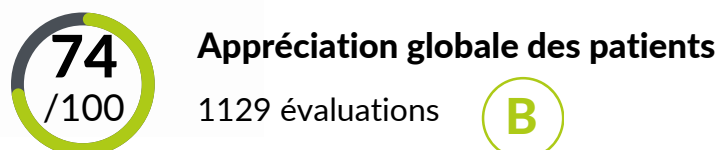


Les Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) rendus obligatoires par la Haute Autorité de Santé (HAS) sont mesurés dans tous les établissements de santé. Ils sont développés avec les professionnels de santé, les patients et usagers pour améliorer le service rendu au patient.

### Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

#### > Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

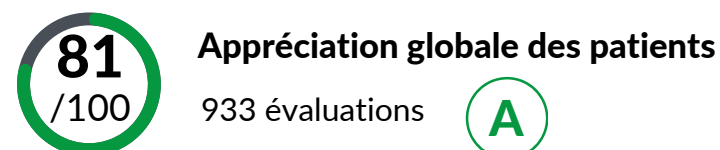


Répartition nationale des établissements par niveau :

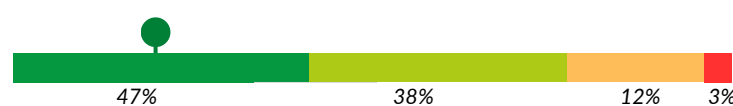


1. Accueil	74/100
2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83/100
3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	83/100
4. Repas	57/100
5. Chambre	72/100
6. Organisation de la sortie	66/100

#### > Chirurgie ambulatoire (CA)



Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Avant hospitalisation	81/100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	85/100
3. Prise en charge	87/100
4. Chambre et repas/collation	74/100
5. Sortie et retour à domicile	77/100

### Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur	54%	<b>C</b>
> Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	82%	<b>B</b>
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	47%	<b>C</b>

### Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	68%	<b>C</b>
> Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		
> Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		
> Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		
> Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomie <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i> ✓		

### Prévention des infections associées aux soins

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	111%	<b>A</b>
---	------	----------

### Hospitalisation à Domicile

> Tenue du dossier patient	89%	<b>A</b>
> Coordination de la prise en charge	89%	<b>A</b>
> Prise en charge de la douleur	98%	<b>A</b>
> Evaluation du risque d'escarre	96%	<b>B</b>
> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	74%	<b>C</b>

Légende (classe de performance de l'établissement) : **A** **B** **C**

Plus de détails sur le site QualiScope

