après un contact avec le secrétariat de la Maison des Usagers, un médecin médiateur (lequel est bénévole, indépendant, impartial et neutre), étudie la plainte, contacte le patient (ou ses proches) ainsi que l'équipe médicale concernée. L'analyse du dossier médical du patient nécessite d'obtenir l'autorisation écrite du plaignant.

La médiation peut prendre trois formes :

- une rencontre entre le plaignant et les médecins concernés sans la présence du médiateur,
- une rencontre réunissant les parties concernées et le médiateur,
- une rencontre initiale des médecins concernés puis secondairement du plaignant.

Celui-ci peut se faire accompagner par la personne de son choix. Durant la médiation, le médiateur explique, écoute sans trop interrompre, comprend les émotions, reconnaît d'éventuelles erreurs et s'excuse le cas échéant. Il adopte une posture empathique et respectueuse, clé d'un apaisement durable et d'un rétablissement de la confiance. Ces échanges doivent permettre de rétablir le dialogue, d'apaiser les tensions et de proposer des axes d'amélioration. Au terme de cette démarche, un rapport est rédigé par le médiateur. Il est présenté à la Commission de Médiation (émanation de la Commission des Usagers), puis adressé au plaignant et aux médecins concernés, dont le chef de service.

**Pour plus d'informations,
contactez la Maison des Usagers :**
03 20 44 47 26 / secretariatCDU@chu-lille.fr

ARCHI-SOINS :

UN PROJET INNOVANT OÙ ARCHITECTURE ET THÉRAPIE SE MÊLENT, AU BÉNÉFICE DES JEUNES PATIENTS HOSPITALISÉS EN PSYCHIATRIE



« Ce projet doit nous permettre de mettre en adéquation les besoins de nos jeunes patients avec des ressources architecturales intérieures nouvelles, innovantes et inspirantes, propices au soin et à l'usage d'outils thérapeutiques modernes. »

Nathalie Lardeur, cadre supérieure de santé



Grande cause nationale en 2025, reconduite en 2026, la santé mentale est un sujet particulièrement préoccupant en Hauts-de-France, où le recours aux urgences pour les troubles psychiques est en augmentation constante, en particulier chez les moins de 18 ans. Pour assurer leur prise en charge, l'Unité Pierre Mâle située à l'hôpital Fontan, est la seule unité régionale d'hospitalisation en pédopsychiatrie, ouverte 7j/7 et 24h/24. L'unité propose des modalités d'hospitalisation adaptées, permettant de répondre à l'ensemble des situations : troubles suspectés, diagnostiqués, décompensés ou résistants. Les admissions peuvent être programmées ou réalisées en urgence, dans un contexte où les hospitalisations pour crise suicidaire connaissent une hausse marquée sur le territoire. Les enfants et les adolescents accueillis figurent parmi les plus vulnérables de notre région, ce qui confère à cette unité un rôle central dans le parcours de soins pédopsychiatriques.

Accompagnée par le Fonds de dotation, l'équipe a construit un projet innovant et porteur de sens pour aller plus loin dans leur accompagnement, où l'architecture devient un co-thérapeute, une aide au soin. Dénommé « Archi-soins », le projet souhaite permettre une plus grande efficacité des soins par la modernisation architecturale des espaces. Pensé pour et avec les jeunes de l'unité, Archi-soins offre un bien-être et une personnalisation des soins renforcés grâce à des espaces hospitaliers plus chaleureux et modulables, des couleurs apaisantes et un éclairage doux. L'objectif de ce lieu repose sur la création d'un univers dans lequel l'enfant se sent protégé et apaisé, mais également de lieux dédiés aux familles et aux accompagnants pour les intégrer aux soins. Pour prévenir les actes de violence et les situations de crises, différents espaces sont dédiés à la gestion des émotions : une salle multisensorielle, des espaces d'apaisement et de balnéothérapie. Le but est de développer des alternatives individualisées, inspirantes et innovantes. Enfin, le projet favorise l'ouverture sur l'extérieur, avec l'aménagement de terrasses et de jardins et des activités hors les murs.

Pour en savoir plus et découvrir d'autres projets, rendez-vous sur le site du Fonds de dotation :





Bazaar St So
292 rue Camille Guérin
59800 Lille



RAR'ENSEMBLE

la journée lilloise dédiée aux maladies rares

FAIT SON CIRQUE

Samedi 28 février 2026 de 14h à 18h

**Lots à
gagner**

**Ateliers
de cirque**

**Village
de stands /
conférence**

**Barbe à
papa
gratuite**

**Gratuit
&
ouvert à tous**

**Infos &
programme**

