



RAPPORT **D'ACTIVITÉ 2020**

Centre Hospitalier Universitaire de Lille



Emmanuelle,
infirmière
Institut Cœur Poumon

Directeur de Publication : Frédéric Boiron

Coordination de la rédaction : Morgane Le Gall,
Audrey Stanek

Conception : Eric Devulder

Photos : Davy Rigault

Rédaction : Morgane Le Gall, Audrey Stanek, Sylvie
Marchand, Alexandra Préau.

Octobre 2021

Imprimé par Reprocolor sur papier recyclé

Kazali,
Virologue
Centre de Biologie Pathologie

Sommaire



EN COUVERTURE



04

AVANT
PROPOS



08

LE CHU DE LILLE
EN BREF



10

LES HÔPITAUX
DU CAMPUS
HOSPITALO-
UNIVERSITAIRE



12

UNE ANNÉE 2020
MARQUÉE PAR LA
CRISE COVID-19



38

PARCE QUE LE
SOIN NE S'ARRÊTE
PAS AUX PATIENTS
COVID...



48

L'ESSENTIEL
EN CHIFFRES



50

LE CHU DE LILLE
VOUS DIT MERCI



AVANT-PROPOS



Face à la crise du virus covid-19, le personnel hospitalier médical et non médical du CHU de Lille a fait preuve d'un investissement exemplaire. Cette édition si spéciale du rapport d'activité du CHU en témoigne. Ils se sont tous mobilisés : médecins, infirmiers, personnel soignant, équipes techniques, administratives et logistiques... Nous savons que cet investissement a été éprouvant, alors que nous avons fait face à une crise sans précédent.

Je souhaite remercier les femmes et les hommes qui œuvrent au CHU de Lille pour l'incroyable travail qu'ils réalisent chaque jour, avec professionnalisme et une grande humanité, pour accompagner au mieux l'ensemble des patients et leurs familles.

Je suis toujours admirative, au-delà de leurs grandes qualités professionnelles, de cette capacité à écouter, à comprendre et à entourer les patients, ainsi que leurs proches. Ces qualités ont été essentielles tout au long de la crise que nous avons traversée.

Le CHU de Lille est toujours à la pointe et c'est à nouveau le cas face au virus covid-19. C'est une fierté en tant que Présidente du Conseil de Surveillance de pouvoir compter sur vous.

Martine Aubry

Présidente du Conseil de surveillance
du CHU de Lille



Marion,
infirmière anesthésiste
Hôpital Huriez



© Alexandra Lebon - Matignon

Nos progrès,
c'est pour la vie



Professeur, Docteur,
Madame, Monsieur,

C'est bien sûr une édition très particulière de notre rapport d'activité annuel. 2020 marquera sans nul doute nos générations, qui n'avaient jamais vécu de crise mondiale semblable à celle de la pandémie SARS-COV-2. Crise sanitaire, sociale et humaine inédite, le covid-19 a bousculé notre monde, nos règles de droit, nos pratiques, nos modèles relationnels et nos conventions de vivre ensemble.

La région Hauts-de-France a été particulièrement touchée par l'épidémie, durant la première mais aussi la deuxième vague. Dans des délais très courts et dans des proportions extrêmement fortes, le CHU de Lille a dû revoir toute son organisation, à la fois pour accueillir l'afflux massif de patients atteints d'une forme grave du virus, mais aussi tous les autres patients, pour lesquels un report de prise en charge n'était absolument pas permis.

Centre Hospitalier Universitaire de référence pour les Hauts-de-France, le CHU de Lille a bien entendu joué un rôle majeur sur son territoire : définition des procédures de prise en charge et de dépistage, accueil des patients les plus gravement touchés et pilotage de la stratégie des hôpitaux publics en proximité, analyse des tests de dépistage, séquençage du virus

pour le suivi épidémiologique, approvisionnement interne et externe en équipements de protection individuelle, en médicaments puis plus tard en vaccins, pilotage de centres de dépistage puis de vaccination, protocoles de recherche... L'expertise de notre CHU a été essentielle à de nombreux égards et a été saluée par l'ensemble de nos interlocuteurs.

Cette crise inédite a souligné le haut niveau de compétence et d'engagement des femmes et des hommes qui œuvrent chaque jour au CHU de Lille. C'est collectivement que le CHU a toujours su garder une longueur d'avance sur l'épidémie.

Cette édition spéciale du rapport d'activité, largement consacrée à la gestion de crise covid-19, se veut un hommage à la mobilisation exceptionnelle de chaque professionnel et de chaque étudiant du CHU. Devant tout ce qui a été accompli, nous tenons à dire sincèrement notre profonde gratitude : tout ceci a été possible grâce à vous, les femmes et les hommes qui composent les équipes du CHU de Lille, dans les secteurs de soin comme dans toutes les autres activités indispensables ; pôles, services cliniques et médico-techniques, services et directions supports.

Notre grand CHU assume ainsi, solidement, sa mission essentielle d'hôpital public.



Frédéric Boiron
Directeur Général
Président du Directoire



Pr François-René Pruvot
Président de la Commission
Médicale d'Etablissement



Pr Dominique Lacroix
Doyen de l'UFR Sciences
de Santé et du Sport



LE CHU DE LILLE **EN BREF**



Avec une équipe de plus de 16 000 professionnels, le CHU de Lille est l'un des plus grands campus santé du Nord de l'Europe. Hôpital universitaire de prévention, de soins allant de la proximité aux pathologies très complexes, d'enseignement, et de recherche, il propose aux patients des prises en charge innovantes grâce à un plateau médico-technique de pointe et une expertise médicale spécialisée. Près de 1,4 million de patients y sont pris en charge chaque année.

Une priorité à l'innovation

Fortes de leur expertise, les équipes médicales du CHU de Lille sont à l'origine de nombreuses premières nationales ou mondiales en termes d'innovations thérapeutiques. Le CHU de Lille engage chaque année des dépenses d'investissement lui permettant de créer et de moderniser les structures d'accueil des patients et les plateaux médico-techniques de haute technologie.

Une activité de recherche reconnue

Le CHU de Lille se positionne parmi les 5 premiers CHU de France pour la qualité de sa recherche. Véritable centre intégré, il favorise le continuum de la recherche et l'émergence de projets collaboratifs innovants avec des structures de santé, au bénéfice du patient. Le CHU de Lille noue depuis plus de

vingt ans de nombreux partenariats avec le monde industriel, dans une optique de transfert de technologies et de maturation des innovations.

