

CONTACT

LE MAGAZINE DU CHU DE LILLE

A LA UNE



SANTÉ MENTALE TOUS CONCERNÉS

page 8

129

JUIN 2025

La santé mentale a été désignée grande cause nationale de l'année 2025. Un tiers des français sera touché par une maladie psychiatrique au cours de sa vie. Large sujet d'intérêt public, la santé mentale a longtemps été sous-considérée, même si cette tendance a évolué depuis quelques années. Les équipes du CHU de Lille, via plusieurs dispositifs pionniers, sont à la pointe au niveau national sur cette thématique.

SOMMAIRE



03

03 ÉDITO

> Un nouveau comité de rédaction pour Contact !

04 ÇA S'EST PASSÉ AU CHU

- > Une nouvelle salle de régulation pour le SAMU du Nord
- > Un simulateur de logement « comme à la maison » à l'hôpital Swynghedauw
- > Séries mania s'invite au CHU de Lille
- > Inauguration de la MAVle, un lieu unique pour toutes les victimes de violences

06 PRENDRE SOIN DES AUTRES

- > Nos professionnels s'occupent de nos aînés
- > Le troc solidaire : une initiative au service des patients

08 A LA UNE

Santé mentale : tous concernés

14 TRANSFORMER NOS ORGANISATIONS

- > Top départ pour la prochaine certification de la Haute Autorité de Santé !
- > Le design pour accompagner patients et professionnels

16 ACCOMPAGNER NOS PROFESSIONNELS

- > La dotation immobilière au service des professionnels
- > Se former de manière ludique : c'est possible avec le CESU
- > Un échange inter-services offrant de nouvelles compétences à deux infirmières
- > Une nouvelle équipe de peintres illumine les services

19 SOUTENIR VOS PROJETS

- > Le Fonds de dotation fête ses 10 ans !
- > La création d'une unité dédiée aux adolescents et jeunes adultes (AJA)



15



17

CONTACT - N° ISSN 1166 - 3987
Communication - Administration Générale
2, Avenue Oscar Lambret - 59037 Lille Cedex

Directeur de la publication : Frédéric Boiron
Rédactrice en chef : Morgane Le Gall
Coordinatrice de la rédaction : Audrey Stanek
Responsable artistique : Eric Devulder
Rédacteurs : Audrey Stanek, Charlotte Lejeune, Justine Kocivar
Photographes : Davy Rigault, David Grandmougin
Impression : ETHAP en 3000 exemplaires
Imprimé sur papier recyclé

Retrouvez votre magazine sur www.chu-lille.fr



chulille



CHU Lille



chulille



CHU de Lille



CHU de Lille



PEFC 10-31-2450 / Certifié PEFC
Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org

UN NOUVEAU COMITÉ DE RÉDACTION POUR CONTACT !

Professeur, Docteur,
Madame, Monsieur,

Cette édition marque le début d'un nouveau chapitre de votre magazine, avec la constitution d'un nouveau comité de rédaction composé de professionnels aux profils divers. C'est avec la collaboration de chacun que nous pouvons vous proposer des sujets complets et variés : nous remercions les services avec qui nous avons été en contact pour la rédaction de ces articles.

L'équipe est fière de vous présenter les professionnels qui font à présent partie du comité de rédaction de votre magazine :

- **Aline DUBOIS**, Assistante Médico Administrative au Centre de Coordination en Cancérologie
- **Bérengère FLINOIS**, Psychologue
- **Sophie MICZEK**, Médecin du travail
- **Jean-Louis MOUTON**, Cadre supérieur de santé et coordonnateur Situations Sanitaires Exceptionnelles

→ **Sabrina PICALET**, Chargée de missions Direction des Prestations Hôtelières et Logistiques

→ **Christelle PUCHOIS-BRUTSAERT**, Responsable de la dotation immobilière

→ **Marie VAN STAEN**, Assistante administrative Direction Recherche Innovation

→ **Alexandra WILLEMS**, Coordinatrice des Secrétariats Médicaux

Si vous aussi vous souhaitez intégrer le comité et participer à l'élaboration de notre magazine en proposant des sujets, en relisant des articles ou même en les rédigeant vous-même - après avoir suivi une formation aux techniques d'écriture journalistique proposée par la Direction de la Communication - n'hésitez plus et contactez-nous !

cellule.com@chu-lille.fr

UNE NOUVELLE SALLE DE RÉGULATION POUR LE SAMU DU NORD



Après 6 mois de travaux, la nouvelle salle de régulation du SAMU du Nord a ouvert ses portes aux équipes. Dotée de 82 postes téléphoniques, la nouvelle salle regroupe à présent plusieurs activités : l'urgence avec le Centre 15 et le Centre antipoison, la médecine libérale avec le Service d'accès aux Soins et la Permanence des Soins Ambulatoires ainsi que la psychiatrie, la régulation dentaire ou encore la cellule de régulation périnatale. Les nouveaux locaux permettent aussi de sanctuariser, dans un espace dédié, plusieurs postes téléphoniques en cas de Situation Sanitaire Exceptionnelle. Les postes, simplifiés et sécurisés, disposent de nouvelles fonctionnalités et logiciels qui assurent un suivi optimal des appels et une meilleure qualité et rapidité de réponse pour les usagers. L'environnement a été pensé pour améliorer les conditions de travail des professionnels. Cette nouvelle salle de régulation fait partie d'un projet global de modernisation des équipements du SAMU du Nord, lui permettant ainsi de continuer à répondre aux demandes croissantes de la population.

