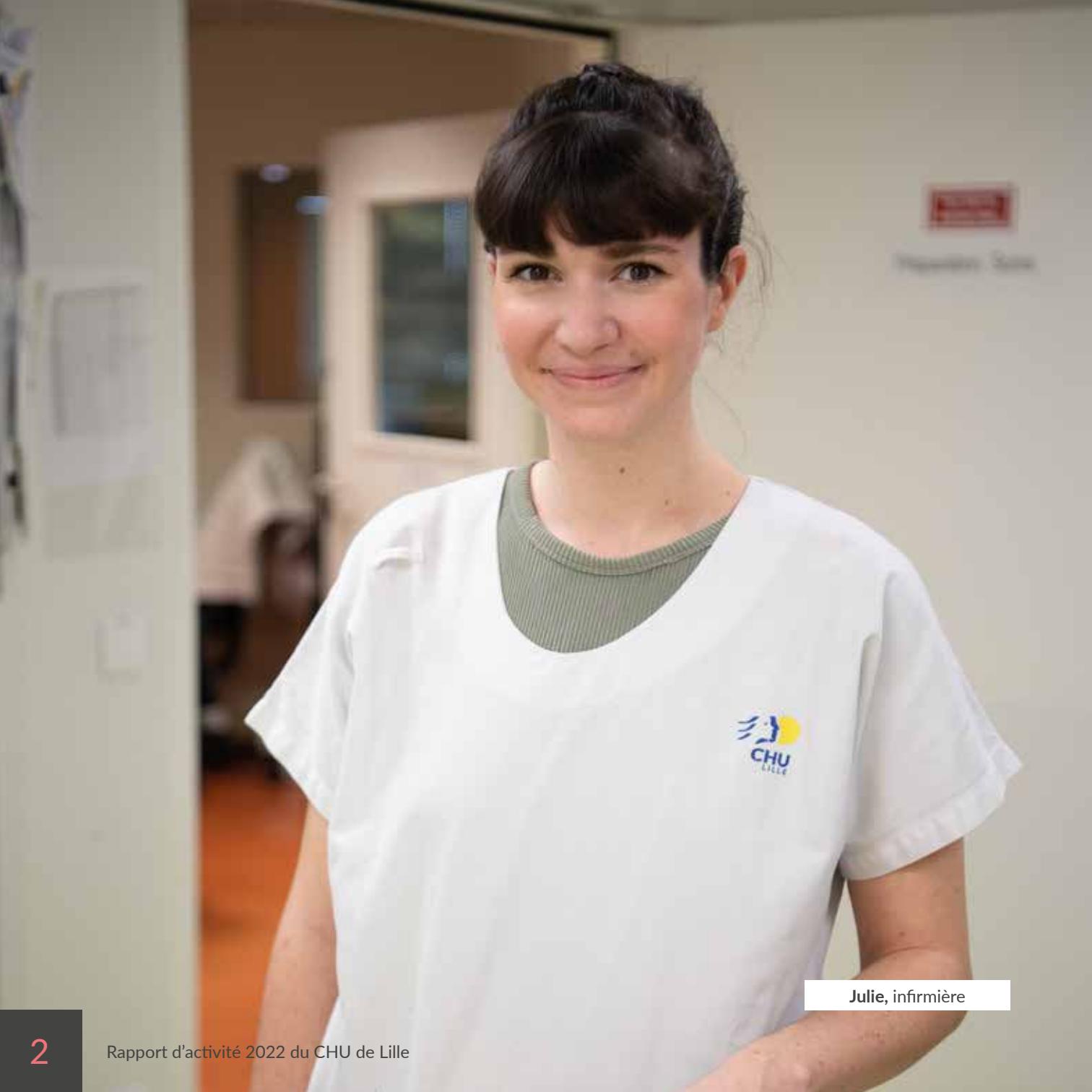




RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2022





Julie, infirmière

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS	4
ÉDITORIAL	7
LES ÉTABLISSEMENTS DU CHU	8
L'ANNÉE EN IMAGES	10
RETROUVER UN NOUVEAU SOUFFLE POST-COVID	18
VERS UNE OFFRE DE SOIN TOUJOURS PLUS ACCUEILLANTE	22
LE CHU, CENTRE D'EXCELLENCE EN RECHERCHE ET INNOVATION	38
DES ÉQUIPES ENGAGÉES ET SOUTENUES	44
UNE DYNAMIQUE DE SOUTIEN ET DE SOLIDARITÉ	52
LE CHU DE LILLE EN BREF	54
UNE JOURNÉE TYPE AU CHU DE LILLE	55
L'ESSENTIEL EN CHIFFRES	56



Jonathan, technicien professionnel de maintenance

Directeur de Publication : Frédéric Boiron

Coordination de la rédaction : Morgane Le Gall, Audrey Stanek

Conception : Eric Devulder

Photos : Davy Rigault

Rédaction : Morgane Le Gall, Audrey Stanek, Sylvie Marchand, Alexandra Préau.

Août 2023

Imprimé par ETHAP sur papier recyclé



www.chu-lille.fr

En couverture : Lucie, infirmière

AVANT-PROPOS



Les années récentes ont mis le système de santé à rude épreuve et, dans ce contexte parfois difficile, le CHU de Lille et ses professionnels ont su démontrer à nouveau leur capacité à prendre soin de nos concitoyens. Plus que jamais, chacun mesure le rôle essentiel que joue l'hôpital public dans notre société et l'importance cruciale des valeurs qu'il porte.

Je suis heureuse et fière de rendre une nouvelle fois hommage à la grande communauté de femmes et d'hommes que vous formez. A vous qui assumez les soins, l'accueil, l'écoute, la prise en charge, l'environnement des patients venus de notre grande Métropole et de toute la région, je tiens à dire la gratitude des habitants.

Les 16 000 femmes et hommes du CHU de Lille, dans toute la diversité de leurs 200 métiers et de leurs parcours professionnels, animent ce grand CHU au service des autres. C'est une mission fondamentale, essentielle pour tous nos concitoyens, à laquelle chacune et chacun de vous contribue.

Le rapport d'activité 2022 montre la multitude de projets que vous portez, signe de la richesse et du dynamisme de vos équipes. Avec le soutien du Conseil de Surveillance et des instances, sous la conduite d'une Gouvernance investie et solidaire, vous continuez de faire évoluer notre CHU au bénéfice des patients, améliorant les soins et les conditions d'accueil, proposant des prises en charge innovantes, développant les connaissances, formant de nouveaux professionnels, coordonnant le territoire...

Merci donc à vous tous, qui exercez avec passion et compétence des métiers remarquables. Votre travail quotidien permet au CHU de Lille de se tenir aux toutes premières places du système hospitalo-universitaire français. Soyez certains de la reconnaissance des Lilloises et des Lillois, et assurés de mon soutien dans toutes vos actions.

Martine Aubry

Maire de Lille,

Présidente du Conseil de Surveillance du CHU de Lille



Françoise, sage-femme

“ Les équipes du CHU sont inventives, motivées, elles ont à cœur de faire avancer la recherche médicale, de compléter l’offre de soins, d’améliorer le confort des patients et de leurs familles.

”



Marine, aide-soignante hôtesse d'accueil

ÉDITORIAL



Frédéric Boiron
Directeur Général
Président du Directoire



Pr Dominique Chevalier
Président de la Commission
Médicale d'Établissement



Pr Dominique Lacroix
Doyen de l'UFR Sciences
de Santé et du Sport

Professeur, Docteur, Madame, Monsieur, chers étudiants,

Nous venons de traverser une crise sanitaire exceptionnelle. Durant toute cette période, le CHU de Lille et ses partenaires du territoire ont fait face, se coordonnant pour répondre aux besoins de la population.

Puis est venu le temps de l'après crise. Temps de reconstruction, dans une société qui a évolué de manière accélérée. Temps de relance, dans un monde qui a ralenti, voire stoppé certaines de ses activités. Temps d'interrogations nouvelles, dans une société humaine qui révisé certaines de ses certitudes. Temps de réformes de nos formations, vers les métiers d'avenir.

Traversant ces grands bouleversements, conscient de son rôle au service des autres, le CHU de Lille a maintenu sa trajectoire, poursuivant de nombreux projets et développant de nouvelles idées. Notre établissement a relevé les défis avec confiance et détermination.

Depuis 2022, les projets médicaux, soignants, organisationnels foisonnent, émanant des services de soin, des services support... Les équipes du CHU sont inventives, motivées, elles ont à cœur de faire avancer la recherche médicale, de compléter l'offre de soins, d'améliorer le confort des patients et de leurs familles. Nous avançons, encore et encore pour soigner, protéger, servir les populations de nos territoires.

Ce rapport d'activité en porte témoignage. Malgré les difficultés, dans un contexte économique et géopolitique tendu, les femmes et les hommes du CHU de Lille ont continué d'innover, de faire leur métier avec conviction et professionnalisme. Médecins, soignants, personnels des secteurs tertiaires et des fonctions supports, étudiants, tous participent à la prise en charge des patients.

La qualité des soins prodigués dans nos murs a été brillamment reconnue par la Haute Autorité de Santé, qui a attribué en octobre 2022 à notre CHU la mention « Haute Qualité des Soins ». C'est le plus haut niveau de résultat possible dans la procédure nationale de certification.

Ce résultat, gage de confiance pour nos patients et leurs familles, est une nouvelle marque de l'excellence de nos équipes et une fierté partagée par chacune et chacun de nous. L'engagement individuel, placé dans une action collective, donne sens à la triple mission de soin, d'enseignement et de recherche de notre CHU. C'est ainsi que nous figurons parmi les meilleurs hôpitaux du monde, au regard des classements internationaux, et que nous restons l'un des CHU les plus innovants de notre pays.

Nous dédions ce rapport d'activité aux professionnels et aux étudiants du CHU de Lille ainsi qu'aux patients de la région.

LES ÉTABLISSEMENTS DU CHU

1 CENTRE ABEL CAUMARTIN

Centre de soins, d'enseignement et de recherche assurant à la fois les soins dentaires à la population et la formation clinique des étudiants, en collaboration avec les structures universitaires

2 STÉRINORD

Plateforme centrale de stérilisation

3 ONCOLILLE

Institut de recherches interdisciplinaires en cancérologie

4 INSTITUT GERNEZ-RIEUX

Ecoles et instituts de formation : infirmiers, aides-soignants, puéricultrices, infirmiers anesthésistes, cadres de santé, préparateurs en pharmacie hospitalière, ambulanciers, sages-femmes, assistants de régulation médicale

5 HÔPITAL MICHEL FONTAN - BÂTIMENT 2

Conduites addictives, troubles du comportement, psychogériatrie et UCC Alzheimer, psychiatrie périnatale

6 HÔPITAL CLAUDE HURIEZ

Chirurgie, néphrologie, dermatologie, ophtalmologie, médecine interne, maladies du sang, pathologies endocriniennes, diabète, obésité, affections métaboliques, cancérologie, greffes, hépato-gastro-entérologie, ORL, urologie, imagerie et médecine nucléaire, centre de la douleur, anesthésie

7 SAMU DU NORD

Service d'Aide Médicale d'Urgence

8 HÔPITAL MICHEL FONTAN - BÂTIMENT 1

Psychiatrie adulte et infanto-juvénile

9 INSTITUT DE MÉDECINE LÉGALE CHAMBRE MORTUAIRE CENTRALE

10 UNITÉ HOSPITALIÈRE SÉCURISÉE INTERRÉGIONALE (UHSI)

Prise en charge des personnes détenues provenant d'un établissement pénitentiaire des Hauts-de-France et de la Haute Normandie