Le CHU de Lille s'investit sur 6 thématiques de recherche phares : Cancer, Neurosciences, Inflammation - Infection - Immunité, Maladies métaboliques et cardiovasculaires, Longévité et Prévention.

Qualité et citoyenneté au centre des actions

Le CHU de Lille est un établissement certifié par la Haute Autorité de Santé française. Il mesure également la satisfaction de ses usagers et les associe au quotidien, afin d'améliorer continuellement la prise en charge des patients et de répondre au mieux à leurs attentes, en proposant par exemple de nouvelles gammes de service.

Le CHU de Lille a remporté plusieurs récompenses pour sa démarche en matière de développement durable. Ces récompenses soulignent des initiatives exemplaires dans la gestion de l'eau et de l'énergie, le recyclage des déchets alimentaires, mais également les efforts entrepris dans la construction de nouveaux bâtiments en Haute Qualité Environnementale.

Covid-19, les chiffres clés

(données 2020)

2 018 hospitalisations
dont **722** en réanimation



336 
lits mobilisés
au plus fort de la crise

215 457 
tests RT-PCR

42 611 
appels reçus
au SAMU

921 
interventions
SMUR

7 545 
passages aux
urgences pour
suspicion de Covid



22 transferts aériens nationaux
4 transferts aériens internationaux

3000 litres
de solution
hydro-alcoolique
produits chaque jour
durant la 1^{ère} vague 

6 millions
de masques
chirurgicaux
distribués 

30 000
masques
tissus Garridou
fournis aux
professionnels

Les établissements du campus hospitalo-universitaire



Hôpital Albert Calmette

Maladies respiratoires, chirurgie thoracique

Institut Cœur Poumon

Pathologies cardiaques, pulmonaires, vasculaires médicales ou chirurgicales • Urgences cardiologiques

Hôpital Michel Fontan - Bâtiment 1

Psychiatrie adulte et infanto-juvénile

Hôpital Michel Fontan - Bâtiment 2

Conduites addictives, troubles du comportement, psychogériatrie et UCC Alzheimer

Hôpital André Fourier

Pathologies infectieuses, situations épidémiques

Hôpital Claude Huriez

Chirurgie, néphrologie, dermatologie, ophtalmologie, médecine interne, maladies du sang, pathologies endocriniennes, diabète, obésité, affections métaboliques, cancérologie, transplantations

Hôpital Jeanne de Flandre

Gynécologie, obstétrique, néonatalogie, pédiatrie, chirurgie et orthopédie de l'enfant

Hôpital Roger Salengro

Urgences (adultes et enfants), réanimation, affections du cerveau, des os et des articulations, spécialités médico-chirurgicales (chirurgie maxillo-faciale, stomatologie...), consultations médico-judiciaires, caissons hyperbares, centre des brûlés, imagerie de l'appareil locomoteur

Consultations et Imagerie de l'Appareil Locomoteur

Consultations et examens de radiologie, d'échographie, de scanner, d'IRM des membres inférieurs, supérieurs et du rachis chez la personne adulte



Rééducation et convalescence neurologiques, rééducation et réadaptation fonctionnelles, soins de suite polyvalents

Centre de soins, d'enseignement et de recherche assurant à la fois les soins dentaires à la population et la formation clinique des étudiants en collaboration avec les structures universitaires

Prise en charge des personnes détenues provenant d'un établissement pénitentiaire des Hauts-de-France et de la Haute Normandie

Activités de biologie, de pathologie et de génétique

Service d'Aide Médicale d'Urgence

Hôpital Pierre Swynghedauw

Centre Abel Caumartin

Unité Hospitalière Sécurisée Interrégionale (UHSI)

Centre de Biologie Pathologie Pierre-Marie Degand

SAMU du Nord

Etablissements hors site

Prise en charge des personnes détenues nécessitant des soins psychiatriques en hospitalisation complète

Prise en charge des personnes âgées de plus de 60 ans

Unité Hospitalière Spécialement Aménagée (UHSA)
Allée du bois de l'hôpital - 59113 Seclin

Hôpital Gériatrique Les Bateliers
23 rue des Bateliers - 59037 Lille Cedex



Raphaël,
infirmier anesthésiste
SAMU du Nord

Assurer le pilotage d'une crise sans précédent

Véritable navire amiral de la gestion de la crise covid, la gouvernance du CHU de Lille a pris à bras le corps toutes les problématiques liées à cette période inédite. Réunis chaque jour en Cellule de Crise d'Etablissement, le Directeur Général et le Président de la Commission Médicale d'Etablissement, entourés des experts médicaux des services de première ligne et des représentants des directions support, ont eu de très nombreux sujets à traiter : médicaux, organisationnels, logistiques, etc. C'est de ce point névralgique que la stratégie de lutte contre l'épidémie a été définie puis déployée dans l'ensemble des services soignants et non-soignants du CHU.

Ce travail essentiel de prises de décisions s'est appuyé sur les retours du terrain, transmis par la Cellule Opérationnelle de Crise. Les professionnels de cette cellule ont collecté et analysé toutes les données nécessaires aux prises de décision rapides de la Cellule de Crise d'Etablissement. La Cellule Opérationnelle de Crise a préparé les plans d'action et les modèles d'organisation. Elle a également fourni des données objectives et quotidiennes, indispensables à la bonne connaissance de la situation des services en temps réel.

UNE ANNÉE 2020 MARQUÉE PAR LA CRISE COVID-19



DES SERVICES MOBILISÉS EN 1^{ÈRE} LIGNE

L'année 2020 marque l'entrée de la France dans une épidémie sans précédent, et la formidable mobilisation des professionnels du CHU de Lille pour faire face à l'afflux massif de patients accueillis en son sein. En première ligne de la gestion de crise épidémique, plusieurs services ont été plus que jamais mobilisés, pour prendre en charge les patients covid, mais aussi pour assurer la logistique médicale ou encore pour participer, en lien avec la gouvernance de l'établissement, à la stratégie de lutte contre la propagation du coronavirus.

Les maladies infectieuses, épicentre de l'expertise covid-19

C'est dès le mois de février 2020 que le service des maladies infectieuses du CHU de Lille a accueilli les premiers patients français présentant les symptômes du coronavirus. Simultanément, le service de réanimation pédiatrique accueillait les premiers enfants atteints. Le service des maladies infectieuses, dont l'expertise n'est plus à démontrer, a immédiatement joué un rôle majeur au niveau régional, et bien sûr au sein du CHU, dans la mise en place des procédures d'accueil et de prise en charge des patients atteints du covid-19. Doté d'un système de chambres à pression modulaire, ce service a permis dans les premiers temps de la crise d'isoler les patients porteurs du virus. Il a été l'un des premiers services du CHU à dédier des lits aux patients covid, avant que l'ensemble des hôpitaux du campus ne se trouvent mobilisés.