UN SIMULATEUR DE LOGEMENT « COMME À LA MAISON » À L'HÔPITAL SWYNGHEDAUW

Le CHU de Lille propose, depuis décembre 2024, un simulateur de logement de 42m² entièrement rénové, qui permet aux patients de rééducation de pratiquer, en conditions réelles, les gestes du quotidien essentiels avant leur retour à domicile. Equipé d'une cuisine, d'un espace sanitaire, d'un coin chambre et d'un espace repas, il reproduit le plus fidèlement possible un logement de particulier, aménagé pour les personnes en situation de handicap.



SÉRIE MANIA S'INVITE AU CHU DE LILLE

Pour cette 7^{ème} édition, patients et professionnels ont pu profiter du mythique bus qui a pris place sur le parvis de l'Institut Cœur Poumon. 3 épisodes de la première saison de la série Murder Club ont été projetés pour les professionnels du CHU et les étudiants, en compagnie de la comédienne Tiphaine Daviot, qui tient le rôle-titre de la série. Les enfants hospitalisés ont aussi profité de l'événement en visionnant la série Belfort et Lupin. La médiathèque de la Cité a quant à elle contribué en proposant un large choix d'ouvrages sur les séries.



INAUGURATION DE LA MAVIE

La Maison d'accueil des victimes de violences a ouvert officiellement ses portes le 28 mai dernier. Au cœur de l'hôpital Calmette, différents professionnels sont présents pour accompagner les victimes, de la prise en charge pour des soins, aux démarches administratives et judiciaires. (découvrez-en plus avec notre article dans le dossier central page 10)



MAVIE
Maison d'accueil des victimes de violences

FOCUS

LES BATELIERS : NOS PROFESSIONNELS S'OCCUPENT DE NOS AINÉS

Depuis 1981, Les Bateliers demeurent au cœur du Vieux-Lille et accueillent des résidents âgés présentant diverses pathologies ou un état de santé nécessitant une prise en charge avec une surveillance médicale.

Derrière ses portes, l'hôpital Les Bateliers regroupe deux activités : l'EPHAD et l'USLD. L'EHPAD - Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes - accueille des personnes de plus de 60 ans, dont l'état de santé ne permet plus le maintien à domicile et nécessitant des soins ainsi qu'une surveillance médicale. L'USLD - Unité de Soins Longue Durée - accueille quant à elle des personnes âgées présentant une pathologie chronique ou une polypathologie entraînant une perte d'autonomie. Chaque résident accueilli dans une chambre individuelle ou double peut transformer son espace pour se sentir comme à la maison, élément essentiel pour son confort.

DES PROFESSIONNELS DÉDIÉS AU BIEN-ÊTRE DES PERSONNES ÂGÉES

L'équipe médicale assure la prise en charge des résidents. L'appartenance de l'EHPAD et de l'USLD au CHU de Lille facilite une prise en charge aigue ou spécialisée si nécessaire. L'établissement dispose aussi d'un plateau technique de rééducation. Sous la responsabilité du cadre de santé, une équipe paramédicale constituée d'infirmiers, aides-soignants,

auxiliaires de vie sociale, mais aussi de kinésithérapeutes, ergothérapeutes, podologue, psychomotriciens et psychologues accompagnent chaque jour les patients. Une coiffeuse et une socio-esthéticienne proposent diverses prestations (coupe, coloration, manucure...) permettant aux résidents de prendre soin d'eux et de favoriser leur bien-être.

“ La douceur en gériatrie est la meilleure thérapie ”

Sandra, aide-soignante

Tout au long de l'année, une animatrice et les équipes de soins organisent diverses animations festives. Les résidents peuvent assister à des spectacles de danse, de théâtre ou de musique et participer à des sorties culturelles. De nombreux ateliers sont proposés aux pensionnaires : chorale, jeux de mémoire, musique, peinture, modelage, tricot, crochet, ateliers bien-être et relaxation, jardinage ou encore ateliers d'écriture. Ces temps sont propices à la création de véritables moments de convivialité basés sur l'échange et le partage. Des animations sont aussi organisées au sein des chambres. L'établissement est par ailleurs équipé d'une salle Snoezelen - spécialement aménagée et éclairée de lumière tamisée, qui permet aux résidents de se détendre tout en étant accompagné par un soignant qualifié - d'une bibliothèque avec de nombreux ouvrages mis à leur disposition, d'un espace extérieur avec une terrasse, d'un parcours de promenade et d'un jardin des sens, avec une culture potagère et aromatique.

UN ÉTABLISSEMENT RICHE EN PROJETS

Dans le cadre de l'appel à projets *un tiers-lieu dans mon EHPAD* de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, visant à ouvrir l'établissement sur l'extérieur, les Bateliers possèdent depuis 2024 une nouvelle cafétéria et une salle de réception et de banquet.

“ Le calme des soignants est le premier soin apporté à l'âme des patients ”

Angélique, aide-soignante

Depuis peu, des séances de cinéma sont organisées, à la fois pour les résidents et pour leurs entourages. D'autres projets valorisent aussi les échanges. Les résidents peuvent par exemple communiquer avec leurs familles grâce à la mise en place du journal Famileo au sein de l'établissement. Récemment, l'hôpital Les Bateliers a aussi réalisé un partenariat avec un IME (Institut médico-éducatif) permettant des rencontres intergénérationnelles. La collaboration avec l'association « Le cœur sur la patte » offre aux résidents des beaux moments avec la visite depuis quelques années de chiens et chats. La médiation animale permet d'apaiser les résidents, de diminuer leur stress, de travailler leur gestuelle mais aussi leur mémoire. Les bénévoles des Petits frères des pauvres et des Blouses Roses interviennent également régulièrement pour rompre l'isolement des résidents moins entourés, pour proposer des animations régulières.

