



# RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2021



## Hôpital Les Bâteliers

Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS) de la HAS mesurent la qualité et la sécurité des soins dans tous les hôpitaux et cliniques français. Ils sont développés avec les professionnels de santé, les patients et usagers pour améliorer le service rendu au patient.

### ○ **Prise en charge en Soins de Suite et Réadaptation** (Campagne 2019)

- > Qualité de la lettre de liaison à la sortie **85%**
- > Projet de soins et projet de vie **93%**
- > Evaluation et prise en charge de la douleur **53%**

### ○ **Lutte contre les infections associées aux soins** (Campagne 2021)

- > Indicateur de délivrance des produits hydroalcooliques **98%**



### ○ **Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis** (Campagne 2021)

- > Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation en **SSR**

**Données insuffisantes pour intégrer le classement**

