

## Institut Cœur Poumon

Etablissement certifié avec mention. Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans.

Date de certification : 13/12/2022

### Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

#### > Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

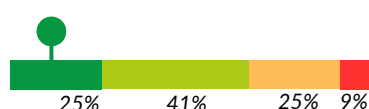
**79**  
/100

Appréciation globale des patients

664 évaluations  
→ stable

**A**

Répartition nationale des établissements par niveau :



	1. Accueil	81/100
	2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens	85/100
	3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	86/100
	4. Repas	63/100
	5. Chambre	82/100
	6. Organisation de la sortie	68/100

### Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur	→ 90%	<b>B</b>
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 64%	<b>C</b>

### Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 74%	<b>C</b>
> Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	38%	<b>C</b>
> Anticipation de la prise en charge de la douleur	0%	<b>C</b>
> Évaluation du patient pour la sortie de la structure	64%	<b>C</b>
> Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	38%	<b>C</b>

### Prévention des infections associées aux soins

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	→ 123%	<b>A</b>
> Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	→ 8%	<b>C</b>

Légende (classe de performance de l'établissement): **A** **B** **C**

Plus de détails sur le site QualiScope