11 HÔPITAL PIERRE SWYNGHEDAUW

Rééducation et convalescence neurologiques, rééducation et réadaptation fonctionnelles, soins de suite polyvalents

12 HÔPITAL ANDRÉ FOURRIER

Maladies infectieuses, situations épidémiques

13 INSTITUT DE PHARMACIE

14 DIRECTION GÉNÉRALE ET DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

15 CENTRE DE BIOLOGIE PATHOLOGIE PIERRE-MARIE DEGAND

Activités de biologie, de pathologie et de génétique

16 INSTITUT CŒUR POUMON

Pathologies cardiaques, vasculaires médicales ou chirurgicales, urgences cardiologiques, maladies respiratoires, chirurgie thoracique, anesthésie, médecine palliative, court séjour gériatrique

17 MAISON RÉGIONALE DE LA RECHERCHE CLINIQUE

18 HÔPITAL ROGER SALENGRO

Urgences (adultes et enfants), réanimation, affections du cerveau, des os et des articulations, stomatologie, chirurgie maxillo-faciale, plastique, otologie-otoneurologie, consultations médico-judiciaires, caissons hyperbares, centre des brûlés, centre de la douleur, anesthésie

19 CONSULTATION ET IMAGERIE DE L'APPAREIL LOCOMOTEUR

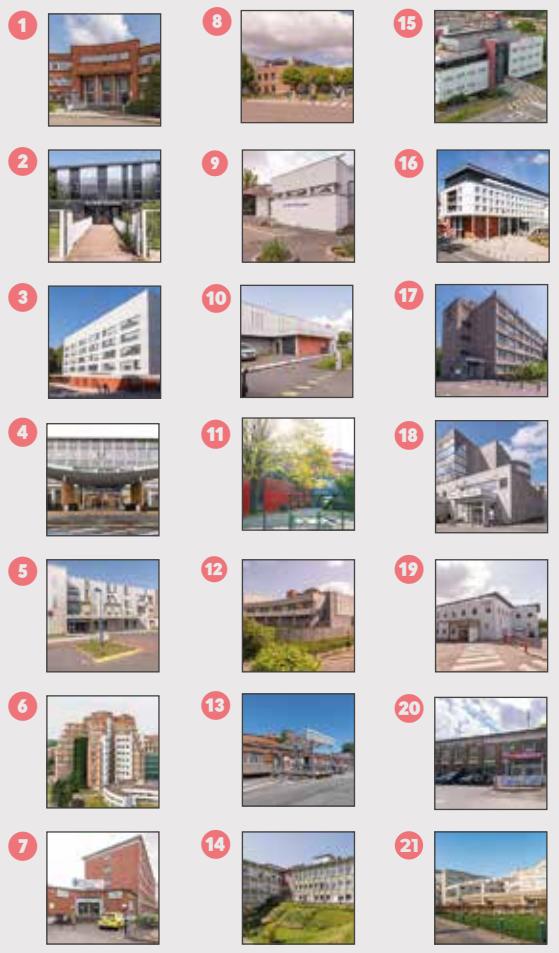
Consultations et examens de radiologie, d'échographie, d'IRM de l'appareil locomoteur et musculo-squelettique, d'anesthésie

20 HÔPITAL ALBERT CALMETTE

Post-urgence, médecine polyvalente, consultations de maladies infectieuses, centre de prélèvements, équipe mobile Parkinson pour les EHPAD

21 HÔPITAL JEANNE DE FLANDRE

Gynécologie, obstétrique, néonatalogie, pédiatrie, chirurgie et orthopédie de l'enfant, anesthésie, psychiatrie (hospitalisation mère-enfant, unité de jour et équipe de liaison)



ETABLISSEMENTS HORS SITE



22 UNITÉ HOSPITALIÈRE SPÉCIALEMENT AMÉNAGÉE (UHSA)
 Allée du bois de l'hôpital - 59113 Seclin
 Prise en charge des personnes détenues nécessitant des soins psychiatriques en hospitalisation complète



23 HÔPITAL GÉRIATRIQUE LES BATELIERS
 23 rue des Bateliers - 59037 Lille Cedex
 Prise en charge des personnes âgées de plus de 60 ans, EHPAD

L'ANNÉE EN IMAGES



13 janvier



17 janvier



15 février



20 février





9 mars



JANVIER :

13 janvier : Concert de l'association Chambre à Part à l'institut Gernez Rieux, dans le cadre de la programmation culturelle du CHU

17 janvier : Visite du Secrétaire d'Etat Adrien Taquet à l'occasion du lancement de la campagne nationale de prévention du Syndrome du bébé secoué

FEVRIER :

15 février : Des joueurs du LOSC rendent visite aux enfants hospitalisés à Jeanne de Flandre

20 février : Concert dans le centre-ville de Lille pour la Journée Internationale des Maladies rares

MARS :

9 mars : Une fresque réalisée par l'artiste LEM pour le service d'hématologie pédiatrique, à l'occasion du Giving Tuesday

10 mars : Le CHU inaugure le nouvel hélicoptère du SAMU du Nord



10 mars



20 avril



20 avril



26 avril



19 mai



30 mai



AVRIL :

20 avril : Voyage dans l'espace en hémodialyse pédiatrique, dans le cadre de la programmation culturelle du CHU

20 avril : Une résidente de l'EHPAD Les Bateliers fête ses 100 ans

26 avril : Le CHU organise son premier séminaire sur le thème de l'Expérience Patient

MAI :

19 mai : Les professionnels mobilisés pour la Journée mondiale des MICI (maladies inflammatoires chroniques de l'intestin)

30 mai : Le CHU et ses partenaires lancent Tempoforme, un programme innovant sur le bien-vieillir en Hauts-de-France

30 mai : Le CHU se lance dans la fabrication de médicaments à grande échelle en inaugurant le robot Aseptics Technologie

JUIN :

13 juin : Silence, moteur, action ! Le CHU se transforme en décor de fiction pour des séries et films tournés dans la région (ici le téléfilm Le Village des Endormis)

14 juin : Les professionnels du SAMU s'exercent en cas de risque nucléaire, radiologique, biologique et chimique

15 juin : Le CHU inaugure sa nouvelle Zen Zone, en présence de Brigitte Macron, présidente de la Fondation des Hôpitaux

21 juin : Les professionnels donnent de la voix pour la Fête de la Musique

22 juin : La Semaine Qualité de Vie au travail vient à la rencontre des professionnels



30 mai



14 juin



21 juin



13 juin



15 juin



22 juin

25 juillet



Juillet-Août



7 septembre



12 septembre



20 septembre



21 septembre



21 septembre



12 octobre



14 octobre



18 octobre



28 octobre

JUILLET :

Durant tout l'été, les résidents des Bateliers ont reçu des cartes postales en provenance de toute la France et même de l'étranger.

25 juillet : L'association Les Blouses Roses et Amazon offrent des voiturettes aux enfants hospitalisés

SEPTEMBRE :

7 septembre : Lancement de Septembre en Or, un mois de sensibilisation aux cancers pédiatriques

12 septembre : Les Clowns de l'espoir déambulent au CHU

20 septembre : Mise en situation et jeux pour la journée régionale de matériovigilance

21 septembre : le Bus du Cœur fait escale à Lille pour la prévention des maladies cardiovasculaires chez les femmes

21 septembre : Un programme riche en actions pour la Semaine du Développement Durable

OCTOBRE :

12 octobre : Le CHU et ses partenaires inaugurent ONCOLille

14 octobre : Concert de percussions de Kai Dina et ateliers d'écriture pour les Nuits des Bibliothèques, dans le cadre de la programmation culturelle du CHU

18 octobre : Le CHU inaugure ses nouvelles urgences gynéco-obstétricales à Jeanne de Flandre

28 octobre : Une soirée Yoga exceptionnelle au Palais des Beaux-Arts dans le cadre d'Octobre rose

18 novembre



21 novembre



21 novembre



24 novembre

NOVEMBRE :

18 novembre : Vernissage de l'exposition *Traverse ! le long du Boulevard du Pr. Jules Leclercq*

21 novembre : 4 équipes récompensées pour leurs projets de recherche biomédicale lors de l'appel à projets SANTELYS

21 novembre : Les initiatives innovantes des équipes sont primées à l'occasion du concours de la Semaine Sécurité du Patient

24 novembre : Table ronde et stand d'information à l'occasion de la Journée de lutte contre les violences faites aux femmes

28 novembre : Les équipes inaugurent la fresque LOL Project à l'Institut Cœur Poumon

28 novembre



DÉCEMBRE :

7 décembre : Le Père Noël vient à la rencontre des enfants hospitalisés avec une hotte chargée de cadeaux

16 décembre : Vernissage de l'exposition *Transmanche* en présence de Veronique Fresnel Robin dans les locaux de l'Institut Cœur-Poumon

7 décembre



16 décembre



RETROUVER UN NOUVEAU SOUFFLE POST-COVID

En 2022, la crise covid est bel et bien derrière nous. Elle a toutefois profondément modifié le système hospitalier et les modes de fonctionnement des usagers et des professionnels. Si l'impact de la crise est réel sur l'activité, celle-ci a aussi permis de repenser en profondeur les modes de prises en charge et d'accélérer certaines transitions nécessaires : c'est ainsi que les prises en charge ambulatoires ont évolué significativement en période post-covid et que l'hôpital a pris un virage numérique, notamment avec le développement de la télémedecine. La période de crise a permis également de bâtir et de concerter les projets à long terme de l'établissement. En 2022, le CHU de Lille regarde décidément vers l'avenir et s'engage avec confiance et détermination dans cette nouvelle ère.



Ma santé au CHU : un élan post-crise pour l'accès aux soins

Pour répondre à la forte demande des patients après la crise, pour conserver son rôle de recours et de référence sur le territoire et pour relancer l'activité hospitalière après un temps d'arrêt imposé par le covid, le CHU de Lille a structuré dès le début d'année 2022 un programme ambitieux intitulé « Ma Santé au CHU de Lille : l'élan post-crise pour l'accès aux soins ».

Ce programme, défini au premier semestre 2022 et lancé officiellement en septembre, se focalise sur 7 activités prioritaires, pour permettre aux équipes de concentrer leurs énergies et de garantir la réussite de leurs objectifs (voir encadré).

Pour chaque activité prioritaire, les professionnels contributeurs ont proposé une feuille de route, présentant une série d'actions concrètes pour une mise en œuvre rapide, d'ici la fin 2023.

Pour appuyer ce programme, 3 thèmes transversaux ont été retenus : les ressources humaines, la communication et la politique territoriale. Ces volets sont mobilisés prioritairement pour venir en soutien de la démarche globale et contribuer à sa réussite.

CHU Lille 2030 : regarder vers l'avenir

Pour maintenir une offre de soins de haut niveau, le CHU de Lille mène une politique d'investissements ambitieuse, qui se traduit par une rénovation continue de son patrimoine immobilier. Depuis une quinzaine d'années, il y consacre chaque année 60 à 80 millions d'euros. Cette politique de rénovation immobilière se poursuit grâce au projet CHU Lille 2030, qui a vocation à restructurer les activités sur le campus hospitalo-universitaire, en tenant compte de l'offre de soins existante sur le territoire, mais aussi de l'évolution des prises en charge et des modes de vie de notre société.

