



# RÉSULTATS DES INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2021



## Hôpital Jeanne de Flandre

Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS) de la HAS mesurent la qualité et la sécurité des soins dans tous les hôpitaux et cliniques français. Ils sont développés avec les professionnels de santé, les patients et usagers pour améliorer le service rendu au patient.

- Prise en charge en Médecine, Chirurgie, Obstétrique** (Campagne 2019)
  - > Evaluation de la douleur **97%**
  - > Qualité de la lettre de liaison à la sortie **39%**

- Prise en charge en Chirurgie Ambulatoire** (Campagne 2019)
  - > Qualité de la lettre de liaison à la sortie **41%**

- Lutte contre les infections associées aux soins** (Campagne 2021)
  - > Indicateur de délivrance des produits hydroalcooliques **120%**



- Hospitalisation à Domicile** (Campagne 2019)
  - > Tenue du dossier patient **91%**
  - > Coordination de la prise en charge **86%**
  - > Suivi du poids **83%**
  - > Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarres **100%**

- Satisfaction et expérience des patients hospitalisés - e-Satis** (Campagne 2021)
  - > Note de satisfaction globale des patients en **hospitalisation +48h en MCO** **71,1/100**



- > Détail des notes :
  - Accueil **68,9/100**
  - Prise en charge par les médecins/chirurgiens **81,7/100**
  - Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants **80,1/100**
  - Repas **51,8/100**
  - Chambre **65,5/100**
  - Organisation de la sortie **63,9/100**

- > Note de satisfaction globale des patients admis en **chirurgie ambulatoire** **75,5/100**



- > Détail des notes :
  - Avant l'hospitalisation **74,0/100**
  - Accueil le jour de la chirurgie **79,8/100**
  - Prise en charge **82,1/100**
  - Chambre et collation **67,7/100**
  - Organisation de la sortie et retour à domicile **72,4/100**