

Lille, le 18 janvier 2022

L'Hôpital Jeanne de Flandre du CHU de Lille labellisé Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale



Pour la première fois dans la région Hauts-de-France, et avec le meilleur score national parmi tous les établissements de prise en charge de la mère et de l'enfant, l'Hôpital Mère-Enfant Jeanne de Flandre, et plus largement le CHU de Lille, viennent de se voir attribuer le label Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et

Environnementale. Une récompense qui vient saluer un engagement de longue date des équipes pour un hôpital éco-responsable et bienveillant.

Depuis plusieurs mois, les équipes des pôles « Femme Mère Nouveau-né », « Enfant », « Imagerie » et « Anesthésie » de Jeanne de Flandre, accompagnées des équipes de la Direction de la Qualité et Développement Durable du CHU de Lille, de la Pharmacie centrale, de la Direction des achats et de la Direction de la communication, sont à pied d'œuvre pour préparer l'obtention de ce label et la visite de certification, réalisée en novembre dernier par un organisme indépendant (SOCOTEC). Les équipes du CHU ont été accompagnées dans cette démarche de préparation de la labellisation par l'agence Primum Non Nocere.

**Avec un score de 97% d'atteinte des objectifs,
l'hôpital Jeanne de Flandre et plus généralement le CHU de Lille
viennent d'être certifié du label THQSE niveau or.**

Cette reconnaissance vient saluer la qualité des travaux entrepris dans une démarche éco-responsable. Elle s'ajoute au label Hôpital Ami des Bébé que détient l'hôpital Jeanne de Flandre depuis 2015. La labellisation THQSE niveau or s'intègre pleinement dans la démarche du FHU « 1 000 jours pour la santé » porté par les équipes de Jeanne de Flandre, et représente une des réalisations du projet médical de l'établissement.

4 grand volets font l'objet de ce label : économie, social, environnemental et sociétal. Initiée par les équipes de l'Hôpital Jeanne de Flandre, cette labellisation recouvre de très nombreux thèmes transversaux à tout le CHU de Lille.

Le FHU « 1 000 jours pour la santé : prendre soin avant de soigner », c'est :

- La fédération de 17 équipes de recherche et des équipes cliniques de l'hôpital Jeanne de Flandre afin de préserver l'environnement de la femme enceinte et des enfants pour améliorer la santé de demain.
- Des journées d'informations destinées aux professionnels et au grand public.
- Des actions de santé publique auprès des étudiants en santé, service sanitaire et enseignement.
- Des partenariats avec l'ARS (PRSE), le projet FEES, OREHANE le réseau de périnatalité HDF, Primum Non Nocere, Vivons en forme...
- Un site d'information : 1000journspourlasante.fr

UN LABEL QUI RECOMPENSE UN ENGAGEMENT COLLECTIF AU SERVICE DES PATIENTS ET DE L'ENVIRONNEMENT

De nombreuses actions portées par les équipes au plus près du terrain ont contribué à l'obtention de ce très beau résultat.

Pour la prise en charge bienveillante des patients et l'accueil des familles, plusieurs initiatives, parmi de nombreuses autres, ont été saluées, comme par exemple :

- La promotion de l'accouchement naturel, de l'allaitement maternel, du peau à peau ;
- La préservation de l'intimité (projet « Comme à la Maison »), l'accueil des familles dans des salons de détente, la mise en place de fauteuils-lits en réanimation (projet Pas à Pas pour la Réanimation) ;
- La sensibilisation aux nuisances sonores ;
- La prise en compte du handicap (salle de consultation et chambre de suite de naissance adaptées) ;
- La prise en charge de la douleur, via la sophrologie ou encore l'hypnose ;
- Les soins de socio-esthétique ;
- La cuisine thérapeutique pour les enfants, la mise en place d'un potager.

Afin de limiter les toxiques de l'environnement, la direction des achats a fait le choix de produits d'hygiène corporelle et d'entretien éco-responsables. Les risques liés aux perturbateurs endocriniens, ont été limités notamment dans les dispositifs médicaux. Enfin, des documents d'information et des ateliers à destination des parents (habitation, cosmétique, alimentation) ont été réalisés.

Parmi les initiatives plus transversales qui ont mobilisé l'ensemble des fonctions supports impactant le CHU de Lille dans sa globalité, peuvent être cités également : l'engagement pour des achats et consommations éco-responsables, le tri et le recyclage des déchets, des nouettes de lait et des tétines, la réduction de la pollution liée aux transports (notamment par la promotion des modes de transport doux et l'installations de parkings vélos sécurisés sur tout le site), ainsi que les démarches d'économie d'énergie (dans les blocs chirurgicaux).

Enfin, ce label vient également saluer des engagements sociaux pour les professionnels hospitaliers, comme la restauration saine sur le lieu de travail, le dialogue entre les équipes et leur management, la qualité de vie et la santé au travail, ou encore la réduction des inégalités professionnelles.

« C'est pour nous une très belle aventure, qui ne fait que commencer ! Ce label illustre la réussite d'une démarche fédératrice, qui donne du sens à notre action au quotidien. Pour nos patientes cela vient souligner nos efforts pour un accompagnement bienveillant des familles à l'hôpital, mais aussi nos actions de formation et d'information profitables pour leur retour à domicile. Sans oublier bien entendu les initiatives pour la qualité de vie au travail. »

Pr Véronique Debarge, Chef de la clinique d'obstétrique

« L'obtention de ce label représente une fierté pour les équipes, celle d'être précurseurs dans une démarche d'éco-responsabilité qui intègre également la qualité et la sécurité des soins et le bien-être au travail. C'est l'aboutissement d'un travail d'équipe impliquant toutes les catégories de professionnels de Jeanne de Flandre mais aussi les directions transversales. Un travail que j'ai trouvé réellement enrichissant ! ».

Nadine Ruart, Cadre de santé de la clinique de néonatalogie



Direction de la Communication du CHU de Lille

Audrey STANEK

Tél. (ligne directe) : 03 20 44 49 23

Tél. (secrétariat) : 03 20 44 60 36

Mail : audrey.stanek@chru-lille.fr