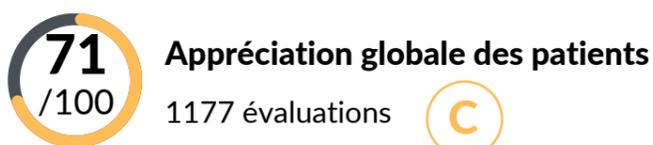


Hôpital Jeanne de Flandre

Les Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) rendus obligatoires par la Haute Autorité de Santé (HAS) sont mesurés dans tous les établissements de santé. Ils sont développés avec les professionnels de santé, les patients et usagers pour améliorer le service rendu au patient.

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

> Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

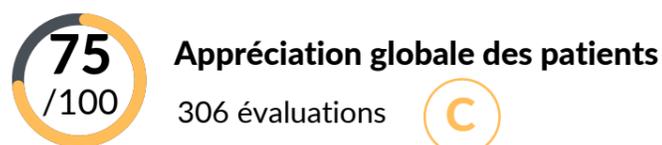


Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Accueil	70/100
2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82/100
3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	80/100
4. Repas	53/100
5. Chambre	65/100
6. Organisation de la sortie	64/100

> Chirurgie ambulatoire (CA)



Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Avant hospitalisation	74/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	80/100
3. Prise en charge	82/100
4. Chambre et repas/collation	66/100
5. Sortie et retour à domicile	74/100

Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur	82%	B
> Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	84%	B
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	63%	C

Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	68%	C
> Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		

Prévention des infections associées aux soins

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	81%	B
-----------------------------------------------------	-----	----------

Légende (classe de performance de l'établissement): **A** **B** **C**

Plus de détails sur le site QualiScope

