



RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2021

Hôpital Roger Salengro



Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS) de la HAS mesurent la qualité et la sécurité des soins dans tous les hôpitaux et cliniques français. Ils sont développés avec les professionnels de santé, les patients et usagers pour améliorer le service rendu au patient.

Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (Campagne 2019)	
> Evaluation de la douleur	85%
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	63%
Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire (Campagne 2019)	
> Qualité de la lettre de liaison à la sortie	78%
Lutte contre les infections associées aux soins (Campagne 2021)	
> Indicateur de délivrance des produits hydroalcooliques	81%
Complications après chirurgie orthopédique (Campagne 2021)	
> Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i>	97%
> Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale du genou <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i>	96%
> Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i>	98%
> Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou <i>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</i>	99%
Hospitalisation à Domicile (Campagne 2019)	
> Tenue du dossier patient	91%
> Coordination de la prise en charge	86%
> Suivi du poids	83%
> Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres	100%
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis (Campagne 2021)	
> Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h en MCO	74,2/100
> Détail des notes :	
• Accueil	71,4/100
• Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82,7/100
• Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants	83,4/100
• Repas	57,8/100
• Chambre	73,0/100
• Organisation de la sortie	63,8/100
> Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	78,3/100
> Détail des notes :	
• Avant l'hospitalisation	79,3/100
• Accueil le jour de la chirurgie	82,2/100
• Prise en charge	85,5/100
• Chambre et collation	73,1/100
• Organisation de la sortie et retour à domicile	71,7/100

B

B

B