« Notre équipe est restée mobilisée sans relâche depuis plus d'un an. Elle a su faire face et adapter la prise en charge des patients à l'évolution des connaissances sur la maladie ».



Pr Karine Faure,
Chef du service des maladies infectieuses



**10
LITS**

CHIFFRE CLÉ

10 lits réservés covid dans des chambres à pression modulaire

SAMU, Urgences, Post-urgences, portes d'entrée des prises en charge

Le SAMU du Nord a été, dès les premiers instants de la crise, un acteur essentiel de la détection et de la prise en charge des premiers patients covid. Point central du dispositif d'information au public, le centre de régulation médicale a vu son activité augmenter très rapidement et de façon exponentielle. En mars 2020, avec 9 173 appels simultanément, le système d'appels a même complètement surchauffé, nécessitant l'intervention des pompiers et des télécoms pour rétablir les lignes !

L'ouverture d'un centre de régulation de débordement a ainsi été activé à l'Institut Gernez Rieux, avec le renfort d'étudiants en médecine volontaires.

Lors de la deuxième vague épidémique, alors que le versant nord-est de la métropole lilloise était particulièrement touché, le SAMU a piloté les nombreux transferts inter-établissements organisés par voies terrestre et aérienne, visant à soulager les établissements les plus touchés.

De leur côté, les services des urgences adultes et enfants se sont rapidement réorganisés pour différencier les flux de patients et procéder aux premiers tests de dépistage, avant la mise en place des centres de prélèvements covid. Les urgences, en lien avec l'équipe de *bed manager* du CHU, ont joué un rôle déterminant pour orienter les patients dans les unités dédiés au covid.

Le service de post-urgences a quant à lui été le premier service à être converti en unité COMED, passant de 20 à 38 lits, avant même la reconversion de l'hôpital Calmette en hôpital covid (voir encadré page 15).



7 545
PATIENTS
COVID

CHIFFRE CLÉ
7 545 patients accueillis aux
urgences pour suspicion de covid



42 611
APPELS COVID

CHIFFRE CLÉ
42 611 appels reçus par le SAMU
du Nord



« Je retiens de cette année 2020 l'extrême réactivité et la solidarité à toute épreuve du monde hospitalier. C'est toute notre communauté qui s'est mise en marche, sans aucune considération de statuts, chacun a fait un travail indispensable. Pour ma part je garde le souvenir de l'explosion du nombre d'appels au 15 lors du 1^{er} confinement, et le dispositif que nous avons mis en place dans l'urgence pour rétablir les lignes. Les évacuations sanitaires aussi : jamais je n'aurais imaginé que nous puissions un jour organiser de tels transferts de patients. Mais au final, on y est arrivés ! »

Dr Patrick Goldstein,
Chef du pôle de l'urgence



« Nous avons tous dû modifier nos pratiques, être réaffectés, et garder en tête la nécessaire anticipation qui nous a permis de ne pas atteindre le point de rupture. »

Dr Delphine Garrigue,
Coordonnatrice du dispositif covid
aux urgences adultes



« 2020 a été une année très enrichissante aux plans de la pratique médicale et de la recherche. Elle l'a été également au plan humain et à celui de la solidarité professionnelle entre services, même si un certain épuisement s'est également fait sentir. La maladie initiale, compliquée par l'apparition de variants et la saturation d'autres hôpitaux, a nécessité une augmentation considérable de notre capacité d'accueil en réanimation, passée de 50 à 120 lits au plus fort de la crise. Bien entendu le patient et sa famille sont toujours restés au centre de nos préoccupations. »

Pr Saad Nseir,
Chef du pôle de réanimation

Les services de réanimation, une stratégie d'adaptation constante

Dans un premier temps considéré comme relativement bénin en France, le covid-19 a rapidement démontré sa dangerosité chez les populations présentant des facteurs de risque, en témoigne le nombre très important de personnes hospitalisées en réanimation, jusqu'à près de 120 simultanément au CHU de Lille au plus fort de la crise. C'est dans ces services que la stratégie d'adaptation a été la plus forte, avec la mobilisation de plus de 130 lits dédiés et de nombreux professionnels : médecins-réanimateurs, anesthésistes-réanimateurs, cadres de santé, infirmier(e)s, infirmier(e)s anesthésistes, aides-soignant(e)s, ou encore agents des services hospitaliers. Les professionnels de réanimation se sont adaptés de façon remarquable à cette nouvelle pathologie, en mettant en place des prises en charge nouvelles.



L'hôpital Calmette se transforme en hôpital covid en un temps record

Au cœur de la stratégie de prise en charge des patients covid en 2020, l'hôpital Calmette a bénéficié de la transformation la plus rapide de son histoire, en devenant un véritable « hôpital covid » en 48 heures !

Une prouesse réalisée grâce à toutes les fonctions du soin et de la logistique hospitalière, et l'aide de nombreux professionnels médicaux et paramédicaux de tous les hôpitaux du CHU, pour relocaliser les 450 patients qui y étaient hospitalisés, transformer les unités en services COMED - pour médecine covid - et équiper 140 lits pour l'accueil de patients covid. Une stratégie qui a permis au CHU de Lille de faire face à la première vague de l'épidémie, et qui sera progressivement remplacée par le déploiement d'unités COMED dans les différents hôpitaux du CHU lors de la seconde et de la troisième vague épidémique.

La rééducation, une seconde ligne essentielle

L'hospitalisation de nombreux patients covid dans les secteurs de réanimation n'est pas sans conséquence sur d'autres activités de soin, en particulier celles de rééducation et de réadaptation. En effet, les patients accueillis en réanimation, pour certains durant plusieurs semaines, se trouvent particulièrement affaiblis. C'est à l'hôpital Swynghedauw qu'un service dédié a été aménagé, pour prendre en charge ces patients et leur permettre de retrouver une vie normale. Avec une durée moyenne de séjour en rééducation passée de 8 jours à 3 semaines, les patients covid graves nécessitent un important travail de reconditionnement médical, mené avec professionnalisme par les équipes du service de rééducation, réadaptation et soins de suite.