C'est une véritable vision à long terme, dont l'élaboration a mobilisé plus de 300 professionnels, afin de garantir l'excellence des soins, autour de grands projets immobiliers, parmi lesquels :

- **L'extension et la rénovation de l'hôpital mère-enfant Jeanne de Flandre**

à l'horizon 2029, pour un budget estimé à 160 millions d'euros

- **L'extension et la restructuration de l'hôpital Roger Salengro**

à l'horizon 2034, pour un budget estimé à 460 millions d'euros

- **La construction d'une nouvelle pharmacie**

à l'horizon 2028, pour un budget estimé à 60 millions d'euros

Sur le volet immobilier, les objectifs sont d'adapter les bâtiments aux évolutions démographiques, médicotechniques et organisationnelles en prenant en considération l'état des bâtiments et le niveau de confort attendu.

Outre ces rénovations immobilières, le projet CHU Lille 2030 prévoit un volet urbain. Il a pour ambition de permettre le mieux vivre ensemble sur le campus, en valorisant les espaces verts, en créant une centralité urbaine, en développant les modes de transport doux et en repensant le stationnement, aux portes du campus hospitalier.

Ce projet structurant, conçu en 2020-2021, est entré en 2022 dans une nouvelle phase, avec le lancement des programmes d'études pour chaque projet immobilier.

Ma santé au CHU Les 7 activités prioritaires



L'oncologie



Les maladies chroniques



Les personnes fragiles



Les greffes



L'hospitalisation à domicile



L'Institut Cœur Poumon



Les technologies de pointe et actes d'excellence

Les 3 thèmes transversaux :



Ressources humaines

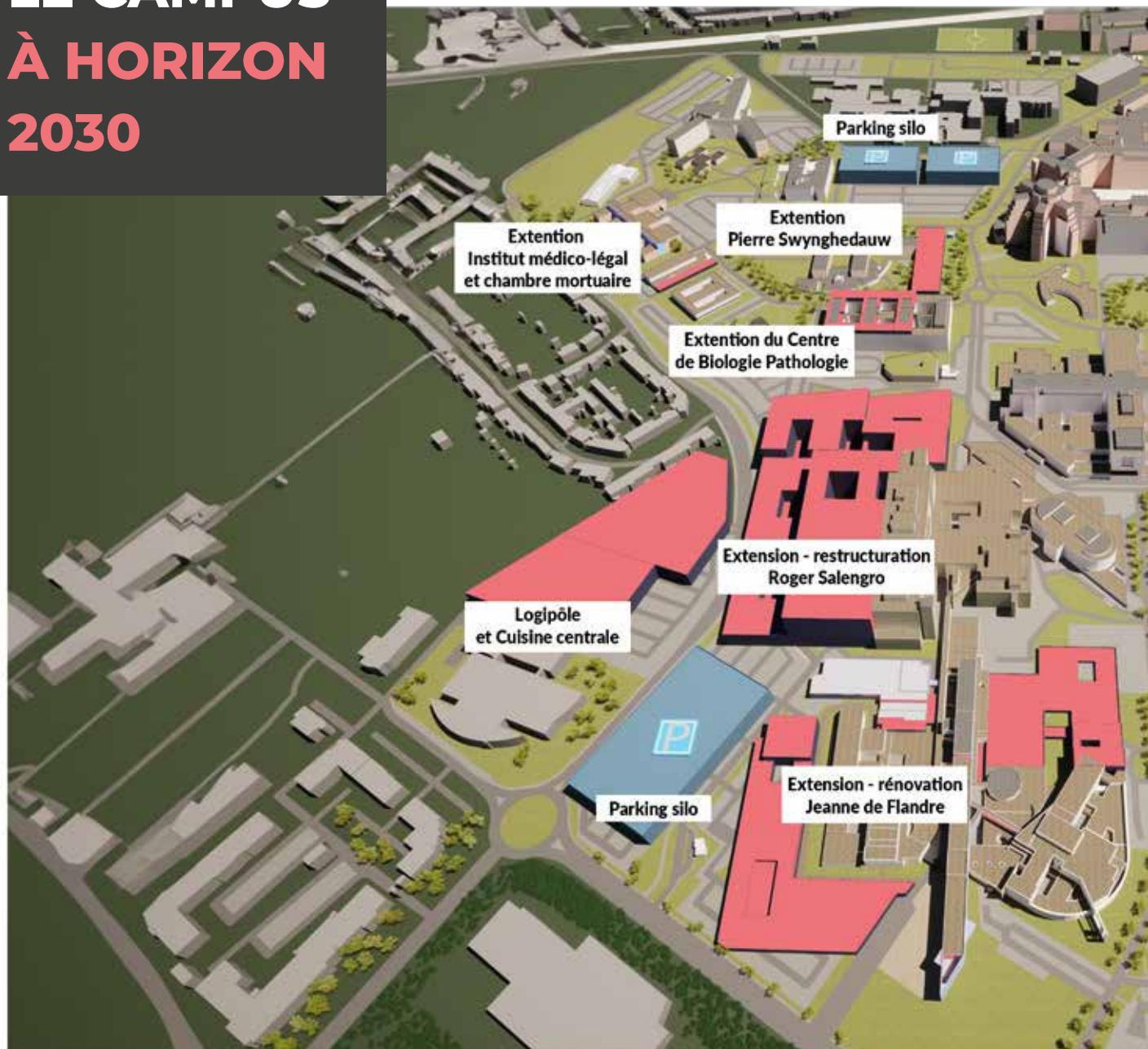


Communication



Politique territoriale

LE CAMPUS À HORIZON 2030





“

CHU Lille 2030 est un projet ambitieux et structurant, construit autour de plusieurs grands projets immobiliers.

”

VERS UNE OFFRE DE SOIN TOUJOURS PLUS ACCUEILLANTE



Phénicia, médecin

Faire évoluer ses prises en charge, avec un accueil toujours plus moderne, accueillant et confortable, mais aussi développer la télémédecine et moderniser ses équipements : c'est grâce à ces ambitions fortes que le CHU de Lille maintient son niveau d'excellence et constitue un établissement de référence au plan national et international.

De nouvelles organisations pour simplifier le parcours du patient

A travers des organisations innovantes, le CHU de Lille développe de nouvelles modalités de prises en charge pour ses patients, dans ses murs et en dehors. Pour cela, il tient compte des évolutions médicales et organisationnelles, mais aussi des attentes des patients et de leur entourage.

Endométriose : 1^{ère} pierre d'un parcours simplifié

Le CHU de Lille est engagé depuis de nombreuses années dans la lutte contre l'endométriose, avec un parcours de soins multidisciplinaire, mais aussi avec des actions de formation ou encore de recherche. En 2022, cette expertise a été officiellement reconnue par l'Agence Régionale de Santé, dans le cadre du lancement de la stratégie nationale de lutte contre l'endométriose par le Président de la République, avec la nomination du Pr Chrystèle Rubod Dit Guillet, Cheffe du service de chirurgie gynécologique, en tant que référente régionale pour la prise en charge de l'endométriose en région Hauts-de-France.



« En réponse aux nouvelles recommandations nationales, nous allons nous réorganiser à travers la mise en place d'un réseau à l'échelle de la région. L'objectif est de pouvoir dépister le plus rapidement possible l'endométriose et d'éviter l'errance diagnostique et la souffrance des femmes, quel que soit leur lieu de vie sur le territoire, mais aussi d'améliorer leur prise en charge au plus près de leur domicile. »



Pr Chrystèle Rubod Dit Guillet,
Cheffe du service de chirurgie gynécologique



Chiffres clés :

> L'endométriose touche **10%** des femmes en âge de procréer

> **7 ans** en moyenne pour un 1^{er} diagnostic



Urgences gynéco-obstétricales : une prise en charge entièrement repensée

Le CHU de Lille a inauguré en octobre 2022 ses urgences gynéco-obstétricales rénovées. Au-delà de la rénovation complète du service, c'est toute la prise en charge des patientes qui a été repensée pour améliorer les conditions d'accueil, réduire leur temps d'attente et optimiser le travail des équipes soignantes.

21
000

9 000

Chiffres clés :

> **21 000** passages par an aux urgences gynéco-obstétricales

> **9 000** patientes accueillies chaque année



Grâce à un SAS d'accueil accessible aux personnes à mobilité réduite, un bureau d'orientation, une salle de prélèvements dédiée, une salle de consultation et d'examens supplémentaire, un renfort du parc d'équipements médicaux... le service propose désormais une prise en charge facilitée. Une nouvelle zone est également entièrement dédiée aux femmes ayant été victimes de violences, pour leur permettre d'être prises en charge en toute confidentialité.

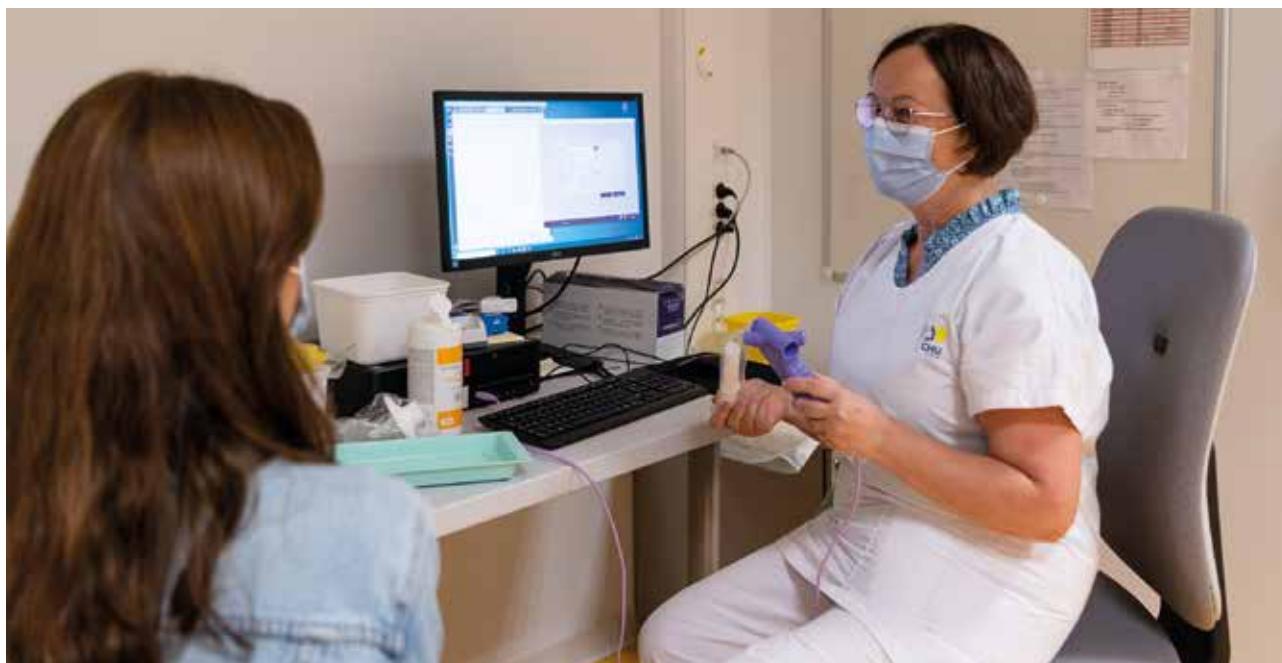


FOCUS

Protéger les victimes de violences conjugales

Outre la prise en charge confidentielle et sécurisée des femmes victimes de violences conjugales au sein de ses urgences ou de son unité médico-judiciaire, le CHU de Lille a signé en février 2022 une convention avec le parquet de Lille, qui vise à structurer les liens et identifier le circuit d'informations entre les médecins du CHU de Lille, l'unité médico-judiciaire (UMJ) et le parquet du tribunal judiciaire de Lille. Concrètement, cette convention permet désormais au CHU de Lille de signaler directement au parquet les faits de violences, avec le consentement préalable de la victime, pour favoriser son dépôt de plainte et l'accompagner dans ses démarches ultérieures. Une avancée majeure vers la protection et l'accompagnement des victimes.





