

Hôpital Albert Calmette

Les Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) rendus obligatoires par la Haute Autorité de Santé (HAS) sont mesurés dans tous les établissements de santé. Ils sont développés avec les professionnels de santé, les patients et usagers pour améliorer le service rendu au patient.

○	Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique		
	> Prise en charge de la douleur	90%	(B)
	> Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	88%	(B)
	> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	80%	(B)

○	Prévention des infections associées aux soins		
	> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	142%	(A)

Légende (classe de performance de l'établissement): (A) (B) (C)

○	Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis	
	> Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h en MCO	Données insuffisantes pour intégrer le classement
	> Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Données insuffisantes pour intégrer le classement