« A toutes les équipes, je veux vous remercier pour votre soutien, de m'avoir rassuré lors de mes gros coups de blouse (sic), de votre gentillesse, de m'avoir aidé à surmonter cette épreuve, surtout de m'avoir fait comprendre que tout n'était pas fini. »

« Merci pour vos bons soins et votre gentillesse, du médecin à l'agent hospitalier, vous êtes tous sympathiques ! »

« Je veux vous remercier de m'avoir permis de vivre avec vous l'une des périodes les plus riches de ma vie. Cela peut vous sembler paradoxal. Mais grâce à vous, j'ai vécu pendant plusieurs semaines dans une bienveillance totale, permanente, dont vous m'avez entouré spontanément, du seul fait que j'étais malade et impuissant. Encore mille fois merci. »

Témoignages adressés par plusieurs patients aux équipes du secteur de rééducation



© Anouk Desury/Lightmotiv

La gériologie : soigner et protéger les plus fragiles

Les professionnels du pôle de gériologie ont été au premier plan de la lutte contre la propagation d'un virus qui touche particulièrement les personnes âgées. Des actions d'isolement des patients contaminés ont ainsi été mises en place dès le début de l'épidémie, notamment via la création d'unités dédiées à l'accueil de patients gériatriques covid, aux Bateliers ainsi qu'à l'hôpital Calmette. Parallèlement, le CHU de Lille a lancé dès le mois de mars le premier numéro d'astreinte gériatrique dans la région, pour organiser le dépistage dans les EHPAD, aider les médecins coordonnateurs à gérer les situations particulières et répondre aux interrogations des professionnels des EHPAD concernant les recommandations sanitaires spécifiques aux personnes âgées.

Une expertise mobilisée sans relâche : la virologie

Depuis le début de la crise, les professionnels du laboratoire de virologie du CHU ont su s'adapter à l'évolution de l'épidémie de covid-19, et ont constamment étendu leurs capacités de dépistage et d'analyse pour répondre à la demande des établissements publics de santé du territoire, des laboratoires de biologie privés mais aussi du grand public. L'arrivée d'un extracteur haut débit, installé en avril 2020, a permis à cette équipe de passer d'une quarantaine de tests par jour au début de la crise, à plus de 3 000 tests par jour. Un appui essentiel pour les stratégies de déconfinement mises en place dans la première phase de l'épidémie, avant l'arrivée des vaccins. Plus tard, les professionnels du laboratoire de virologie ont également développé une expertise forte dans la détection de nouveaux variants du virus, grâce au séquençage du génome.

La pharmacie, bras armé de la stratégie de lutte contre l'épidémie

Encore un service de l'ombre propulsé au premier rang de la stratégie de lutte contre l'épidémie : la pharmacie centrale du CHU de Lille a été de tous les combats. Création d'un modèle breveté de masque en tissu alors que des tensions existaient au niveau mondial sur les masques chirurgicaux (le GARRIDOU, voir page 18), production de solution hydro-alcoolique ou de médicaments pour faire face aux pénuries, gestion de la logistique de stockage et d'approvisionnement des vaccins... la pharmacie centrale a été pleinement intégrée aux soins, permettant une gestion de l'épidémie sans aucune rupture de médicaments, de dispositifs médicaux ou d'équipements individuels de protection.



6
MILLIONS

CHIFFRE CLÉ

6 millions de masques chirurgicaux distribués, près de 90 000 masques/jour au plus fort de la crise



CHAQUE JOUR
3000
LITRES PRODUITS

CHIFFRE CLÉ

3000 litres de solution hydro-alcoolique produits chaque jour lors de la 1^{ère} vague



GARRIDOU, le masque en tissu made in CHU de Lille

Parmi les preuves les plus marquantes de l'inventivité des professionnels du CHU de Lille pour faire face à la crise covid, se place l'invention du masque en tissu GARRIDOU. Développé et breveté par nos équipes, ce masque lavable et réutilisable a été mis en production avec le fabricant textile LEMAHIEU et le soutien du collectif

Le Souffle du Nord. Il a été soutenu financièrement par plusieurs partenaires, au premier rang desquels la MEL et la GMF. Cette initiative d'intérêt public, sans aucune contrepartie commerciale, a donné lieu à un formidable élan de solidarité, avec la mobilisation de près de 10 000 couturier(e)s bénévoles pour sa fabrication, sur la base d'un cahier des charges précis. Un projet et une aventure humaine qui ont fait la fierté des professionnels du CHU de Lille !



**30 000
MASQUES**

CHIFFRE CLÉ

30 000 masques Garridou produits et distribués aux professionnels du CHU de Lille, une production qui s'est étendue ensuite à tous les habitants de la métropole lilloise

Le dépistage au centre de la stratégie de lutte contre l'épidémie en 2020

En mai 2020, dans le cadre de la stratégie nationale de déconfinement, le CHU de Lille ouvre très tôt une activité de dépistage ambulatoire, qui deviendra ensuite un centre ambulatoire des maladies infectieuses. Ouvert 7 jours/7 et piloté par les experts cliniciens et biologistes du CHU, il sera complété par un dispositif d'équipes mobiles de prélèvements pour l'organisation de grandes campagnes de dépistages (dans les EHPAD, les universités, les commissariats de police, etc). Avec pour objectif de briser les chaînes de transmission du virus, en identifiant et en testant les personnes potentiellement contagieuses et les personnes à risque, le centre de prélèvements du CHU a pleinement contribué à la stratégie nationale, avant la mise en place d'une stratégie de vaccination en 2021.



« Dès le début de la crise, les acteurs de la pharmacie ont été immédiatement intégrés aux soins, et nous avons participé de A à Z à la logistique d'installation des médicaments. Nous avons aussi su nous adapter à l'urgence de la situation, en brevetant un modèle de masque en tissu, et en fabriquant du gel hydro-alcoolique (nous sommes passés de 10 litres à 3000 litres par jour en un temps record). Cette crise a démontré qu'un grand établissement comme le nôtre sait réagir et se montrer agile. »



Pr Pascal Odou,
Responsable de la pharmacie centrale

L'Unité de Lutte contre les Infections Nosocomiales propulsée en tête de pont

Placée au cœur du dispositif destiné à limiter la propagation du virus et à protéger les patients et les professionnels de l'hôpital, l'Unité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (ULIN) du CHU de Lille a vu son expertise propulsée en première ligne de la gestion de crise. Un service habituellement dans l'ombre, dont les professionnels ont œuvré à la diffusion de nombreuses consignes sanitaires, tout au long de la crise covid. L'équipe médicale et paramédicale a notamment formé de nombreux professionnels réaffectés en unité covid tout au long des différentes vagues de l'épidémie.