IATROPREV : optimiser la prise en charge médicamenteuse des séniors

Le programme IATROPREV est un dispositif porté dans les Hauts-de-France par le CHU d'Amiens et le CHU de Lille. Unique en France, il permet de mieux gérer la prescription médicamenteuse des personnes âgées. IATROPREV a pour objectifs de réduire les conséquences néfastes des médicaments chez les séniors de plus de 75 ans et d'améliorer encore le lien ville-hôpital grâce à un partage d'informations et la mise en place de réunions de concertations pluri-professionnelles (RCP) entre les différents acteurs de soins de ville et hospitaliers. Ce dispositif intègre 50 professionnels médecins généralistes et pharmaciens d'officine et permet le suivi de plus de 200 patients du CHU de Lille.

Rassembler les bilans cardiovasculaires : une initiative en expérimentation

Le nouveau centre des bilans, ouvert au sein de l'Institut Cœur Poumon en 2022, a pour ambition de concentrer les examens et consultations de patients selon la formule du « tout en une journée, ou demi-journée ». Situé au rez-de-chaussée du bâtiment, ce nouveau centre en cours d'expérimentation se concentre dans sa phase test sur les bilans d'hypertension, avec pour objectif d'y regrouper à plus long terme l'ensemble des bilans cardiovasculaires ou des bilans pré-opératoires. Les patients, adressés par leur médecin traitant, leur cardiologue, ou suivis à l'Institut Cœur Poumon, ne se déplacent qu'une seule fois pour réaliser l'ensemble des bilans et consultations. Le gain de temps et le confort apportés par ce nouveau dispositif sont considérables pour les patients, qui devaient auparavant se déplacer plusieurs fois.



Après le covid, le centre de prélèvements offre à tous l'expertise d'un laboratoire d'analyses médicales

Autre centre destiné à simplifier le parcours des patients, le centre de prélèvement du CHU de Lille a connu une évolution notable. Ouvert dans un premier temps pour gérer les dépistages covid, il s'est transformé en 2022 en un véritable laboratoire d'analyses médicales, accessible aux patients du CHU, mais aussi aux professionnels et à la population de notre bassin de vie. Ce centre offre tout l'éventail des analyses biologiques possibles, avec des modalités d'accès très simples (via doctolib, avec ou sans rendez-vous), et qui permet de bénéficier de toute l'expertise du Centre de biologie pathologie du CHU pour la réalisation de ces analyses. Le Centre de prélèvements du CHU a développé en 2022 plusieurs offres innovantes, comme le prélèvement de peau et d'ongle, ou encore la réalisation des saignées thérapeutiques.

Une filière dédiée aux patients victimes de fractures

Alors que la prise en charge de l'ostéoporose mérite d'être renforcée auprès d'une population vieillissante, le CHU de Lille innove avec la mise en place d'un parcours dédié aux victimes de fractures. Créée en 2016, cette filière favorise le repérage et l'évaluation des personnes de plus de 50 ans à risque de fracture et leur propose le cas échéant un traitement adapté pour prévenir la récurrence. Organisée grâce aux compétences mutualisées d'un rhumatologue et d'un attaché de recherche clinique, la filière fracture procède à l'identification des patients admis au CHU de Lille pour une fracture ostéoporotique et hospitalisés en traumatologie ou en rhumatologie. Une fois repérés, les patients concernés et vivant au sein de la MEL sont suivis grâce à une prise en charge en consultation avec ostéodensitométrie, et à la mise en place d'un traitement anti-ostéoporotique si nécessaire, en lien avec leur médecin traitant. Depuis le lancement du dispositif, 2 500 patients présentant une fracture de fragilité ont été identifiés, et plus de 800 ont été évalués au sein de la filière fracture. Certains d'entre eux ont également bénéficié d'une évaluation du risque de chute, au sein du service de gériatrie.

22 22 : un dispositif innovant pour l'urgence vitale intra-hospitalière



Lancé en février 2022, le nouveau dispositif d'appel via le numéro interne « 22 22 » est activable par les professionnels du CHU de Lille en cas d'urgence vitale survenant dans l'enceinte de l'établissement. L'objectif premier de ce dispositif est d'harmoniser et de simplifier l'appel aux secours en cas d'urgence vitale. Pour ce faire, ce numéro dédié est accessible 24h/24, il permet de joindre et de déclencher l'intervention de l'équipe médicale dédiée la plus proche, grâce à la géolocalisation de l'appel. Le CHU de Lille est le premier CHU de France à mettre en place ce dispositif européen, aussi appelé Code Bleu, qui a déjà fait ses preuves dans plus d'un millier d'autres hôpitaux en Europe.



Le CHU de Lille est certifié avec mention « Haute Qualité des Soins »

À l'issue de la visite de plusieurs experts de la Haute Autorité de Santé (HAS) en octobre 2022 pour évaluer la qualité de ses soins, le CHU de Lille a été certifié avec mention « Haute Qualité des Soins ». Il s'agit du plus haut niveau de résultat possible dans la procédure nationale de certification. Un résultat supérieur à 93% pour les 17 critères impératifs et supérieur à 90% pour les 15 objectifs, qui démontre l'excellence du CHU de Lille et de ses équipes en matière de qualité et de sécurité des soins.



Avec un score global d'atteinte des objectifs de 96% pour l'ensemble du CHU de Lille, un niveau exceptionnel pour un établissement de cette dimension, cette certification vient saluer les compétences de toute la communauté des professionnels et reconnaître l'excellence du CHU de Lille en matière de qualité et de sécurité des soins au profit des patients du territoire.

La certification Haute Qualité des Soins est délivrée pour une durée de 4 ans, et fait la fierté de la communauté hospitalière et des usagers qui se sont fortement impliqués dans la préparation de cette visite.



Chiffres clés :

- > **104** secteurs visités
- > **54** parcours et patients traceurs organisés
- > **700** professionnels formés en amont

Des prises en charge toujours plus modernes et adaptées

Les équipes du CHU de Lille font constamment évoluer les prises en charge, pour répondre aux standards les plus modernes et les plus respectueux des choix des patients.

1^{ère} mondiale en cardiologie

Les équipes des Dr Ali Houeijeh et Olivia Domanski de l'Institut Cœur Poumon du CHU, et le Dr Yvan Bouzguenda, de la Clinique de la Louvière, ont collaboré fin 2022 sur une intervention extrêmement complexe et innovante sur une patiente atteinte d'une insuffisance cardiaque sévère. Grâce à la fusion d'images 3D issues du cathétérisme, d'une échographie cardiaque et d'un scanner, ils sont parvenus à repérer et boucher un trou de moins de 2 millimètres dans son artère coronaire. Une fistule impossible à boucher par les voies habituelles chez cette patiente qui présentait une importante malformation des artères coronaires. Cette intervention a été reconnue comme une 1^{ère} mondiale par la prestigieuse revue scientifique European Heart Journal.



KIDSHEARTS : une filière de chirurgie cardiaque néonatale, désormais accessible aux nouveaux-nés

Lancée en 2020, la nouvelle filière de chirurgie cardiaque pédiatrique Kidshearts s'est dotée d'une nouvelle activité grâce à la prise en charge des nouveau-nés. Deux premiers nourrissons ont pu être opérés fin 2022 d'un rétrécissement de l'aorte par les équipes du CHU de Lille, avec la collaboration du Pr Mark Hazecamp, de l'hôpital de Leiden, une sommité de la chirurgie cardiaque pédiatrique et néonatale. L'année 2022 a également marqué la fin du programme de soutien européen INTERREG, qui a permis au projet Kidshearts de voir le jour en favorisant un partenariat transfrontalier entre le CHU de Lille et les Cliniques Universitaires Saint Luc de Bruxelles.



130

Chiffre clé :

> Plus de **130** enfants opérés du cœur à Lille depuis 2020



« Le programme Kidshearts, véritable travail d'équipe, vient de franchir une étape très symbolique. Aujourd'hui, nous sommes en mesure d'opérer des nourrissons de moins de 4 kilos. »

Pr Francis Juthier,
Chirurgien cardiaque



Favoriser l'accouchement naturel au centre de la naissance

Répondre aux attentes des futures mamans prises en charge en maternité, en leur proposant un mode d'accouchement plus naturel, moins médicalisé, mais tout aussi sécurisé : tel était l'objectif des équipes du centre de la naissance de l'hôpital Jeanne de Flandre. C'est désormais chose faite, grâce à l'installation d'un nouvel espace physiologique à la décoration zen, équipé d'une salle de pré-travail avec sofa, ballon et liane, ainsi que d'une baignoire et d'une salle de naissance dédiée.



La technologie au service de la population

Grâce à des équipements toujours plus innovants, le CHU offre à la population des Hauts-de-France le meilleur de la technologie au service de la santé.

Un hélicoptère dernière génération pour le secours d'urgence

Les équipes du SAMU du Nord ont accueilli au sein de leur flotte sanitaire un nouvel hélicoptère dernier cri : le F-HNOR. Basé au CHU de Lille, établissement de santé référent pour la zone Nord, cet appareil a une vocation de recours régional, et dispose d'une technologie de pointe



Chiffres clés :

> **600** missions hélicoptérées chaque année

> **30 %** pour des transports d'enfants ou de nourrissons

permettant d'accroître la rapidité et la sécurité d'intervention, y compris lors de conditions météorologiques défavorables. D'une valeur de 12 millions d'euros et financé par l'Agence Régionale de Santé Hauts-de-France, c'est le premier de ce type à équiper un SAMU en France.



Un automate Aseptic Technologies pour la production de médicaments



Lors de la crise covid, des tensions très importantes sur l'approvisionnement de certains médicaments essentiels sont apparues au sein du pays. Pour protéger le bassin de population des risques de rupture d'approvisionnements en produits de santé de première nécessité, le CHU de Lille s'est doté d'un nouvel automate dernière génération de grande capacité de production de médicaments, le 1^{er} de ce type à être installé dans un CHU.

Ce projet a été financé par le fond européen FEDER REACT-EU, via un accompagnement des équipes de la Région Hauts-de-France. Il permet au CHU de Lille de pouvoir assurer, en autonomie, une production suffisante en cas de crise sanitaire et/ou de rupture d'approvisionnement sur des médicaments sensibles.

2 000

8 000

Chiffres clés :

> **2 000** flacons de médicaments injectables produits par jour

> Jusqu'à **8 000** flacons par jour en cas de crise

L'expertise des équipes s'exporte hors les murs de l'hôpital

Au travers de dispositifs innovants, les équipes du CHU de Lille contribuent à réduire les inégalités d'accès aux soins sur le territoire.

E-consultations de génétique : une première en France

Portée par l'équipe de la clinique de Génétique du CHU de Lille dirigée par le Pr Florence Petit, l'e-consultation de génétique a débuté en avril 2022 dans les Hauts-de-France. Son objectif principal est d'offrir un égal accès à une prise en charge génétique. Pour ce faire, elle propose une solution originale pour faciliter l'accès aux consultations au sein des hôpitaux éloignés des sites de consultation de génétique, via le développement de e-consultations, durant lesquelles le patient est accompagné par un psychologue formé aux spécificités des maladies génétiques, afin d'accompagner le patient sur le plan médical comme émotionnel. En phase d'expérimentation avec l'hôpital de Fourmies, ce dispositif innovant pourra à terme se développer sur d'autres sites de la région. Ce projet a vu le jour grâce au soutien de l'ARS, de la Région Hauts-de-France et d'Entreprises et Cités. A ce jour, il est déployé dans 8 centres en plus du CHU de Lille : les centres hospitaliers d'Arras, de Lens, de Boulogne-sur-mer, de Calais, de Dunkerque, de Valenciennes, de Roubaix et le Centre Oscar Lambret.