En 2025, l'établissement s'est donné comme mission de rénover les chambres afin de leur donner un coup de fraîcheur. Cette démarche s'inscrit dans le plan global visant au bien-être des résidents.



LE TROC SOLIDAIRE : UNE INITIATIVE AU SERVICE DES PATIENTS

Le Troc de vêtements, mis en place depuis plus d'un an au sein de l'Unité Médico Chirurgicale (UMC) en obésité sévère, va bien au-delà du simple échange de vêtements, c'est une démonstration concrète des valeurs d'humanité et de bienveillance qui animent le CHU de Lille. Face aux défis quotidiens rencontrés par les patients en situation d'obésité (coût élevé des vêtements grandes tailles, difficulté à renouveler leur garde-robe), les aides-soignantes Magali ROUSSEL et Julie DELAY ont pris l'initiative de créer un espace dédié, discret et bienveillant, où les patients peuvent essayer et choisir des vêtements adaptés à leurs besoins. Elles proposent un accompagnement personnalisé, prodiguant conseils et encouragements. Chaque patient est reçu individuellement, dans le respect de son intimité et de sa dignité. Le succès de cette initiative repose aussi sur la générosité des patients eux-mêmes, qui donnent spontanément leurs vêtements. Initialement lancé au 3^{ème} étage, le dispositif s'est étendu au 5^{ème} étage de l'hôpital Huriez, témoignant de son utilité et de son succès. Il propose aujourd'hui une large gamme de vêtements, incluant des tenues de sport et des maillots de bain, répondant ainsi à tous les besoins du quotidien.

Vous aussi, contribuez avec un don de vêtements de grande taille. Contactez le service au : 03 20 44 42 73.

« On apprécie vraiment ce moment avec les patients, on prend plaisir à les conseiller, les encourager à essayer de nouveaux vêtements, pour les aider à se sentir mieux au quotidien. »

Magali, aide-soignante

« C'est un moment privilégié pour les patients qui prennent le temps de se confier à nous. Il y a une grande confiance entre nous, nous les suivons tout au long de leur parcours. »

Julie, aide-soignante

SANTÉ MENTALE TOUS CONCERNÉS

LA SANTÉ MENTALE A ÉTÉ DÉSIGNÉE GRANDE CAUSE NATIONALE DE L'ANNÉE 2025. UN TIERS DES FRANÇAIS SERA TOUCHÉ PAR UNE MALADIE PSYCHIATRIQUE AU COURS DE SA VIE. LARGE SUJET D'INTÉRÊT PUBLIC, LA SANTÉ MENTALE A LONGTEMPS ÉTÉ SOUS-CONSIDÉRÉE, MÊME SI CETTE TENDANCE A ÉVOLUÉ DEPUIS QUELQUES ANNÉES. LES ÉQUIPES DU CHU DE LILLE, VIA PLUSIEURS DISPOSITIFS PIONNIERS, SONT À LA POINTE AU NIVEAU NATIONAL SUR CETTE THÉMATIQUE. SELON LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION, CHAQUE ANNÉE, 1 PERSONNE SUR 5 SOUFFRE D'UN TROUBLE PSYCHIQUE, SOIT 13 MILLIONS DE PERSONNES. 3 MILLIONS DE PERSONNES SOUFFRENT DE TROUBLES PSYCHIQUES SÉVÈRES. LA PRÉVALENCE DES ÉPISODES DÉPRESSIFS A AUGMENTÉ EN FRANCE ET LES JEUNES ADULTES SONT PARTICULIÈREMENT TOUCHÉS : 11,7% EN 2017 CONTRE 20,8% EN 2021. CETTE AUGMENTATION TROUVE ENTRE AUTRES SON ORIGINE DANS LA CRISE SANITAIRE DE 2020 ET LE CONTEXTE ACTUEL RYTHMÉ PAR DES TENSIONS INTERNATIONALES, UNE CRISE CLIMATIQUE OU ENCORE L'INFLATION.

DANS UNE SOCIÉTÉ OÙ LA MALADIE MENTALE EST ENCORE STIGMATISÉE, LES PERSONNES CONCERNÉES PRÉFÈRENT SOUVENT SE TAIRE, PAR PEUR D'ÊTRE JUGÉES. UN TABOU QUI EMPÊCHE CERTAINS PATIENTS D'ACCÉDER AUX SOINS. L'ATTRIBUTION DU LABEL GRANDE CAUSE NATIONALE EST UNE OPPORTUNITÉ FORTE POUR CHANGER LE REGARD DE LA SOCIÉTÉ, DÉCONSTRUIRE LES IDÉES REÇUES ET FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS. LE CHU DE LILLE PARTICIPE À CE DÉPLOIEMENT, EN PROPOSANT PLUSIEURS DISPOSITIFS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS CROISSANTS DE LA POPULATION.

LE PROJET PLUTON : UNE AVANCÉE DANS LE DOMAINE DE LA PSYCHIATRIE

Le Projet de Liaison Universitaire du Territoire du Nord (PLUTON) repose sur la proposition d'activités nouvelles en psychiatrie pour répondre aux besoins de la population. Mathilde HORN, Professeure de psychiatrie en est à l'origine, en collaboration avec l'EPSM Lille-Métropole et l'EPSM des Flandres.