La Médecine du travail, rempart pour la protection des professionnels

Protéger les professionnels de santé de la contamination, pour leur permettre de soigner sereinement les patients covid ou non-covid : le service de la médecine du travail a plus que jamais été au cœur du fonctionnement de notre CHU en temps de crise. D'abord pour dépister et isoler les professionnels potentiellement porteurs du virus ou cas contact, et plus tard pour mettre en place une stratégie vaccinale la plus rapide possible, permettant à notre communauté hospitalo-universitaire d'atteindre un niveau d'immunité collective essentielle pour mener à bien nos missions de prendre soin.



2 799
PROFESSIONNELS
FORMÉS

CHIFFRE CLÉ
2 799 professionnels formés
par l'ULIN pour travailler dans
les unités covid



215 457
TESTS RT-PCR

CHIFFRE CLÉ
215 457 tests RT-PCR analysés
au sein du laboratoire de virologie



CHACQUE JOUR
3000
DÉPISTAGES PCR

CHIFFRE CLÉ
Plus de 3 000 dépistages effectués
chaque jour lors de la 1^{ère} vague



LES FONCTIONS SUPPORT, CHEVILLES OUVRIÈRES ESSENTIELLES

L'organisation des soins au CHU de Lille s'appuie sur une communauté de femmes et d'hommes travaillant sur ce que l'on nomme les « fonctions support » : ressources humaines, logistique, restauration, nettoyage... Par leur solidarité, leur engagement et leurs talents personnels, tous ces professionnels ont permis au CHU de répondre avec une grande créativité et une réactivité formidable à des défis d'une ampleur inédite. C'est en partie grâce à leur mobilisation que les professionnels du soin ont pu prendre en charge les patients covid dans les meilleures conditions possibles.

La gestion des ressources humaines, une organisation en flux tendu

Avec le déploiement très rapide d'unités covid dédiées, pour faire face à l'augmentation du nombre de patients nécessitant des soins hospitaliers, l'un des enjeux majeurs a été la gestion et la formation de tous les professionnels réaffectés dans les unités covid. La Direction des soins, la Direction des ressources humaines et la Direction des affaires médicales et hospitalo-universitaires ont joué pour cela un rôle crucial. Déploiement du télétravail, dispositif de garde d'enfants, réaffectations, recrutements, formations aux gestes barrières et à la prise en charge des patients covid ... les problématiques à couvrir ont été nombreuses et ont représenté un véritable défi organisationnel.

L'information aux équipes, surtout dans les premiers temps de la crise, a aussi été un sujet d'importance, mené à bien par la diffusion de nombreuses consignes internes, campagnes d'affichage, capsules vidéos, ou encore vidéoconférences pour répondre en direct à toutes les questions des professionnels.

Les ressources numériques, des dispositifs déployés en un temps record

Alors que toute la population française se trouvait confinée, l'hôpital se devait de poursuivre toutes les activités lui permettant de prendre en charge





« C'est une des forces du service public d'arriver à déployer un tel dispositif numérique et téléphonique en si peu de temps. Tous les professionnels du numérique étaient sur le pont, c'était assez impressionnant ! »

Fabrice Hérault,
Référént Direction des ressources numériques
pour les situations sanitaires exceptionnelles

les patients covid et non-covid dans les meilleures conditions. Pierre angulaire de cette organisation inédite, la Direction des ressources numériques a mobilisé toutes ses forces vives sur de nombreux fronts : l'accompagnement du déploiement des services covid, l'extension des capacités téléphoniques du SAMU du Nord, le déploiement du télétravail, des systèmes de visioconférences, de la téléconsultation (voir encadré page 22), ou encore la mise à disposition de tablettes numériques pour les patients. Des dispositifs qui ont à chaque fois été déployés dans un temps record, afin de faire face à la rapidité de propagation de l'épidémie, avec un objectif central : permettre aux soignants de se concentrer sur la prise en charge des patients.



CHAQUE JOUR
150
VISOCONFÉRENCES

CHIFFRE CLÉ
Près de 150 réunions en visioconférences
chaque jour au plus fort de la crise



1 339
PROTOCOLES
DE TELETRAVAIL

CHIFFRE CLÉ
1 339 protocoles de télétravail mis en place
par la Direction des ressources numériques
et la Direction des ressources humaines



42 000
TÉLÉCONSULTATIONS

CHIFFRE CLÉ
42 000 téléconsultations
organisées en 2020

Le boom de la téléconsultation

Pour faciliter le suivi de tous nos patients dans le contexte exceptionnel de la crise sanitaire, de nombreuses téléconsultations ont été mises en place dès le début de la crise, grâce au logiciel PREDICE. Ce dispositif essentiel a permis d'assurer le suivi régulier des patients, tout en limitant les déplacements de la population en période de confinement. Déployé par la Direction des ressources numériques et la Direction de la performance des organisations, le système de téléconsultation a fait de nombreux adeptes chez les professionnels comme chez les patients, et sera sans doute amené à se pérenniser à l'avenir.



« Nous avons pu avancer très rapidement, avec une réactivité exceptionnelle des correspondants informatiques. L'équipement rend l'exercice confortable, et nous a permis de garder le contact avec des patients instables, qui ne seraient pas venus en consultation par crainte du covid. ».



Pr Sylvie NGUYEN,
Chef du service de neurologie pédiatrique

Les achats, anticiper et mutualiser les équipements indispensables

C'est grâce à un formidable déploiement logistique que le CHU de Lille et ses partenaires du Groupement Hospitalier de Territoire Lille Métropole Flandre Intérieure, ont été en mesure de protéger patients et professionnels tout au long de cette crise. Élément majeur de cette stratégie, les équipements de protection individuelle ont été au centre de toutes les inquiétudes au début de la crise covid. Grâce à la mise en place d'une fonction achats mutualisée depuis 2018 entre les 10 hôpitaux partenaires du GHT, mais aussi à l'ingéniosité des équipes de la Pharmacie centrale et à la solidarité de la société civile, les équipes hospitalières n'ont connu aucun moment de rupture de stock en masques, blouses, solutions hydro-alcooliques, ou encore kits de prélèvements covid. L'atteinte de ces objectifs a en grande partie reposé sur une coopération exemplaire entre les 10 établissements de notre groupement, soutenus par la Direction des achats du CHU de Lille.