« Malgré le développement de nombreux sites de consultations décentralisées, il subsiste au sein des Hauts-de-France une importante inégalité d'accès à l'expertise génétique.

Pour garantir l'égalité d'accès aux nouvelles technologies d'analyse du génome au plus grand nombre, nous avons travaillé avec le CH de Fourmies au lancement de cette solution originale pour faciliter l'accès aux consultations au sein des hôpitaux éloignés des sites de consultation de génétique. »



Pr Sylvie Manouvrier,
Généticienne, Clinique de Génétique
Guy Fontaine



Chiffre clé :

> Plus de **12 000** consultations par an en génétique au CHU





La prévention et la sensibilisation sont au cœur des préoccupations

Autour des cancers, des maladies rares ou encore du vieillissement, le CHU de Lille accentue son rôle de prévention et de dépistage auprès de la population de son bassin de vie.

Une équipe mobile Parkinson se déplace dans les EHPAD

63

78

Chiffres clés :

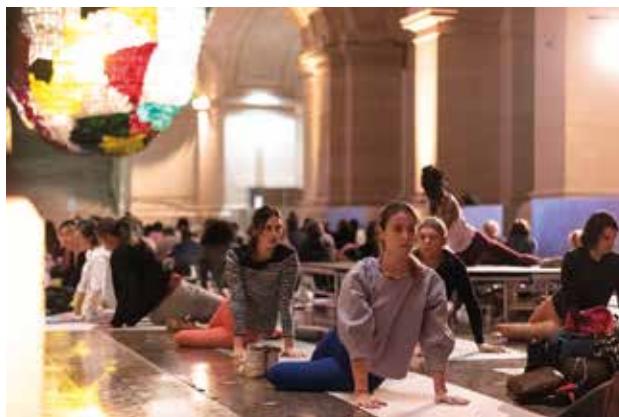
> **63** EHPAD visités par l'équipe mobile Parkinson

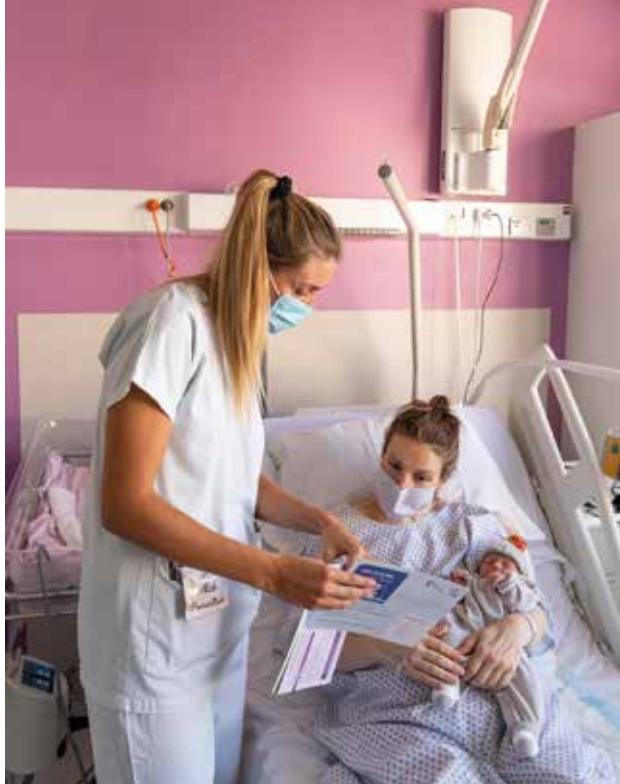
> **78** personnes âgées prises en charge

Depuis début 2022, à l'initiative de l'ARS Hauts-de-France, et conjointement avec le CHU d'Amiens, le CHU de Lille expérimente une Equipe mobile du Centre Expert Parkinson pour les EHPAD (ECEPE). Il s'agit d'une équipe pluridisciplinaire paramédicale, rattachée au Centre Expert Parkinson du CHU de Lille, spécialisée en neurologie, gériatrie et en réadaptation. Elle accompagne et facilite la prise en charge des patients atteints d'une maladie de Parkinson dans les EHPAD du territoire.

Prévention et sensibilisation au dépistage des cancers

Informar, sensibiliser, prévenir, accompagner, rassurer... de nombreuses communications ont ponctué l'année 2022 pour informer et sensibiliser le grand public sur la prévention et le dépistage des cancers : mars bleu, vaccination contre le papillomavirus, dépistage du mélanome, septembre en or, octobre rose, Movember etc. Certaines de ces actions ont mené à des campagnes de communication originales, organisées en partenariat avec les acteurs du territoire, pour porter toujours plus loin et plus haut les messages de prévention. Ainsi, le CHU s'est associé avec le Palais des Beaux-Arts, Décathlon-Kimjaly, Blanche Porte et la Fédération des commerçants lillois pour octobre rose et avec le LOSC pour Movember.





Prévention du syndrome du bébé secoué

Le syndrome du bébé secoué, qui touche chaque année plusieurs centaines de bébés, a des effets irréversibles, aux conséquences dramatiques dans la vie des enfants qui en sont victimes et de leurs familles. Pourtant, grâce à la prévention, la prévalence de ce syndrome pourrait être largement réduite. Afin de prévenir ce syndrome en Hauts-de-France, les équipes du CHU ont lancé un programme de sensibilisation systématique des parents, dès la naissance de leur enfant, en s'appuyant sur des outils développés par le CHU de Sainte-Justine à Montréal, à l'initiative de ce programme au Canada. Ce programme de prévention est en cours d'extension à l'ensemble des services de maternité et de néonatalogie du Groupe Hospitalier de Territoire Lille Métropole Flandre Intérieure.



Sensibiliser et fédérer autour des maladies rares

Les maladies rares sont le plus souvent des maladies sévères, chroniques, d'évolution progressive, affectant considérablement les malades. 7000 maladies rares sont identifiées et de nouvelles sont constamment découvertes. Les malades sont nombreux, mais parfois en errance diagnostique. Certaines sont bien connues du grand public, comme la drépanocytose, la mucoviscidose ou encore le nanisme, tandis que d'autres le sont beaucoup moins, d'où l'importance de sensibiliser le grand public. C'est l'objectif de la Plateforme Lilloise d'Expertise Maladies Rares PLEMaRa, qui s'est mobilisée fin février avec les acteurs maladies rares du CHU et les associations locales et nationales à l'occasion de la Journée Internationale des Maladies Rares, pour proposer un programme riche, organisé au Nouveau Siècle à Lille. L'équipe a également organisé une table ronde sur la question de l'accompagnement des proches aidants.

Des groupes de parole autour du déni de grossesse

Le déni de grossesse touche en France 1500 à 3000 femmes par an. L'annonce de la grossesse est souvent un choc pour ces femmes, d'autant plus quand l'annonce survient quelques heures avant l'accouchement. Soucieuses d'accompagner ces femmes dans leur parcours de mère, les équipes de l'hôpital Jeanne de Flandre, accompagnées par une maman ayant vécu un déni de grossesse, ont souhaité lever le voile sur ce sujet tabou, en créant des groupes de parole pour les femmes vivant ou ayant vécu cette situation.



« L'objectif de ces groupes de parole est de permettre à ces mamans de mettre des mots sur le traumatisme qu'elles ont vécu, de partager celui-ci avec d'autres mamans concernées, tout en étant accompagnées par une équipe pluridisciplinaire. Nous devons donner du temps, de la mise en mots et du sens à ce que ces femmes ont traversé ».

Dr Carine Shoemaker,
Médecin en psychiatrie infantile

Tempoforme : améliorer l'espérance de vie en bonne santé

En réponse à l'appel à projet « Prévenir et repérer la fragilité chez les personnes retraitées » lancé par la CARSAT Hauts-de-France en 2020, le CHU de Lille a constitué un consortium avec le CHU d'Amiens, l'Institut des Rencontres de la Forme (IRFO) et la société KELINDI pour créer le projet Tempoforme. Le projet Tempoforme est un parcours de prévention visant à repérer, évaluer et accompagner la préfragilité chez les personnes avançant en âge dans les Hauts-de-France. De nombreux services du CHU y contribuent en prenant en charge les personnes pour lesquelles une anomalie est repérée. Ce projet a pu voir le jour grâce au financement de la CARSAT Hauts-de-France, du CHU de Lille, de l'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France, du Conseil Départemental du Nord, du Conseil Régional des Hauts-de-France et de la Métropole Européenne de Lille.



« Il n'y a pas d'âge pour mettre toutes les chances de son côté pour bien vieillir. Le vieillissement actif, pour un vieillissement réussi, doit commencer très tôt dans la vie ».

Pr Eric Boulanger,
Porteur médical du projet Tempoforme

Plus d'infos sur : tempoforme.org

Le confort des patients et des usagers gagne en qualité

L'accessibilité, le confort, la qualité de la restauration ou encore la sécurité sont des axes prioritaires pour le CHU de Lille, qui entend améliorer continuellement les conditions d'accueil de ses patients.



Les équipes de la restauration engagées pour améliorer les repas servis aux patients

Près de 9 000 repas sont servis au CHU, que ce soit aux patients ou aux professionnels, en faisant l'un des plus grands centres de restauration de la région Hauts-de-France. En 2022, la Direction des Prestations Logistiques et Hôtelières a poursuivi ses efforts au service des patients, notamment en travaillant sur les petits déjeuners : des produits diversifiés (yaourts, fruits, fromage, céréales) sont notamment proposés, pour un petit déjeuner plus équilibré, servi dans une vaisselle en porcelaine pour une démarche écoresponsable.

Renforcement en matière de sécurité : mise en place de dispositifs anti voiture bélier

Pour assurer un niveau de sécurité maximal au sein de ses établissements, le CHU de Lille investit et s'adapte au contexte national.

Dans le cadre du fonds de modernisation des établissements de santé publics et privés, le CHU a entrepris des actions de sécurisation sur le campus. Ainsi, les entrées principales des hôpitaux Jeanne de Flandre, Roger Salengro, Fontan 1 et 2 et Swynghedauw sont désormais sécurisées par des dispositifs anti voiture bélier, qui sont une solution efficace pour protéger les zones piétonnes vulnérables et les halls d'accueil contre les attaques en véhicules. Ils permettent en outre de libérer les passages piétons, en empêchant tout stationnement sauvage.

Une plateforme téléphonique pour faciliter la gestion des rendez-vous

L'amélioration de l'accessibilité téléphonique pour les patients est une priorité de l'établissement. Au cours des dernières années, de nombreuses actions ont permis d'améliorer l'accessibilité et la qualité de la prise de rendez-vous, mais une étude menée en septembre 2021 sur les données de téléphonie de 117 secteurs de consultation a montré que le taux d'appel décrochés était encore trop bas. C'est pourquoi le CHU de Lille a expérimenté une plateforme téléphonique dédiée, pour répondre aux demandes simples des patients : annulation, report et confirmation de rendez-vous. Après 6 mois d'expérimentation, le dispositif, qui a traité plus de 2000 appels chaque mois, a démontré son intérêt pour favoriser l'accessibilité téléphonique des services. Au regard de ces éléments, il a été décidé de pérenniser le dispositif et d'étendre son périmètre.