Ce projet gravite autour de trois axes principaux : le soin, l'enseignement et la recherche. L'objectif est de proposer des soins innovants à la population tout en relançant l'attractivité pour les médecins spécialistes. PLUTON repose sur la mutualisation des moyens de quatre secteurs de psychiatrie, pour développer des filières de soins, former l'ensemble des internes et soignants et étendre la recherche sur le territoire. Il s'agit de déployer des activités de recherche dans les zones excentrées par rapport au CHU, pour offrir aux patients un accès à des protocoles sur l'ensemble du territoire.

Ce dispositif innovant pour les patients comme pour les professionnels a reçu le Grand Prix de l'attractivité médicale à l'occasion du salon SantExpo 2024. Lancé en novembre 2024, il a pour ambition de mettre en place et de développer un centre de soin et de recherche.

« La recherche se situe actuellement surtout dans les Universités et grands CHU mais très peu dans les zones rurales ou semi-rurales excentrées. Notre pari est de développer de l'activité de recherche sur cette région, pour les patients et pour les professionnels de santé. »

Pr Mathilde HORN,
Professeure de psychiatrie, à l'origine du projet PLUTON

UN HÔPITAL DE JOUR DÉDIÉ À LA PRISE EN CHARGE INTENSIVE DES PSYCHOTRAUMATISMES

Porté par le Centre Régional du Psychotraumatisme Hauts-de-France, l'hôpital de jour Régional pour une Prise en charge Intensive et Intégrée des psychotraumatismes (REPII) est un nouveau dispositif de soins permettant de mieux accompagner les personnes adultes de la région souffrantes de troubles de stress post-traumatique. Au cœur de l'hôpital Calmette, cet hôpital propose aux patients un programme de thérapie intensive sur un temps court, associant une prise en charge globale, une surveillance accrue et différentes approches thérapeutiques. Le programme comprend notamment plusieurs séances d'activité physique par jour avec du renforcement musculaire, de l'aérobic ou encore des sports de combat. Composé d'une équipe pluri-disciplinaire de psychiatres, psychologues, cadre de santé, infirmiers, psychomotricien et éducateur physique adapté, cet hôpital de jour représente une véritable réponse à l'enjeu majeur de la santé mentale pour la population. Il est financé pour 3 ans à titre expérimental dans le cadre du Fonds d'Innovation Organisationnel en Psychiatrie 2023.

« Le sport permet de revenir dans de bonnes conditions de stress pour enchaîner les séances. Nous constatons que les évolutions se font extrêmement rapidement. Les quatre ou cinq premières séances sont extrêmement difficiles mais l'amélioration vient ensuite. »

Dr Arnaud LEROY,
Psychiatre



DES ÉQUIPES SPÉCIALISÉES DANS LES TRAUMATISMES PSYCHOLOGIQUES AU SEIN DE LA MAISON D'ACCUEIL DES VICTIMES DE VIOLENCES

La MAVle, qui vient d'ouvrir ses portes, offre un parcours de soin complet et simplifié afin d'améliorer la prise en charge des victimes de violences et les accompagner dans ces moments difficiles.

Située à l'hôpital Calmette, cette maison regroupe des équipes pluridisciplinaires issues des services spécialisés : l'Unité médico-judiciaire (UMJ), le Centre régional du psychotraumatisme (CRP) et l'Unité d'accueil pédiatrique Enfance en danger (UAPED). Elle comprend divers professionnels dont des médecins spécialistes, pédiatres, psychiatres, légistes, psychologues, juristes, associations d'aide, ou encore assistantes sociales qui pourront accompagner les patients souffrants de troubles psychologiques.

« L'objectif est de prendre en charge toutes les victimes, adultes comme enfants, et quel que soit leur traumatisme. Le projet est innovant car il place la personne victime de violences littéralement au centre du dispositif : toutes les ressources - médecins, psychologues, forces de l'ordre, associations... - seront à disposition, dans une unité de temps et d'espace. »

Catherine THOMAS,

Directrice des Affaires juridiques du CHU de Lille

Pr Valéry HEDOUIN,

Chef du Service de Médecine légale du CHU de Lille



FOCUS PRÉVENTION SUICIDE

Selon le Ministère de la Santé et de la Prévention, le suicide représente près de 9 000 morts chaque année en France. C'est la première cause de mortalité des 15 - 35 ans. Cela fait de la prévention du suicide un véritable enjeu de santé publique.

NUMÉRO NATIONAL DE PRÉVENTION DU SUICIDE

3114

Le 3114 est un dispositif qui a vu le jour en octobre 2021 dans toute la France, co-piloté par le CHU de Lille. Ce numéro, gratuit et confidentiel, est accessible 24h/24 et 7j/7. Au bout du fil, des infirmiers et psychologues, spécifiquement formés accompagnent les personnes en souffrance, impactées par un suicide, ou qui s'inquiètent pour un proche. Bien que le dispositif soit national, l'objectif repose sur la mise en place d'un centre par région afin de favoriser l'orientation des appelants. Actuellement, 18 centres sont répartis en France métropolitaine et en Outre-mer.

« Le suicide touche davantage les hommes - 75% des suicides sont des hommes, soit 3,5 fois plus que les femmes - et les personnes âgées. Ce sont ces personnes qui n'osent généralement pas demander de l'aide. C'est pour cela qu'il est essentiel de faire connaître le numéro et de travailler à la libération de la parole. »

Thomas DELBARRE,

Coordinateur du pôle communication du 3114

C'est le moment !

Le **10 septembre**, le 3114 vous invite à assister à un événement inédit au **Théâtre Sébastopol de Lille**.

Une soirée originale où il sera question de libération de la parole, de témoignages et de sensibilisation autour d'un sujet encore très tabou dans notre société.