La logistique, l'hôtellerie, les équipements : une organisation repensée

Gérer la logistique d'un CHU de la taille de celui de Lille en période de crise sanitaire est une véritable gageure. Un des exemples frappants de cette mobilisation logistique exceptionnelle a été l'ouverture d'un hôpital Covid en 48 heures, rendu possible notamment par la mobilisation de nombreux professionnels. Jardiniers, électriciens, plombiers du CHU se sont transformés en déménageurs en un temps record ! Mais au-delà de cet emménagement exceptionnel, c'est tout au long de cette crise que ces services se sont illustrés : les équipes d'entretien pour la désinfection des locaux, les équipes de signalétique pour différencier les flux de patients covid et non covid, les équipes de restauration pour proposer des repas à emporter aux professionnels, les équipes biomédicales pour la gestion des matériels médicaux dédiés... et bien d'autres encore !



« Le pôle restauration a dû se réorganiser en un délai record au moment du premier confinement. Nous avons essayé de répondre au mieux aux attentes des professionnels, en étant créatifs et efficaces, de faire marcher tout notre réseau pour faire face à cette nouvelle demande. J'en retiens un grand esprit de solidarité dans notre équipe, une adhésion de tous, et surtout le sentiment d'être utile à la collectivité des professionnels du CHU. »



Cécile Gobe,
Coordinatrice du pôle restauration

La communication interne, informer et rassurer les équipes



Activité de l'ombre, mise en lumière par une crise sanitaire suscitant de nombreuses inquiétudes, la communication a joué un rôle fondamental dans l'information aux équipes. Tout au long de la crise, les professionnels de la Direction de la communication, de la culture et du mécénat ont conçu et diffusé de nombreux supports papier, numériques, vidéo destinés à informer les équipes et à répondre à leurs inquiétudes. Sensibilisation aux gestes barrières, consignes pour l'organisation du travail des équipes, les prises en charge et les visites, décryptage de l'épidémie et de la stratégie de lutte du CHU, mise en valeur des équipes mobilisées sur le terrain... les équipes hospitalières ont été destinataires d'informations transparentes, réactives et interactives. Toutes les procédures de prise en charge ont également été mises à disposition des équipes grâce à la plateforme Risquadoc. Outre cette stratégie d'information, les professionnels de la communication du CHU ont aussi œuvré dans le sens de la sensibilisation des équipes, adoptant un ton parfois décalé mais efficace !



37
NEWS

CHIFFRE CLÉ
37 newsletters internes Covid
diffusées en 2020

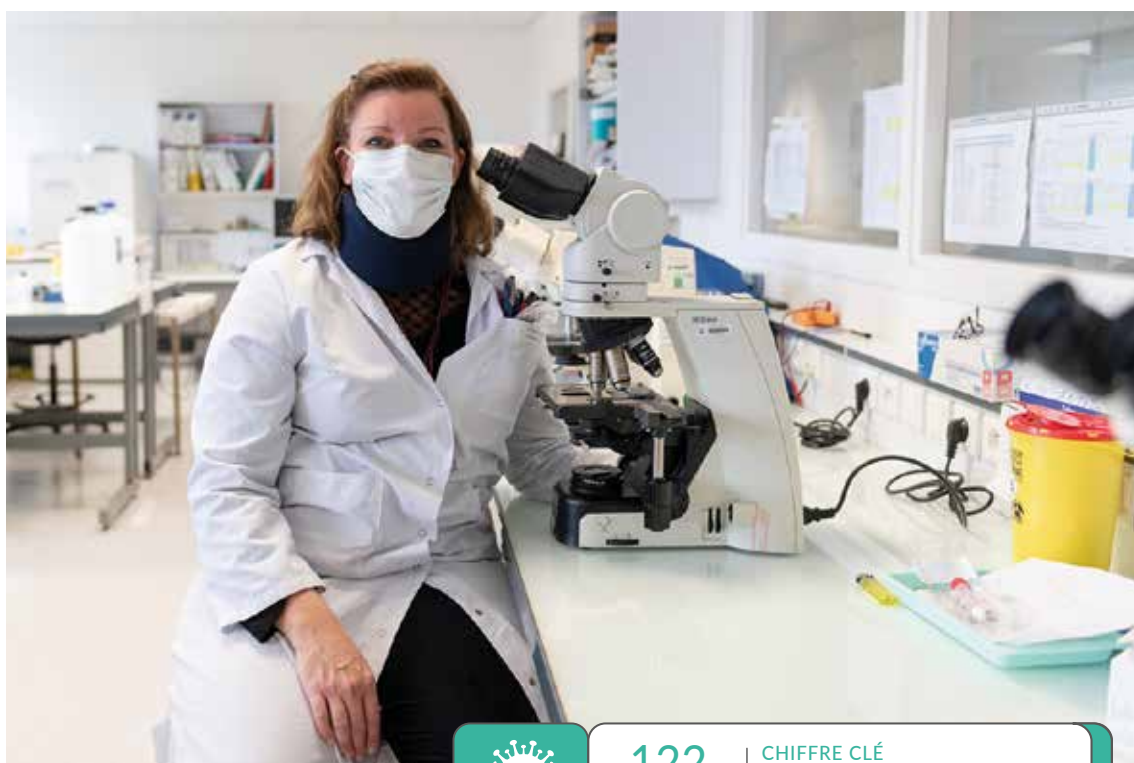


14
CAPSULES

CHIFFRE CLÉ
14 capsules vidéo et sessions
de tchat live internes

LES FORCES VIVES DE LA RECHERCHE CONVERGENT VERS UN MEME BUT

Face à l'urgence créée par le développement de l'épidémie, le CHU de Lille a su mobiliser très rapidement toutes ses forces vives en matière de recherche. L'enjeu était majeur : obtenir des résultats rapidement tout en assurant un haut niveau de qualité dans les protocoles mis en place. Cette mobilisation a été menée en collaboration étroite entre toutes les institutions du campus lillois réunies au sein d'une Task force recherche, unique en France.



**Les chercheurs lillois
particulièrement actifs
dans la recherche covid-19**



**122
ÉTUDES**

CHIFFRE CLÉ

122 études covid dont 45
à promotion interne CHU de Lille

Avec plus de 122 études dont 45 à promotion interne, le CHU de Lille a investi de nombreux champs de recherche : recherche physiopathologique (compréhension des mécanismes de la maladie), recherche diagnostique et épidémiologique (identification des facteurs de risque, de sévérité et d'exposition à la maladie) et recherche thérapeutique (identification et

évaluation des traitements possibles). Ces travaux ont permis l'inclusion de centaines de patients dans des études prospectives et de milliers de patients dans des études rétrospectives, faisant du CHU de Lille l'un des premiers centres d'inclusion en France.