+30%

-29%

-41%

Chiffres clés :

- > Amélioration significative du taux de décrochés : **+ 30%** en moyenne par rapport à septembre 2021
- > Diminution du nombre d'appels entrants (**- 29%**), grâce à la baisse de la réitération des appels par les patients
- > Diminution des appels perdus (**- 41%**)



Des actions pour animer le quotidien des personnes âgées à l'EHPAD des Bateliers



Durant l'été 2022, les équipes de l'EHPAD des Bateliers ont invité des inconnus à envoyer des cartes postales aux résidents depuis leur lieu de vacances, afin de les faire voyager. Plus 800 cartes postales, remplies de bienveillance et de mots d'affection, ont été envoyés depuis toute la France, et même depuis le monde entier ! Une action parmi tant d'autres imaginées par l'équipe des Bateliers pour enchanter le quotidien des résidents de l'EHPAD.



Une refonte de la signalétique, lancée à l'hôpital Roger Salengro avant d'être généralisée

Faciliter le parcours du patient, depuis la confirmation de son rendez-vous jusqu'à l'entrée dans le service, est primordial, d'autant plus dans un établissement de la taille du CHU de Lille. Une refonte de la signalétique de l'hôpital Salengro a été déployée en 2022, avec l'ambition de revoir à terme l'ensemble de la signalétique des hôpitaux du campus. Pour simplifier le trajet à l'intérieur de l'hôpital, plusieurs règles ont été définies : une couleur par type de parcours patient, une numérotation des entrées de services et des pictogrammes pour faciliter la compréhension des indications d'orientation... en cherchant toujours à se mettre dans la peau des patients.

L'accompagnement de la recherche et de l'innovation demeure plus que jamais une priorité majeure pour le CHU de Lille. L'année 2022 a permis l'émergence de nombreux travaux remarquables. Elle a également été marquée par le renforcement des liens entre les équipes de recherche en santé et en ingénierie, afin de mieux répondre aux besoins des patients et des cliniciens.

LE CHU, CENTRE D'EXCELLENCE EN RECHERCHE ET INNOVATION



Une recherche certifiée, gage de qualité, de transparence et de sécurité

A travers ses nombreuses labellisations, certifications et le portage de projets d'ampleur, le CHU réaffirme son positionnement d'acteur de recherche majeur, au niveau national et international.

Une nouvelle certification offrant une visibilité renforcée aux projets de recherche

Depuis le 10 mars 2022, le CHU de Lille est certifié ISO 9001 : 2015 pour son expertise en recherche et innovation. Dans son rapport, l'AFNOR, organisme certificateur, a mis en lumière un certain nombre de forces parmi lesquelles figurent la qualité et la performance de sa recherche et de ses infrastructures, dont celle du Centre d'Investigation Clinique (CIC). Cette reconnaissance internationale concourt à l'implication du CHU aux plus grandes études. Le CIC a participé en 2022 à une étude européenne d'une ampleur inédite sur la bronchiolite, avec le Dr Flamein en tant que coordinatrice nationale. Cette étude consistait à évaluer l'efficacité d'un anticorps pour prévenir la propagation de la bronchiolite, qui touche plusieurs centaines de milliers de nourrissons chaque année. En cas de succès, le Nirsevimab permettrait d'endiguer la propagation de la bronchiolite à l'aide d'une seule injection.



« Cette certification est importante pour notre établissement car elle reconnaît la qualité de l'accompagnement des recherches, à la fois auprès des chercheurs quand nous sommes promoteurs d'essais, mais également auprès des cliniciens pour l'aide à l'investigation clinique. »



Pr Frédéric Gottrand,
Vice-Président Recherche

L'excellence de la recherche en cancérologie mise en lumière

La Région Hauts-de-France est l'une des régions les plus touchées en termes d'incidence et de mortalité par cancer. Pour en optimiser la prise en charge globale, rendre plus performants les parcours de soins, tout en renforçant la coopération transfrontalière, la formation et l'innovation, le CHU de Lille a rejoint le réseau européen EURACAN au 1^{er} janvier 2022, en tant que seul centre expert national français pour les cancers cutanés rares et le mésothéliome pleural. Une labellisation qui vient renforcer son positionnement de site de référence dans la recherche en cancérologie.

En outre, le 12 octobre 2022 a été inauguré, au cœur du campus hospitalo-universitaire de Lille, l'institut ONCOLille dédié à la recherche contre le cancer. Un projet scientifique et architectural ambitieux, vitrine d'une recherche moderne et en phase avec les enjeux de société. (Voir encadré pages 40-41)



Chiffres clés :

> **3^{ème}** CHU en France pour la recherche sur le cancer

> **366** publications par an en cancérologie



Une découverte scientifique ouvre la voie à de nouveaux traitements d'immunothérapie plus efficaces

Les tumeurs ont un environnement plus acide (pH 6,5) que les tissus sains normaux (pH 7,2). L'acidité de celles-ci nuit à l'efficacité des thérapies anticancéreuses, selon une étude internationale publiée dans la revue scientifique *Science Immunology*.

Face à ce constat, une équipe de recherche a examiné différentes approches pour contourner cette limitation. Les scientifiques viennent ainsi de concevoir une variante de traitement capable d'aider à l'activation du système immunitaire et de favoriser des réponses anti-tumorales très puissantes. Une découverte significative dans le domaine des biothérapies qui émane notamment du travail de recherche des scientifiques du CHU de Lille, de l'Université de Lille, de l'Inserm et du CNRS au sein du laboratoire CANTHER ainsi que de l'institut ONCOLille. Ces résultats pourraient conduire à une nouvelle génération de traitements d'immunothérapie fondée sur leur activation possible dans un environnement plus acide. Les équipes souhaitent désormais poursuivre le développement de ces nouvelles protéines et prévoient de démarrer de premiers essais cliniques d'ici quelques années.



« De fortes doses de protéines sont actuellement utilisées en clinique pour activer ou améliorer la réponse de l'organisme face au cancer. Notre découverte aide à expliquer pourquoi ce traitement ne fonctionne pas pour la plupart des gens. Ces protéines sont très puissantes et également très sensibles à l'environnement acide. »

Dr Suman Mitra,
Coordonnateur de l'étude

Chiffres clés :

7 000

250

27

- > **7 000 m²** dédiés au cancer
- > **250** chercheurs en interaction quotidienne
- > Un chantier de **27** millions d'euros



FOCUS



ONCOLille, site de référence pour une recherche en cancérologie intégrée aux soins

Inauguré le 12 octobre 2022, ONCOLille, projet d'envergure pour la recherche contre le cancer, est le fruit d'une réflexion engagée de longue date par les acteurs de la recherche lilloise. L'institut accueille en un même lieu l'ensemble des équipes de recherche, et réunit 250 chercheurs de laboratoires interdisciplinaires alliant la biologie, la physique, la chimie, les mathématiques, la bio-informatique, l'économie, les technologies pour la santé, les sciences humaines et sociales. Ensemble, ils ont pour mission de se focaliser sur les mécanismes de résistance, principale cause de mortalité des individus atteints d'un cancer.

Découvrir le site internet d'ONCOLille : www.oncolille.eu

Le CHU, catalyseur d'une recherche au carrefour de l'ingénierie et de la santé

Dans le prolongement des collaborations mises en place lors de la crise sanitaire, les acteurs lillois de la santé et de l'ingénierie continuent de travailler ensemble, en combinant leurs savoir-faire pour apporter rapidement des solutions nouvelles, concrètes et opérationnelles à des problématiques de santé.

Des structures et organisations dédiées, au cœur du campus hospitalo-universitaire

Fort de ses nombreuses années d'expérience en innovation santé, le CHU de Lille a décidé d'aller encore plus loin dans le domaine en 2022. Il a été lauréat du premier appel à projets ministériel destiné à répondre au manque de terrains d'expérimentation pour la filière numérique en santé, en portant le projet de tiers lieu IN CITU.



Ce nouveau tiers lieu d'expérimentation lillois s'inscrit également dans une dynamique plus large en numérique et santé. Le campus universitaire est en effet lauréat du premier appel à manifestation d'intérêt « Compétences et Métiers d'Avenir » secteur « Santé numérique ». Un premier workshop s'est également tenu au cœur de l'hôpital, le 24 mars 2022, en lien avec l'Université, l'école Centrale Lille et le CERN, organisation européenne pour la recherche nucléaire. L'objectif était d'accélérer la mise au point d'innovations, au croisement de la santé et de l'ingénierie.

Parmi les projets à forte valeur sociétale déjà accompagnés par IN CITU, le projet MARCHESE propose l'enregistrement en continu et en temps réel des constantes vitales de patients à risque, en partenariat avec le CERN.

1,5

Chiffre clé :

> 1,5 million d'euros obtenu par le consortium IN CITU

L'Institut de pharmacie du CHU de Lille, terrain d'expérimentation de technologies innovantes



Evaluer des prescriptions médicales par intelligence artificielle, préparer des produits de santé à l'aide de la réalité augmentée et d'automates, utiliser des armoires intelligentes pour l'acheminement des traitements directement dans les services de soins : autant d'activités qui ont été testées à l'institut de pharmacie du CHU de Lille en 2022.

Des expérimentations qui pourraient bientôt faire partie du quotidien, dans le cadre de la Chaire industrielle E-LoDi (pour E-Logistique et Digitalisation de la prise en charge thérapeutique en établissements de santé) lancée en 2022. Cette chaire bénéficie du soutien financier de la Métropole Européenne de Lille et de l'Initiative d'Excellence de l'Université de Lille à hauteur respectivement de 300 000 et 100 000 euros sur une période de 3 ans.



« La chaire E-LoDi a pour but de développer la digitalisation du circuit des produits de santé de façon sécurisée au profit du patient ».

Pr Pascal Odou,
Co-porteur de la chaire industrielle,
Chef de l'Institut de pharmacie

Le CHU poursuit son investissement dans la robotique de pointe

Depuis plusieurs années, le CHU de Lille investit dans une stratégie innovante de robotique au bénéfice de ses patients pour les actes chirurgicaux ou encore l'imagerie.

Une 3^{ème} salle hybride de radiologie interventionnelle pour l'Institut Cœur Poumon

L'installation en mai 2022 d'une 3^{ème} et dernière salle hybride pour les traitements radiologiques a marqué l'aboutissement de l'installation d'un Plateau Technique Interventionnel et Opérateur (PTIO) de pointe au sein de l'Institut Cœur Poumon. Ce plateau de très haut niveau permet désormais aux équipes de regrouper leurs expertises sur le plan cardiaque, thoracique et vasculaire, au bénéfice de la population de la région.

Le PTIO de l'Institut Cœur Poumon est partagé avec le Centre Hospitalier de Douai et le Groupement des Hôpitaux de Seclin-Carvin. D'autres coopérations sont en cours avec des établissements du GHT Lille Métropole Flandre Intérieure. Ce plateau est également ouvert aux médecins de ville, qui pourront y réaliser leurs actes interventionnels et chirurgicaux, en bénéficiant des technologies les plus modernes.

16

3

11
000

Chiffres clés :

- > **16** salles interventionnelles et opératoires dont **3** salles hybrides au sein de l'Institut Cœur Poumon
- > Plus de **11 000** interventions par an



Un bloc opératoire de haute technologie pour la chirurgie du rachis

L'équipe de chirurgie du rachis du CHU de Lille est reconnue en France et à l'étranger pour son expertise en matière de qualité des soins et d'innovation. Pour renforcer cette prise en charge d'excellence, le service de neurochirurgie s'est doté fin 2022 d'un bloc opératoire de dernière génération, avec le robot MAZOR de Medtronic, permettant d'améliorer encore l'efficacité et la sécurité des gestes opératoires, de minimiser les risques, mais aussi d'accélérer la récupération du patient. Ce sont plusieurs systèmes et solutions qui ont été ainsi déployés au sein des blocs opératoires de neurochirurgie :

- un robot assistant le chirurgien pour les interventions sur le rachis
- un système de navigation et un système d'imagerie 2D-3D
- un système vidéo endoscopique.