En cette année où la santé mentale est la Grande Cause nationale, le sujet du suicide et de sa prévention est essentiel et nous concerne toutes et tous.

Au programme de cette soirée :

- un talk animé par la journaliste Karelle Ternier en présence d'experts du 3114, de personnalités publiques et politiques. L'humoriste Constance fera l'honneur d'être présente pour livrer son expérience personnelle.
- une intervention stand-up sur-mesure par Thomas Wiesel.
- un plateau d'humoristes avec François Mallet, Mamari et Julien Bing. Plus d'une heure de spectacle pour libérer le rire autour de la santé mentale.

Cette soirée promet d'être positive et pleine d'humanité. On vous y attend nombreuses et nombreux. Prenez votre place (gratuite !), c'est le moment !

Billetterie en ligne :

<https://my.weezevent.com/cest-le-moment>

Si vous ne pouvez pas y assister, une diffusion en live de la première partie est prévue sur les réseaux sociaux du 3114.



**PRENEZ SOIN DE VOUS ET FAITES ATTENTION
AUX AUTRES, N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER LE**

3114

CHIFFRES CLÉS

- **1 300** appels par jour
- **1** suicide impacte **135** personnes
- **9 000** suicides par an
- **685** tentatives par jour

L'effet Werther VS l'effet Papageno : l'importance des mots

Lorsqu'on aborde le sujet du suicide, il est nécessaire de le faire avec précaution. La manière dont on va parler du suicide a une incidence, notamment sur les personnes vulnérables. Selon les mots employés, il y a un risque de provoquer un surcroît de suicides ou à l'inverse de contribuer à prévenir les comportements, bousculer les idées reçues et encourager les personnes à demander de l'aide. Cela qui correspond aux effets Werther et Papageno.

→ L'effet Werther

En référence à l'œuvre Les Souffrances du jeune Werther (1774) où le personnage se suicide, provoquant une contagion d'actes suicidaires en Europe. **Parler du suicide avec des messages chocs ou des propos difficiles pourrait engendrer plus de passages à l'acte et influencer les personnes vulnérables** selon le principe de reproduction.

→ L'effet Papageno

En référence au 2^e acte de la Flûte Enchantée de Mozart, où Papageno envisage de se suicider mais trois angelots lui rappellent qu'il dispose de clochettes magiques pour faire revenir sa Papagena. **Les ressources extérieures peuvent faire changer d'avis. Si le sujet du suicide est correctement exposé, cela va déclencher un comportement positif et une recherche d'aide extérieure.**



UN SUIVI ASSURÉ GRÂCE AU DISPOSITIF VIGILANS



Le dispositif Vigilans, lancé en 2015 au CHU de Lille, vise à diminuer le nombre de suicides et de récives de tentatives. Grâce à un système de recontact et d'alerte, un réseau de professionnels peut garder le lien avec une personne qui a tenté de mettre fin à ses jours.

Au moment de la sortie après une hospitalisation, il est demandé au patient s'il désire être inclus dans le dispositif et une carte ressource indiquant les coordonnées des vigilanseurs - des soignants formés pour répondre au mal-être ressenti - lui est donnée. Le numéro vert est gratuit et disponible aux heures ouvrables. Si le patient a déjà fait plus d'une tentative de suicide, les viliganseurs se chargent de le contacter entre 10 et 20 jours après sa sortie de l'hôpital et le patient reçoit tous les mois pendant 4 mois une carte postale personnalisée ou un SMS pour maintenir le contact. Au bout de 6 mois, une évaluation téléphonique est réalisée pour discuter de la situation et de l'état de santé mentale du patient et permet de juger si le suivi doit être poursuivi ou peut s'arrêter.

Le médecin traitant ou le psychiatre traitant du patient reçoivent en même temps les informations concernant l'organisation du dispositif et l'entrée de leur patient dans celui-ci. Les professionnels ont eux aussi accès à un numéro dédié afin de répondre à leurs interrogations. Actuellement, le dispositif est déployé dans 17 régions métropolitaines, 4 régions d'Outre-mer, soit dans 99 départements.



CHIFFRES CLÉS

- **75%** des récives ont lieu dans les 6 mois suivant une tentative
- **1** tentative de suicide multiplie par **20** le risque de récive l'année suivante
- L'inclusion dans le dispositif Vigilans réduit de **40%** le risque de réitération de suicide



PRISME : UNE PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE EN LIEN AVEC LE 15 POUR RÉPONDRE DE MANIÈRE OPTIMALE AUX BESOINS DES APPELANTS

PRISME représente un guichet téléphonique pour les besoins en santé mentale dans le Nord. Ouvert depuis le 22 août 2024, à raison de 3 journées par semaine, PRISME permet de répondre à tout besoin en santé mentale dans le département du Nord. Cette plateforme pluriprofessionnelle, intégrée au sein du SAS Nord (Service d'Accès aux Soins), dans les locaux du SAMU, apporte une réponse aux sollicitations reçues par le centre 15 en rapport avec un besoin psychiatrique, psychologique ou social. Une manière d'optimiser l'accès aux dispositifs psychiatriques existants sur le territoire, avec une réponse réactive et personnalisée. Le projet PRISME a été élaboré avec les projets territoriaux en santé mentale de Lille, Flandres et Hainaut-Cambrésis, et a bénéficié du soutien de l'Agence Régionale de Santé. Une ligne téléphonique est dédiée aux professionnels du médico-psycho-social : il s'agit du 03 20 62 10 32.