L'unité de soutien à l'investigation, un renfort pour les services en 1^{ère} ligne.



La crise sanitaire a impliqué la mise en place d'une organisation exceptionnelle. Au total, ce sont 55 volontaires issus des équipes de recherche du CHU de Lille qui se sont mobilisés dans une Unité de soutien à l'investigation pour venir renforcer les services en première ligne, par exemple à l'hôpital Calmette, ou dans les services de réanimation et de maladies infectieuses. Déployés sur le terrain, au plus près des patients, ces professionnels ont apporté leur aide logistique et technique pour adapter les prises en charge, et développer une meilleure connaissance de la maladie, permettant ainsi aux professionnels de première ligne de se concentrer sur les soins.



« Le dévouement et le professionnalisme des équipes de recherche sur les sites d'investigation ont été déterminants pour l'optimisation de la prise en charge des patients covid-19 et pour l'accroissement de nos connaissances sur la maladie. »

Eric Wasielewski,
Assistant de recherche clinique
coordonnateur investigation



LICORNE : une cohorte pour potentialiser les forces sur la recherche

Initiée par les équipes du CHU de Lille, la base de données clinico-biologique intitulée LICORNE, pour Lille Covid Research Network, est particulièrement emblématique de la mobilisation générale des équipes en cette période de crise sanitaire. Accessible à l'ensemble des équipes médicales du CHU, elle regroupe l'ensemble des échantillons biologiques des patients covid-19 depuis le début de l'épidémie. Son objectif est de faciliter et d'accélérer les recherches. Elle a été rendu possible grâce à la collaboration de tous les services de soin impliqués dans la prise en charge des patients covid : maladies infectieuses, réanimation, biologie ou encore pneumologie.



« L'ambition est de mieux comprendre la maladie notamment grâce au concours de patients qui acceptent de participer à nos recherches cliniques. Ces derniers œuvrent pour eux et pour les futurs malades atteints du covid. »



Dr Guillaume Lefevre,
Responsable de la recherche au sein du pôle
Biologie-pathologie-génétique



© La Voix du Nord



6 200
ÉCHANTILLONS

CHIFFRE CLÉ

6 200 échantillons sanguins comptabilisés au sein de la base LICORNE depuis le début de l'épidémie.

La task-force recherche lilloise, coordonnatrice des actions de recherche sur le covid-19

Le CHU de Lille, l'Université de Lille, l'Inserm, le CNRS, l'Institut Pasteur de Lille, l'INRIA, Centrale Lille et l'I-SITE ULNE se sont dotés dès mars 2020 d'une task-force pour coordonner et accompagner les actions de recherche sur le covid-19. La cohésion de ces institutions lilloises a notamment permis d'obtenir du conseil d'administration de l'I-SITE Université Lille Nord Europe, le financement d'un plan d'urgence de 2 millions d'euros, consacrés à la recherche contre le covid-19. La task force a pu ainsi faire le recensement et l'évaluation, au fil de l'eau, des initiatives de recherche et de leur besoin de financement.

En savoir plus sur la task-force :
www.researchcovidlille.fr



2
MILLIONS
D'EUROS

CHIFFRE CLÉ

2 millions d'euros obtenus par la task-force pour le financement d'un plan d'urgence consacré à la recherche contre le covid-19.



25
PROJETS

CHIFFRE CLÉ

25 projets de recherche soutenus par la task-force



« Les initiatives du monde de la recherche lilloise pour lutter contre le covid-19 sont nombreuses : essais sur le coronavirus mais aussi soutien des unités de recherche en termes de ressources humaines et matériels. Ceci est extrêmement positif. La coordination mise en place entre les différents acteurs a permis d'apporter chaque jour de nouvelles réponses aux besoins des patients. »



Pr David Launay,
Président du Comité de recherches en matière biomédicale et de santé publique,
Coordonnateur de la task-force lilloise

Labellisation d'une recherche lilloise comme « priorité nationale de recherche »

Le Comité de pilotage national des essais thérapeutiques et autres recherches sur le Covid-19, CAPNET, instauré par le gouvernement a attribué le label de « priorité nationale de recherche » au projet MONITOCOV AGING porté par le CHU de Lille, l'Université et l'I-SITE. Donné à des projets à fort impact potentiel, ce label ouvre, pour les nouvelles études, l'accès à une procédure d'examen accélérée des dossiers et incite les chercheurs à concentrer le recrutement de leurs patients sur ces études. Ainsi, 5 mois après son lancement, de premiers résultats ont pu être publiés, démontrant l'intérêt protecteur d'une 3^{ème} dose du vaccin COMIRNATY® (Pfizer/BioNtech) chez les personnes âgées n'ayant jamais contracté le covid-19.



La participation des équipes à de nombreux projets d'envergure internationale

Les équipes de recherche du CHU de Lille ont pris toute leur place dans plusieurs projets d'ampleur nationale voire internationale. Parmi eux, l'essai thérapeutique Discovery mené par l'Inserm qui visait à comparer différentes stratégies antivirales. Avec 83 inclusions, le CHU de Lille est l'un des tous premiers centres d'inclusion de patients pour cet essai. En parallèle, dès fin janvier 2020, les équipes lilloises ont également participé à la cohorte multicentrique French Cohort covid-19 pour la caractérisation clinique des infections émergentes sévères. Cette étude a démarré dès le début de l'épidémie avec les cinq premiers cas de covid-19 identifiés en France.



CorDial-S, le nouveau test qui pourrait révolutionner la détection du covid-19

Dépister le covid-19 via smartphone, et pourquoi pas ? Des chercheurs de Lille et Marseille ont travaillé dès mars 2020 à l'élaboration d'un test diagnostic électrochimique révolutionnaire. Soutenu par l'Europe dans le cadre de son appel à projet H2020 « covid-19 », le projet a lancé de premiers essais cliniques très prometteurs au CHU de Lille.

Grâce à la fiabilité du dispositif avoisinant 90% et son caractère portable, le projet répond au besoin de diagnostic rapide des professionnels de santé dans des situations de soins d'urgence (admissions, hospitalisations, interventions invasives et chirurgicales, etc.). Le projet est porté au CHU de Lille par le Pr David Devos.



