

# RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2024

## Hôpital Roger Salengro

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : 13/12/2022

### Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

#### > Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

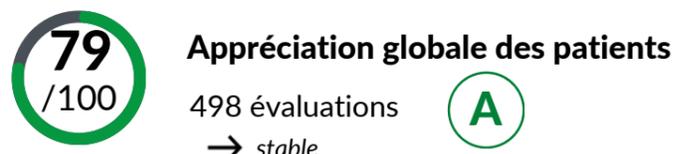


Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Accueil	78/100
2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83/100
3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	83/100
4. Repas	61/100
5. Chambre	72/100
6. Organisation de la sortie	65/100

#### > Chirurgie ambulatoire (CA)



Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Avant hospitalisation	82/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	86/100
3. Prise en charge	87/100
4. Chambre et repas/collation	72/100
5. Sortie et retour à domicile	73/100

### Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur	→ 82%	<b>B</b>
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	↘ 62%	<b>C</b>
> Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou		
<i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		
> Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche		
<i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		

### Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

> Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	44%	<b>C</b>
> Anticipation de la prise en charge de la douleur	2%	<b>C</b>
> Évaluation du patient pour la sortie de la structure	60%	<b>C</b>
> Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	54%	<b>C</b>
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	↘ 57%	<b>C</b>

### Prévention des infections associées aux soins

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	↗ 109%	<b>A</b>
> Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	↗ 20%	<b>C</b>
> Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou		
<i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		
> Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche		
<i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		

Légende (classe de performance de l'établissement) : **A** **B** **C**

Plus de détails sur le site QualiScope