600

Chiffre clé :

> **600** interventions robotisées de chirurgie du rachis programmées la première année



« Nous nous réjouissons de cette évolution technologique majeure, qui contribuera à améliorer encore la qualité des soins que nous apportons à nos patients, et à renforcer la motivation de tous les collaborateurs de l'équipe de chirurgie du rachis »



Pr Richard Assaker,
Neurochirurgien, spécialiste de la chirurgie du rachis

Un nouveau scanner à comptage photonique

Installé au sein de l'Institut Cœur Poumon en 2022, un nouveau scanner à comptage photonique de type NAEOTOM Alpha est désormais utilisé pour l'imagerie thoracique. Les bénéfices pour les patients de cette nouvelle technologie sont certains, puisque ce scanner est moins irradiant et permet de visualiser des lésions infiniment petites, invisibles avec la technologie de scanner habituelle. Cette innovation offre donc la possibilité de diagnostics lésionnels de plus en plus précoces pour un grand nombre de maladies respiratoires.



DES ÉQUIPES ENGAGÉES ET SOUTENUES

Engagés depuis plus de 10 ans dans une politique volontariste d'écoresponsabilité et de citoyenneté, les professionnels du CHU de Lille sont également soutenus par des dispositifs ambitieux en termes de carrière et de qualité de vie au travail.

Le CHU prend soin de ses professionnels

A travers de nombreuses actions en faveur de la qualité de vie au travail, mais aussi un accompagnement des carrières hospitalières, le CHU soutient ses équipes au quotidien.

Accompagnement des carrières : de nombreux dispositifs proposés

Le CHU de Lille consacre chaque année 12 millions d'euros à la formation de ses professionnels, et leur permet de se spécialiser via des dispositifs d'études

promotionnelles. En 2022, il investit le champ d'un nouveau métier : celui d'infirmier de pratique avancée (voir page 50). En outre, via une bourse des emplois internes, le CHU de Lille favorise la mobilité de ses professionnels grâce au grand nombre de services et de spécialités qui composent son offre de soin. Ces dispositifs ont été mis en avant tout au long de l'année 2022, comme des éléments d'attractivité vers les talents qui souhaitent rejoindre notre hôpital, via la participation des équipes des ressources humaines à de nombreux forums emploi.

12

9 000

277

Chiffres clés :

- > **12** millions d'euros par an pour la formation des professionnels
- > Près de **9 000** départs en formation continue
- > **277** agents en étude promotionnelles



Qualité de vie au travail : des actions nombreuses et structurées

Développer la qualité de vie au travail, c'est être attentif à la qualité des relations sociales et professionnelles, au contenu du travail, à son organisation, aux possibilités de développement professionnel pour tous, et à la conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle. Dans ce domaine, le CHU de Lille a structuré un programme ambitieux, dont le pilier est le lancement de sa Zen Zone (voir page 46), qui comporte également de nombreuses autres actions menées en 2022 : journées d'information sur le logement, campagnes de sensibilisation sur la santé au travail, événements de promotion du développement durable, sensibilisation à la prise en compte du handicap au travail, ou encore promotion de l'activité sportive, notamment via l'amicale sportive et culturelle du CHU.



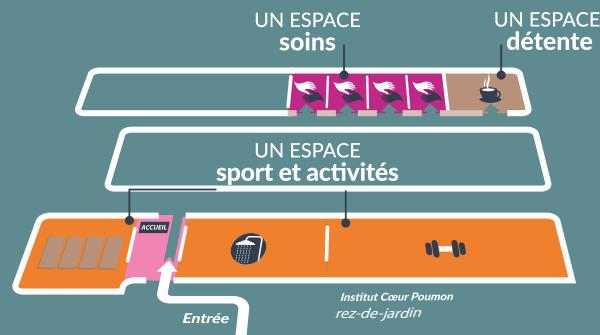


FOCUS



La Zen Zone, l'espace sport et bien-être des professionnels

Née d'une expérimentation pendant la crise sanitaire du covid 19, la « Zen Zone » a rencontré un franc succès. Face à la demande fortement exprimée de pérenniser cette initiative, c'est grâce à l'engagement du CHU en matière de qualité de vie au travail, au soutien du Fonds de Dotation du CHU et à l'aide de nombreux partenaires que la Zen Zone du CHU de Lille a ouvert ses portes à l'été 2022. Elle a été inaugurée par Madame Brigitte Macron, symbolisant ainsi le soutien important de la Fondation des Hôpitaux au projet, dans le cadre de son appel à projets « Prenons soins de ceux qui soignent ».



1 600

500

Chiffres clés :

> Plus de **1 600** professionnels inscrits à la Zen Zone

> **500 m²** dédiés au bien-être

La Zen Zone est un complexe de 500 m² dédié au bien-être, comprenant une salle de sport avec vestiaires et douches, des espaces de soin (ostéopathie, pédicurie-podologie, massages...), des salles de cours collectifs proposant un large panel d'activités (activités sportives, sophrologie, yoga, chant, guitare, couture etc.), et une salle de détente.

Les équipes se fédèrent autour d'enjeux écoresponsables et citoyens

Les initiatives écoresponsables portées par de nombreux professionnels se multiplient, et l'engagement citoyen des équipes se confirme au travers des élections professionnelles.

Plusieurs initiatives écoresponsables récompensées

Engagé dans une dynamique en faveur du développement durable depuis plus de 10 ans, le CHU de Lille challenge chaque année ses professionnels lors de la Semaine du développement durable, pour faire remonter les initiatives écoresponsables de terrain. En 2022, 6 initiatives ont ainsi été récompensées en termes d'éco-conception des soins, de promotion de la santé, ou encore d'économie circulaire. Dans cette dernière catégorie par exemple, la mise en place d'un outil de réemploi et de réutilisation nommé « le bon coin des labos » au Centre de biologie pathologie, ou



Chiffres clés :

1^{ère}

288

48
238

- > 1^{ère} place de Challenge Mai à Vélo
- > 288 participants
- > 48 238 kms parcourus

encore l'expérimentation du tri et du recyclage des archives, intégrant l'emploi de personnes en difficulté, ont fait partie du podium. A noter également, la 1^{ère} place pour les équipes cyclistes du CHU de Lille lors du challenge régional Mai à Vélo !

Bloc Bag : une initiative qui a fait le buzz



En 2022, le CHU de Lille a soutenu l'initiative du Dr Gabin Momal, interne en ophtalmologie, qui a créé le « Bloc Bag » : un tote bag upcyclé à partir de tenues de bloc 100% made in CHU de Lille ! Le Bloc Bag répond à plusieurs objectifs : réutiliser le textile jeté par les hôpitaux, éviter l'utilisation de matière vierge, travailler en circuit court, avec une fabrication et des emplois locaux, et enfin proposer une transparence totale sur le circuit de fabrication.

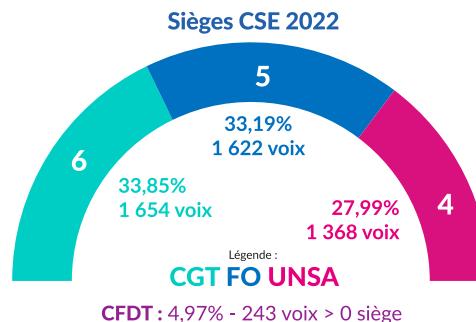
Les tenues de bloc en fin de vie sont ainsi récupérées après lavage à la blanchisserie du CHU de Lille, triées, découpées à la main, puis cousues par des couturières et en centre de réinsertion local. C'est ensuite un imprimeur lillois qui effectue la sérigraphie. Il s'agit donc d'une initiative 100% locale, avec un impact bien plus faible sur l'environnement que les tote bags classiques. Une initiative qui a fait le buzz dans les médias lors de son lancement, et qui fait la fierté des équipes du CHU de Lille !



« Il faut 2 tenues de bloc opératoire pour fabriquer un sac, les lanières sont par exemples faites avec les jambes du pantalon. Cela permet de redonner une seconde vie à ces tenues. Je le fais car c'est une démarche porteuse de sens ! »

Dr Gabin Momal,
Interne en ophtalmologie

Elections professionnelles : une participation en nette hausse



En décembre 2022, les professionnels non-médicaux du CHU étaient appelés à voter pour leurs représentants syndicaux lors des élections professionnelles. L'édition 2022 de ces élections, organisées tous les 4 ans, s'est déroulée par vote électronique, et a fait l'objet d'une mobilisation très importante des équipes des ressources humaines pour aller à la rencontre des électeurs et expliquer le processus de vote et son enjeu.

Une campagne de communication décalée a également permis de sensibiliser de nombreux professionnels à l'importance du vote. A final, la participation à ce scrutin a fait un bond de 10 points par rapport au scrutin de 2018, et la campagne de communication a reçu un prix de la communication interne lors du salon Com en Or 2023.



Chiffres clés :

> **12 400** professionnels électeurs

> **40 %** de participation au scrutin (+ 10 points)



FOCUS

Le CHU a lancé son plan de maîtrise énergétique



Le CHU de Lille a lancé en novembre 2022 son plan de maîtrise énergétique, qui propose des mesures fortes, pour une mise en œuvre immédiate, et sans impact sur la qualité des services et des soins. Ces mesures visent une économie de 2 millions d'euros à court terme et s'inscrivent dans une dynamique globale d'économie énergétique pour les décennies à venir. Elles ont été déclenchées pour faire face à l'augmentation du prix de gaz et d'électricité, aux difficultés d'approvisionnement et aux changements climatiques de plus en plus visibles. Un plan qui vient renforcer plusieurs actions concrètes déjà menées par le CHU de Lille, ayant permis de réduire de 14% la consommation en électricité en 10 ans et de 15% la consommation en gaz.



« Une baisse du chauffage de 1°C représente 7% d'économie sur notre facture de chauffage. A l'échelle du CHU, cela représente une économie de 1,2 million d'euros. »

Olivier Jaeger,
Directeur Adjoint de la maintenance



5 mesures immédiates sans investissement = 2 millions d'euros d'économie



Baisse des consignes de chauffage, suppression de l'eau chaude sanitaire dans les zones tertiaires, etc.



8 mesures à court terme = 1 million d'euros d'économie

Remplacement d'éclairages par des leds ou des éclairages solaires, travaux d'isolation, installation de panneaux photovoltaïques, etc.

Sensibilisation des professionnels à l'importance des gestes individuels

Eteindre les lumières, les appareils électroniques après la journée de travail, fermer les portes et fenêtres, etc.



Le CHU forme les professionnels de demain et développe de nouveaux métiers

Le CHU de Lille diversifie son offre de formation aux professions paramédicales et investit les nouveaux métiers, qui contribuent à l'évolution des compétences de ses équipes.

Assistants de régulation médicale : un nouveau centre de formation

Le CHU de Lille a souhaité renforcer les équipes de régulation du SAMU du Nord, en proposant une offre de formation au métier d'assistant de régulation médicale au plus près du centre de régulation. Cette offre de formation n'existait en effet qu'à Amiens jusqu'alors. La 1^{ère} promotion du Centre de Formation des Assistants de Régulation Médicale (CFARM) a été accueillie le 3 janvier 2023 dans les locaux de l'Institut Gernez Rieux. Formés pour accompagner, rassurer et orienter les personnes qui composent le 15, les futurs professionnels y bénéficient d'une formation d'un an, composée de cours théoriques et de stages.

