

# RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2024

## Hôpital Roger Salengro

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : 13/12/2022

### Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

#### > Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

**75**  
/100

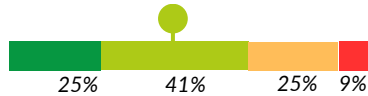
Appréciation globale des patients

1058 évaluations

→ stable

**B**

Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Accueil

78/100



2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens

83/100



3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants

83/100



4. Repas

61/100



5. Chambre

72/100



6. Organisation de la sortie

65/100

#### > Chirurgie ambulatoire (CA)

**79**  
/100

Appréciation globale des patients

498 évaluations

→ stable

**A**

Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Avant hospitalisation

82/100



2. Accueil le jour de l'hospitalisation

86/100



3. Prise en charge

87/100



4. Chambre et repas/collation

72/100



5. Sortie et retour à domicile

73/100

### Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur

→ 82%

**B**

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↘ 62%

**C**

> Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

> Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

### Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

> Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

44%

**C**

> Anticipation de la prise en charge de la douleur

2%

**C**

> Évaluation du patient pour la sortie de la structure

60%

**C**

> Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

54%

**C**

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↘ 57%

**C**

### Prévention des infections associées aux soins

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

↗ 109%

**A**

> Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

↗ 20%

**C**

> Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

> Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Légende (classe de performance de l'établissement) :

**A** **B** **C**

Plus de détails sur le site QualiScope