PRISME, comme les dispositifs 3114, Vigilans et Respet, est rattaché au PsyHub. Porté par le pôle psychiatrie, médecine légale et médecine en milieu pénitentiaire du CHU de Lille, le PsyHub représente un projet de grande envergure ayant pour vocation de devenir un véritable lieu d'innovation dans le domaine de la psychiatrie. Ce centre regroupe divers services et professionnels de santé soucieux de contribuer à l'amélioration de l'offre de soin.



TOP DÉPART

POUR LA PROCHAINE CERTIFICATION DE LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ !

Alors que la prochaine visite des experts se profile pour octobre 2026, les équipes du CHU de Lille entrent dans le vif du sujet. Cap sur la préparation pour conserver la mention « Haute qualité des soins » !

COMMENT BIEN SE PRÉPARER À LA VISITE DE CERTIFICATION HAS ?

3 préalables sont indispensables pour une bonne préparation à la certification :

- 1• S'approprier le **nouveau référentiel** de la Haute Autorité de Santé (HAS) et ses 21 critères impératifs : retrouvez ces documents sur RisQuaDoc.
- 2• Connaître les priorités **Qualité et Sécurité des Soins** du CHU : via l'affiche diffusée dans les services.
- 3• Se préparer à la visite des experts : en **s'évaluant** et en mettant en place des **actions d'amélioration**.

QUELLES SONT LES MÉTHODES D'ÉVALUATION DE LA HAS ?

Le Patient Traceur, qui évalue la prise en charge du patient sur la base d'un échange avec lui et d'une analyse de son dossier avec l'équipe.

Le Parcours Traceur, qui évalue la qualité et la sécurité de la prise en charge du patient tout au long de son parcours.

Le Traceur ciblé, qui évalue sur le terrain la mise en œuvre réelle d'un processus et s'assure de la maîtrise des risques. Les **entretiens professionnels**.



QUELLES SERONT LES GRANDES ÉTAPES DE LA PRÉPARATION DES SERVICES DU CHU ?

- **De mai à octobre 2025** : rédaction de deux Parcours Patient par clinique par les équipes de soins.
- **De Juin 2025 à mars 2026** : réalisation d'évaluations traceurs à blanc dans tous les pôles : patients traceurs, parcours traceurs et traceurs ciblés.
- **En octobre 2025** : une formation-action d'une demi-journée au choix parmi 5 dates, pour consolider sa feuille de route. Informations à venir prochainement.
- **En mars 2026** : une certification à blanc.
- **A partir d'avril 2026** : fin des évaluations internes et priorité aux actions d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.
- **En continu** : mise à jour des documents qualité et des PAQSS de Pôles.

Pour en savoir plus : Consultez la page certification sur RisQuaDoc pour retrouver toute la documentation et le replay du webinaire de lancement du 3 avril 2025.





LE DESIGN POUR ACCOMPAGNER PATIENTS ET PROFESSIONNELS

Depuis bientôt 20 ans, la Direction de la Communication, du Mécénat et des Affaires Culturelles mène des actions au sein des services de soins pour accompagner les patients, leurs proches et les professionnels du CHU. Inscrite dans le volet « Lieu de vie et hôpital citoyen » du projet d'établissement, la politique culturelle du CHU intègre également le design.

À l'hôpital, l'utilisation du design d'espace permet d'aménager des espaces et de les humaniser, mais aussi d'orienter, d'accueillir et de gérer l'attente. Le design soutient des projets à géométrie variable essentiels au parcours patient et à la qualité de vie au travail, dans le respect écologique et en adéquation avec les valeurs du CHU. La Cour d'honneur et la Médiathèque de la Cité rénovée à Huriez, en sont des exemples parlants. Ils accueillent toute l'année des usagers dans des espaces où les nouveaux agencements, matériaux, couleurs, éclairage et mobilier participent à la qualité du service et rendent plus chaleureux l'espace.

D'autres lieux ont bénéficié de cette approche, avec l'implication collaborative des équipes :

- **Le Centre de Mémoire, de Ressources et de Recherche à Salengro**, avec comme fil conducteur le lien entre histoire et

mémoire de la photographe Nadège Fagoo et la signalétique adaptée aux troubles cognitifs de la graphiste Céline Papet

- **La salle de sport du Service de réadaptation cardiovasculaire à l'ICP** où les photographies illustrent l'idée d'une progression dans l'effort et à terme un accomplissement de soi

- **L'Hôpital de Jour d'anesthésie et centre de la douleur à Huriez**, avec les interventions d'une illustratrice, du Palais des Beaux-Arts et des Bricos du cœur pour proposer de nouveaux codes esthétiques et fonctionnels et exposer les créations des patients chroniques dans les couloirs

- **Le lieu mémoriel, conçu avec les étudiantes de l'école de design ESDAC, la Coordination des prélèvements d'organes et les associations de greffés**, pour permettre aux familles de donateurs de se recueillir et aux personnes transplantées de venir exprimer leur reconnaissance (inauguration en octobre 2025)

Tous ces projets permettent de créer davantage de sens et d'hospitalité au CHU de Lille pour les patients et les professionnels.

Pour plus d'informations, contactez
cellule.com@chu-lille.fr

LA DOTATION IMMOBILIÈRE AU SERVICE DES PROFESSIONNELS

Avec un parc immobilier recensant plus de 200 logements, le CHU représente une aide précieuse pour les professionnels souhaitant se loger dans la Métropole.

