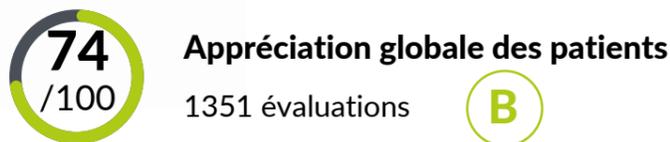


Hôpital Roger Salengro

Les Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) rendus obligatoires par la Haute Autorité de Santé (HAS) sont mesurés dans tous les établissements de santé. Ils sont développés avec les professionnels de santé, les patients et usagers pour améliorer le service rendu au patient.

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

> Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

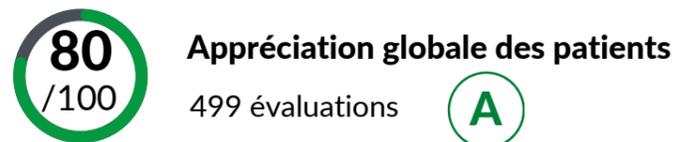


Répartition nationale des établissements par niveau :



| | |
|--|--------|
| 1. Accueil | 75/100 |
| 2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens | 82/100 |
| 3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants | 83/100 |
| 4. Repas | 60/100 |
| 5. Chambre | 71/100 |
| 6. Organisation de la sortie | 64/100 |

> Chirurgie ambulatoire (CA)



Répartition nationale des établissements par niveau :



| | |
|---|--------|
| 1. Avant hospitalisation | 81/100 |
| 2. Accueil le jour de l'hospitalisation | 85/100 |
| 3. Prise en charge | 87/100 |
| 4. Chambre et repas/collation | 72/100 |
| 5. Sortie et retour à domicile | 75/100 |

Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

| | | |
|---|-----|----------|
| > Prise en charge de la douleur | 82% | B |
| > Qualité de la lettre de liaison à la sortie | 62% | C |
| > Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse | 90% | B |
| > AVC - Imagerie cérébrale diagnostique | 96% | B |
| > Planification du suivi post-AVC | 70% | B |
| > Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓ | | |
| > Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓ | | |

Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

| | | |
|---|-----|----------|
| > Qualité de la lettre de liaison à la sortie | 70% | C |
|---|-----|----------|

Prévention des infections associées aux soins

| | | |
|---|-----|----------|
| > Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) | 97% | B |
| > Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓ | | |
| > Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓ | | |

Légende (classe de performance de l'établissement) : **A** **B** **C**

Plus de détails sur le site QualiScope