Infirmier de pratique avancée : un métier d'avenir au CHU

La première promotion d'Infirmier en Pratique Avancée (IPA) de l'Université de Lille a été diplômée en 2022, dont 5 infirmiers du CHU de Lille travaillant en gériatrie, en néphrologie, en diabétologie, en transplantation cardiaque et au centre de traitement des brûlés. Ces IPA, qui ont bénéficié d'une formation supplémentaire de deux ans, validée par un diplôme d'état de grade Master 2, disposent de compétences élargies leur permettant de participer au suivi de patients vivant avec une pathologie chronique somatique ou psychiatrique, encadré par un protocole d'organisation avec un médecin spécialiste. Un nouveau métier et de nouvelles compétences qui préfigurent une évolution majeure du métier d'infirmier.





Maxime, agent de pharmacie

UNE DYNAMIQUE DE SOUTIEN ET DE SOLIDARITÉ



Un grand soutien est apporté chaque année auprès des 16 000 professionnels du CHU de Lille engagés pour la prise en charge et la santé de chacun. Grâce à la bienveillance et la générosité de plusieurs centaines de donateurs en 2022, les équipes ont vu certains de leurs projets pour l'amélioration de l'accueil et du confort des patients se concrétiser plus rapidement. La générosité a également permis de faire émerger des projets médicaux audacieux et prometteurs. Parallèlement, le soutien de la communauté du CHU de Lille s'exprime aussi vers les territoires en difficulté dans le monde.

A l'occasion du Giving Tuesday 2022, la collecte du Fonds de dotation a consacré ses efforts pour l'Unité Expertise Cognitive et Motrice (UECM) de l'hôpital Roger Salengro, qui accueille en ultime recours des patients souffrant de maladies neurodégénératives. La collecte a permis de récolter près de 20 000€, qui financeront la mise en place d'un espace de rencontre patients-familles convivial, confortable, et sécurisant "comme à la maison". 9 chambres de l'unité d'hématologie pédiatrique ont pu également être rénovées en 2022 grâce aux dons collectés lors de la campagne de 2021 du Giving Tuesday.



Chiffres clés :

- > **+ de 600** dons collectés par le Fonds de dotation en 2022
- > pour près de **2 millions d'euros** de dons

Des services soutenus par de nombreuses associations, dont Ludopital

Aux côtés du CHU de Lille et depuis de nombreuses années, Ludopital s'est mobilisé en 2022 à travers plusieurs dons. Grâce à eux, le service d'imagerie des urgences et des réanimations a pu aménager la salle d'attente pédiatrique d'un ciel lumineux et d'un jeu mural, permettant aux patients de s'évader et de réduire leur anxiété. Ludopital a ainsi contribué à la création d'un espace d'accueil et d'attente des enfants à l'extérieur du bloc, avec la présence d'un professionnel pour les distraire, mais aussi informer et rassurer les parents. Le service d'odontologie a également aménagé une salle d'ateliers éducatifs pour les enfants atteints de caries précoces et leur entourage, pour les accueillir dans un cadre adapté, accueillant et chaleureux. Les équipes engagées dans ces projets ont pu compter sur le soutien sans faille de l'association Ludopital et du Fonds de dotation du CHU !

Une résidence d'artiste au sein de l'hôpital

Pour le CHU de Lille, la politique culturelle vise à humaniser les lieux de soins, à produire du sens et du lien social, et à considérer une prise en charge globale, respectueuse des personnes. Fruit d'une concertation pluridisciplinaire avec les équipes, s'adressant à tous les usagers, elle contribue à améliorer la qualité de vie, à faire évoluer les représentations de la maladie et du handicap, tout en favorisant un égal accès à la culture.

La résidence de Richard Baron en est emblématique de cette politique : en accompagnant durant trois ans les personnels de l'Hôpital Calmette à rejoindre le nouvel Institut Cœur-Poumon, le photographe témoigne de ce temps de passage au travers de tandems portrait-lieu, mémoires intimes et espaces en devenir. L'exposition « Traverse ! » présentée boulevard Jules Leclercq livre ainsi une lecture sensible de la mutation architecturale, hospitalière et sociologique du milieu de vie et de travail qu'est l'hôpital.



Les hospitaliers affirment leur soutien au peuple ukrainien

Le CHU de Lille et toute sa communauté soignante ont tenu à affirmer leur entière solidarité avec le peuple ukrainien, en particulier vers les personnels de santé, et les hôpitaux de ce pays, en rassemblant du matériel de première nécessité permettant de participer à l'effort international de soutien. Une collecte organisée en un temps record dès le début du conflit a ainsi permis d'acheminer des médicaments, pansements, cathéters, dispositifs de ventilation, respirateurs de secours et matériels de perfusion vers l'hôpital de Lviv. L'acheminement de ces dons a été effectué par l'association Aide Médicale & Caritative France-Ukraine, accréditée par les autorités ukrainiennes.

Chiffres clés :



> Plus de **300 000** unités de médicaments acheminés vers l'Ukraine

> **45** respirateurs de secours

LE CHU DE LILLE EN BREF

Avec une équipe de plus de 16 000 professionnels, le CHU de Lille est l'un des plus grands campus santé du Nord de l'Europe. Hôpital universitaire de prévention, de soins allant de la proximité aux pathologies très complexes, d'enseignement et de recherche, il propose aux patients des prises en charge innovantes grâce à un plateau médico-technique de pointe et une expertise médicale spécialisée. Près de 1,4 million de patients y sont pris en charge chaque année.

Une priorité à l'innovation

Fortes de leur expertise, les équipes médicales du CHU de Lille sont à l'origine de nombreuses premières nationales ou mondiales en termes d'innovations thérapeutiques. Le CHU de Lille engage chaque année des dépenses d'investissement lui permettant de créer et de moderniser les structures d'accueil des patients et les plateaux médico-techniques de haute technologie.

Une activité de recherche reconnue

Le CHU de Lille se positionne parmi les 5 premiers CHU de France pour la qualité de sa recherche. Véritable centre intégré, il favorise le continuum de la recherche et l'émergence de projets collaboratifs innovants avec des structures de santé, au bénéfice du patient. Le CHU de Lille noue depuis plus de vingt ans de nombreux partenariats avec le monde industriel, dans une optique de transfert de technologies et de maturation des innovations. Le CHU de Lille s'investit sur 6 thématiques de recherche phares : Cancer, Neurosciences, Inflammation - Infection - Immunité, Maladies métaboliques et cardiovasculaires, Longévité et Prévention.

Qualité et citoyenneté au centre des actions

Le CHU de Lille est certifié «Haute Qualité des Soins» par la Haute Autorité de Santé française. Il mesure également la satisfaction de ses usagers et les associe au quotidien, afin d'améliorer continuellement la prise en charge des patients et de répondre au mieux à leurs attentes, en proposant par exemple de nouvelles gammes de service.

Le CHU de Lille a remporté plusieurs récompenses pour sa démarche en matière de développement durable. Ces récompenses soulignent des initiatives exemplaires dans la gestion de l'eau et de l'énergie, le recyclage des déchets, mais également les efforts entrepris dans la construction de bâtiments en Haute Qualité Environnementale, ou encore dans l'économie circulaire et la politique de réemploi.

UNE JOURNÉE TYPE AU CHU DE LILLE, C'EST ►



620 prises en charge en hospitalisation
Soit **227 616** hospitalisations en 2022



2 000 consultations médicales
Soit **736 755** en 2022



14 naissances
Soit **5326** Naissances en 2022



180 interventions chirurgicales
Soit **68 244** en 2022



390 passages aux urgences
Soit **141 264** en 2022



30 interventions SMUR
Soit **11 234** en 2022



3 000 appels décrochés au SAMU
Soit **1 110 951** en 2022



300 examens d'imagerie
Soit **109 937** en 2022



34 000 actes de biologie
Soit **12 391 630** en 2022



9 000 repas servis
Soit **2 402 250** en 2022



14 tonnes de linge nettoyé
Soit **3 548** en 2022



L'ESSENTIEL EN CHIFFRES

(données 2022)



Le CHU de Lille, **certifié avec mention**
« Haute Qualité des soins » par la Haute Autorité
de Santé

Un campus hospitalo-universitaire dynamique

350 hectares dédiés au soin, à la recherche, à la
formation et au développement économique

12 hôpitaux + **1** Centre de Lutte Contre le Cancer

16 pôles d'activité

2 secteurs dédiés aux soins des détenus (UHSI & UHSA¹)

4 projets fédératifs hospitalo-universitaires (FHU)

4 facultés

1 école de sages femmes

7 écoles, instituts et centre de formation paramédicale

1 195 étudiants paramédicaux

2 214 étudiants médicaux
en formation au CHU

Une activité d'excellence pour tous

3 215 lits et places installés

227 616 prises en charge en hospitalisation

912 383 admissions en soins externes
dont **736 755** consultations médicales

68 244 interventions chirurgicales

5 326 naissances

1 - Unité Hospitalière Sécurisée Interrégionale
& Unité Hospitalière Spécialement Aménagée

16 237 professionnels dédiés aux patients

3 694 praticiens, internes et étudiants

- > **1 113** personnels médicaux seniors
- > **456** personnels hospitalo-universitaires
- > **945** internes et faisant fonction d'interne
- > **1 180** étudiants du 2^{ème} cycle d'études médicales

12 543 professionnels soignants, administratifs, techniques et médico-techniques

- > **8 888** soignants, éducatifs et médico-techniques
- > **3 655** administratifs, techniques, secrétaires médicales

L'hospitalité à cœur

7 représentants des usagers et des familles

5 patients partenaires et **1** aidant partenaire, dans le cadre de la démarche Expérience Patient

83 associations

1 maison familiale hospitalière (35 chambres)

La satisfaction globale en 2022*

Un indice de satisfaction de **4,6/5** sur la base des questionnaires collectés

94% des usagers recommandent le CHU de Lille

+ de **16 000** avis recueillis

Un budget global de 1,679 milliard d'euros

59,5 millions d'euros d'investissement en 2022

Un acteur majeur de la recherche et de l'innovation

4^{ème} CHU en nombre de publications scientifiques et d'essais cliniques

148 projets de recherche

22 unités de Recherche sous co-tutelle du CHU

421 professionnels dédiés à la recherche

18 starts-up sous licence avec le CHU

407 partenariats industriels

72,1 millions d'euros au titre des missions d'enseignement, de recherche de référence et d'innovation

6 806 articles publiés entre 2019 et 2022

dont **3 377** en rang A+, A et B

17% des articles publiés par le CHU dans le top 10 mondial

Le développement durable comme engagement citoyen

47 filières de tri des déchets

1 000 places de parking vélo dont **730** abritées et sécurisées

1 label très Haute Qualité Sanitaire et Environnementale niveau Or

1 Plan de maîtrise énergétique avec une économie de **12 %** sur le chauffage (soit 540 000 euros) et de **5 %** sur l'électricité (soit 100 000 euros)

35 % de la surface du CHU constituée d'espaces verts

* Les autres indicateurs qualité de la prise en charge sont disponibles sur : scopesante.fr





Nos progrès,
c'est pour la vie

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE LILLE

2, avenue Oscar Lambret - 59037 Lille Cedex - Tél. : 03 20 44 59 62

www.chu-lille.fr



chulille



CHU Lille



@CHU_Lille



CHU de Lille



CHU de Lille