Maisons, appartements, locaux commerciaux, garages, places de parking... ce sont plus de 200 locations qui se situent majoritairement au cœur de Lille. A l'instar d'un bailleur privé, le service de la dotation immobilière loue ces espaces contre loyers et en assure la gestion et l'entretien. Plus insolite : elle se charge également de 200 parcelles agricoles en France et en Belgique, mais aussi d'œuvres d'art en tant que patrimoine mobilier de l'hôpital, et même de l'entretien des tombes des bienfaiteurs.

Ouverts aux professionnels du CHU, ces biens immobiliers peuvent également bénéficier à des personnes extérieures, éprouvant des difficultés pour se loger à Lille, ce qui représente la majorité des locataires. C'est le cas par exemple des médecins étrangers et des nouveaux recrutés venus d'une autre région. L'équipe collabore également avec le service social du travail, afin d'apporter une aide sur des situations personnelles complexes.

Composée d'une équipe de 8 personnes, la dotation immobilière s'occupe des visites, de la rédaction des baux, de la facturation des loyers, de la régularisation des charges locatives, des dépannages techniques des locataires, du paiement des interventions des entreprises, ou encore de la gestion des opérations de réhabilitation et de rénovation des immeubles.

« Il est peu commun de faire de l'immobilier à l'hôpital, mais la dotation immobilière, comme les autres services du CHU, est attachée aux valeurs du service public. Nous travaillons au service des autres : être à l'écoute et s'adapter est notre priorité ! »

Christelle PUCHOIS-BRUTSAERT,
Responsable de la Dotation Immobilière



Le saviez-vous ?

- L'origine du patrimoine privé du CHU remonte à l'**Ancien régime** (XII^{ème} siècle) !
- La fondation la plus ancienne est celle de l'**Hospice Comtesse en 1236**
- A la **Révolution**, les biens des hospices et hôpitaux de la région - un vaste domaine - ont été attribués aux Hospices Civils de Lille
- **Legs et donations** de particuliers ont ensuite alimenté le patrimoine hospitalier du XVII^{ème} au XIX^{ème} siècle.

Pour en savoir plus, la dotation immobilière vous accueille, à côté de l'hôpital Calmette, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 et par téléphone au 03 20 44 58 74 ou à l'adresse mail suivante : secretariat.dotimmo@chu-lille.fr



CHIFFRES CLÉS

- **4 200** professionnels formés au CESU 59 en 2024
- **14 000** attestations de formations délivrées grâce aux **35** partenaires (attestation valable **1** an)

SE FORMER DE MANIÈRE LUDIQUE : C'EST POSSIBLE AVEC LE CESU

Le Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU), situé à côté du SAMU, organise depuis plus de 20 ans des formations en soin d'urgence à destination de tous les professionnels médicaux et paramédicaux du territoire. Depuis 2021, ces formations se sont dynamisées et ont adopté la Ludopédagogie.

Utilisation de LEGO, vidéos, jeux de cartes, quiz, escape game ou encore mise en situation : aujourd'hui, les formations du CESU mêlent pédagogie et jeux pour former les professionnels à adopter le bon comportement lors d'une situation exceptionnelle. Les formations, organisées sur une journée par petits groupes de 15 personnes, gravitent autour de trois grands thèmes : l'afflux de victimes, les risques chimiques et les risques biologiques. Après une première partie théorique, permettant notamment d'apprendre à établir une stratégie de prise en charge, les professionnels expérimentent ce qu'ils ont appris à petite échelle puis participent à une mise en situation à grande échelle. Les activités durent entre 45 minutes et 1 heure et sont rythmées par des débriefings mettant en lumière les bonnes réactions, les difficultés rencontrées et les axes d'amélioration tout en rappelant les bons gestes à adopter.

Cette dynamique a aussi été utilisée pour promouvoir les formations à l'aide d'une campagne de communication décalée à retrouver sur le site du CESU.

Si vous êtes intéressés, ces formations sont ouvertes à toute personne possédant au moins le AFGSU 1 et 2. Pour plus d'informations rendez-vous sur le site : <https://www.cesu.chu-lille.fr/>

« C'est une autre façon d'apprendre, c'est ludique, l'exercice de simulation complète la théorie du matin. On fait de la pratique à petite et grande échelle »
Valérie, aide-soignante au CHU de Lille

« On se prépare théoriquement mais c'est important de faire aussi de la pratique, savoir être précis pour mettre en place ce qu'on apprend dans notre service si ça arrive. On n'est jamais confronté à ça, on a besoin d'être performant si ça arrive, on doit connaître l'organisation, les démarches à suivre pour notre fonctionnement le jour J si nécessaire »
Stéphane, pédiatre au CHU de Lille

UN ÉCHANGE INTER-SERVICES OFFRANT DE NOUVELLES COMPÉTENCES À DEUX INFIRMIÈRES

La solidarité inter-services trouve une nouvelle illustration au sein du CHU ! Il y a quelques mois, le service de soins intensifs néonataux a eu besoin de renfort pour assurer la continuité de son activité. Un appel à la solidarité a ainsi été lancé auprès de tous les pôles.

Justine et Ophélie, deux infirmières d'orthopédie (adultes) ont répondu à l'appel et se sont portées volontaires pour intégrer le service. Arrivées le 4 novembre, elles ont suivi une formation de 6 semaines avant d'être en autonomie dès décembre. Les deux infirmières ont acquis de nouvelles compétences et se sont bien intégrées dans l'équipe. Leur mission s'est terminée à la fin du mois de mai 2025, et Ophélie a souhaité poursuivre sa carrière professionnelle dans ce service et fait désormais partie de l'équipe !



