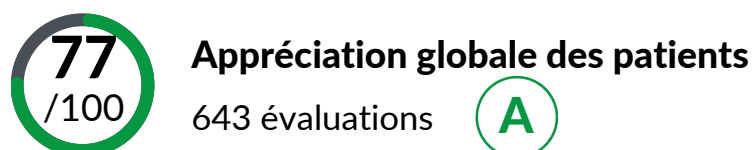


Institut Cœur Poumon

Les Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS) rendus obligatoires par la Haute Autorité de Santé (HAS) sont mesurés dans tous les établissements de santé. Ils sont développés avec les professionnels de santé, les patients et usagers pour améliorer le service rendu au patient.







Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis

> Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)



Répartition nationale des établissements par niveau :



	1. Accueil	79/100
	2. Prise en charge par les médecins/chirurgiens	85/100
	3. Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	84/100
	4. Repas	61/100
	5. Chambre	82/100
	6. Organisation de la sortie	66/100

> Chirurgie ambulatoire (CA)

Données insuffisantes pour intégrer le classement

Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique

> Prise en charge de la douleur	90%	B
> Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	96%	A
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	64%	C

Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	78%	B
---	-----	----------

Prévention des infections associées aux soins

> Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	137%	A
---	------	----------

Légende (classe de performance de l'établissement): **A** **B** **C**

Plus de détails sur le site QualiScope