« Encadrées dans ce nouveau service, avec des compétences à acquérir, une nouvelle équipe à découvrir et des cours à apprendre, ce ne fut pas tous les jours très simple mais l'équipe a su nous mettre en confiance et nous aider dans nos prises en charges. Au fur et à mesure du temps passé avec l'équipe, les prématurés, les médecins et la cadre de santé, ce fut pour moi une révélation. J'ai décidé de rester aux soins intensifs néonataux. Au bout de six mois, nous avons fait le point : nous avons su nous adapter, sortir de notre zone de confort avec des connaissances supplémentaires. »

Ophélie, infirmière en soins intensifs néonataux

UNE NOUVELLE ÉQUIPE DE PEINTRES ILLUMINE LES SERVICES



Dans nos bâtiments où l'humain est au cœur des préoccupations, les nuances de couleurs jouent un rôle essentiel pour le bien être des patients et du personnel. Pour répondre aux besoins des différents services, une toute nouvelle équipe de peintres a vu le jour au sein de la Direction de la Maintenance Technique. Sa création favorise la réalisation de travaux en interne sans avoir nécessairement besoin de faire intervenir une entreprise extérieure. Cette équipe, constituée de deux professionnels en apprentissage, d'un superviseur et d'un chargé d'opérations, se mobilise sur l'ensemble du campus pour transformer les espaces de soins en lieux de réconfort et d'apaisement. Leur tout premier projet a été la rénovation de l'UECM (unité d'expertise cognitive et motrice) au sein de l'hôpital Salengro, qui accueille en ultime recours des patients pour lesquels les aspects sensoriels, sonores et visuels apportent un effet apaisant. L'équipe s'inscrit aussi dans une démarche éco-responsable en limitant les teintes de couleur disponibles afin de minimiser les déchets.

« Les apprentis peintres au service technique ont transformé l'Unité d'Expertise Cognitive et Motrice, qui restait dans les couleurs sombres de sa construction, dans les années 70. Le pourpre sombre qui s'écaillait a été remplacé par des teintes claires et apaisantes. L'UECM reçoit des malades souffrant de troubles cognitifs et moteurs qui figurent parmi les plus fragiles de nos patients. Ils se sentent plus détendus dans un cadre plus agréable, plus lumineux, qui limite le risque d'agitation. Ces améliorations visuelles ont un impact positif sur le confort et la qualité de l'expérience hospitalière. Le personnel soignant ressent également un environnement de travail plus serein et motivant, l'ambiance générale est plus agréable et accueillante. »

Pr. Thibaud LEBOUVIER, chef de l'UECM

Pour plus d'informations, contactez Vincent Druelle
vincent.druelle@chu-lille.fr

LE FONDS DE DOTATION FÊTE SES 10 ANS !



10 ans après sa création en 2015, le Fonds de dotation du CHU de Lille joue un rôle de levier pour permettre la réalisation de nombreux projets, grâce à des soutiens extérieurs (levée de fonds, mécénat de compétences etc.). Ses actions se réfèrent à 5 grands domaines : l'innovation et la recherche médicale, l'amélioration du confort des patients et de leurs familles, la prévention en santé et l'éducation thérapeutique des patients, la culture à l'hôpital ainsi que la qualité de vie au travail des professionnels du CHU de Lille.

Parmi les exemples de projets rendus possibles grâce à l'action du Fonds de dotation, il y a la Zen Zone : un espace dédié aux professionnels pour prendre soin d'eux.

La Zen Zone

Cet espace emblématique pour la qualité de vie au travail dédié au repos et au bien-être des professionnels a ouvert ses portes en juin 2022. La Zen Zone comprend une salle de sport avec des équipements sportifs et des cours proposés en groupe, un espace soin et un espace détente. Aujourd'hui, plus de 3000 professionnels sont inscrits et fréquentent la Zen Zone de manière régulière. Un véritable succès !

Et les projets continuent ! Le Fonds de dotation poursuit ses actions et initie de nouveaux projets, c'est le cas notamment pour l'installation d'une cuisine thérapeutique en hémodialyse pédiatrique.

Une cuisine thérapeutique en hémodialyse pédiatrique

Afin d'accompagner au mieux les jeunes patients dialysés à l'hôpital Jeanne de Flandre dans leur vie quotidienne, notamment dans la préparation des repas et le respect de leur régime alimentaire, les professionnels du service d'hémodialyse pédiatrique souhaitent aménager une cuisine thérapeutique. Installée au sein même de leurs espaces, permettant ainsi d'être au plus près des besoins de leurs patients, cette cuisine permettra de les autonomiser dans la gestion de leur régime alimentaire, mais aussi de leur redonner le plaisir d'une alimentation diversifiée.

AJA : la future unité de transition pour les adolescents et jeunes adultes

Le nouveau projet soutenu par le Fonds de dotation concerne un hôpital de jour dédié aux jeunes patients de 12 à 25 ans atteints de maladies chroniques. Cette unité de transition, entre services de pédiatrie et services de soins adultes, permettra l'accompagnement des patients afin d'éviter une fragilisation voire une rupture dans leur parcours de soin. Elle structurera donc leur parcours, facilitant ainsi la transition vers la médecine adulte, tout en soutenant leur autonomisation dans la gestion de leur maladie. Après une première soirée de Gala réussie consacrée à la MAVle, la seconde édition désormais nommée *Santé Solidarité au Zénith* a été dédiée à ce projet le 24 juin dernier.



CHIFFRES CLÉS

Depuis 2015 :
plus de **12,7** millions d'euros collectés
plus de **5 800** dons



**Pour sauver
des vies,
rappelez à
vos proches
que vous êtes
donneur
d'organes.**



Don d'organes et de tissus:
Tous donneurs, tous receveurs.