De premiers résultats publiés, une portée majeure dans la compréhension du virus et de l'épidémie

Le 9 avril 2020, les équipes du CHU ont été les premiers chercheurs au monde à publier des résultats prouvant que les patients souffrant d'obésité ont sept fois plus de risques d'être placés sous ventilation que les malades avec un poids normal. Ces résultats ont pu confirmer les liens entre sévérité du covid-19 et obésité. Le gouvernement s'est notamment saisi de ceux-ci pour adopter dès le printemps 2020 un décret entérinant la vulnérabilité spécifique des personnes atteintes d'obésité. Près d'une centaine de publications relatives au covid-19 ont depuis été publiées au CHU de Lille, principalement dans les disciplines suivantes : la psychiatrie, les neurosciences, l'endocrinologie et métabolisme, l'oncologie et la réanimation.



CHIFFRES CLÉS

64 publications relatives au covid-19 et réalisées en 2020 par des auteurs du CHU de Lille ont été recensées dans SIGAPS.
33% sont de rang AB
41% en première ou dernière position d'auteur



« Nous assistons aujourd'hui à une course contre la montre internationale en matière de recherche covid-19 et de publications ; il apparaît cependant primordial de conserver le recul et le temps de l'analyse nécessaires à la consolidation de résultats. »



Pr Julien Poissy,
Médecin réanimateur



Une cellule « alternatives technologiques » créée pour répondre aux besoins du moment

Dans un contexte de tension d'approvisionnement, avec un risque de pénurie nationale sur certains équipements et dispositifs médicaux indispensables, le CHU de Lille a également fait preuve d'innovation en installant une cellule « alternatives technologiques ». Cette cellule associant le CHU de Lille, l'Université de Lille et l'Ecole Centrale Lille était chargée, au plus fort de la crise épidémique, de trouver des solutions rapides et fiables pour garantir une prise en charge des patients dans les meilleures conditions. Elle s'est concentrée sur plusieurs dispositifs médicaux en risque de rupture nationale, parmi lesquels des valves de respirateur, certaines catégories de cathéter (Cathéter de Mount) et des circuits de réanimation. Des visières de protection ont également été créées grâce aux imprimantes 3D.



L'équipe du Centre d'investigation clinique



La Recherche covid au CHU en 2020

122 projets de recherche actifs

45 projets portés directement par des équipes du CHU, en promotion interne

77 projets nationaux et internationaux en promotion externe

64 publications scientifiques issues de la recherche Covid

Parmi les 1^{ers} centres recruteurs en France dans le cadre de l'étude Discovery (Inserm) avec 83 inclusions, soit 10% du total des inclusions.

341 inclusions, soit 9,6% des inclusions pour l'étude French Covid (dans le top 3 des centres recruteurs avec l'AP-HP)

Promoteur pour la France du protocole européen Bari-SolidAct (étude de phase 3 sur un médicament)

Participation à la plateforme COVIREIVAC dédiée à l'évaluation des futurs vaccins.

2 millions d'euros de financement exceptionnel de la part de l'I-SITE ULNE

200 000 euros issus de l'appel à projet ANR Flash Covid, financé par le Conseil Régional

350 000 euros issus de l'appel à projet H2020



312
FAMILLES

CHIFFRE CLÉ
312 familles ont bénéficié du dispositif de garde d'enfants



683
RENDEZ-VOUS

CHIFFRE CLÉ
683 rendez-vous à la Zen Zone entre le 23 novembre et le 17 décembre 2020



CHAQUE JOUR
1 900
PANIER REPAS

CHIFFRE CLÉ
1 900 paniers repas à emporter par jour durant le confinement

L'ENTRAIDE, COMME UNE SECONDE NATURE

La notion d'entraide est inscrite dans l'ADN de l'hôpital public. Face à une crise sans précédent, la communauté professionnelle du CHU de Lille a su le démontrer, en soutenant les établissements de santé de notre territoire, et en mettant ses ressources à la disposition des structures situées dans son environnement. Les femmes et les hommes du CHU se sont aussi serré les coudes, s'apportant mutuellement soutien humain, logistique et psychologique, formant une véritable chaîne de solidarité.

Le soutien à nos professionnels comme condition de leur mobilisation et de leur sérénité

Plus que jamais, les femmes et les hommes qui composent notre communauté hospitalo-universitaire ont été mis à rude épreuve, et ont fait preuve d'une mobilisation sans faille pour faire face à cette crise exceptionnelle. Faciliter les conditions de cette mobilisation a été un enjeu majeur pour le CHU de Lille, et de nombreux professionnels des fonctions support s'y sont employés. Formation des professionnels réaffectés dans les unités covid, garde des enfants

des professionnels lors de la fermeture des écoles, mise à disposition de logements gratuitement pour les professionnels en 1^{ère} ligne, mise en place du télétravail, ouverture d'une « zen zone » avec massages, sophrologie et prestations coiffure, restauration à emporter ou encore livraison de courses sur le campus... autant de services permettant à chacun de continuer à exercer son métier dans des conditions les plus sereines possible, malgré la charge de travail forte et toute l'inquiétude engendrée par cette période difficile. Sans oublier, bien entendu, la création d'un dispositif inédit de soutien psychologique aux équipes : COVHELP (voir encadré page 31).



COVHELP : un dispositif de soutien psychologique inédit

Lancé au décours de la 1^{ère} vague de l'épidémie de covid-19, le dispositif COVHELP a eu pour objectif de soutenir et d'accompagner les professionnels de santé du CHU de Lille, mais aussi de tous ceux du Nord et du Pas-de-Calais, en mettant à leur disposition une équipe médico-psychologique et un numéro d'appel dédié. Ce dispositif intégrait également une équipe mobile, organisée dans les services de soin covid par les professionnels du pôle psychiatrie du CHU, qui ont étudié également les conséquences psychiques de la pandémie sur les soignants, avec l'aide du service de médecine du travail. COVHELP a pu être mis en place d'abord grâce à des professionnels volontaires, puis grâce au soutien financier de la Fondation Roi Baudouin. Depuis sa mise en place, ce dispositif a montré à quel point ce soutien était nécessaire pour des professionnels à la fois éprouvés par la crise et inquiets pour leur propre santé et celle de leurs proches. Des professionnels qui, par nature, ont du mal à demander de l'aide même s'ils en ressentent le besoin, donnant la priorité à la prise en charge de leurs patients.



« Le dispositif de garde des enfants des professionnels a été facile à mettre en place, tant la mobilisation de tous les acteurs était grande. Nous avons réussi à anticiper de 48 heures son déploiement, tous les services supports ont été très réceptifs. Nous avons essayé d'y recréer une bulle d'insouciance pour les enfants. Ce dispositif a généré un grand engouement, nous avons été victimes de notre succès ! Les parents ont été très reconnaissants, les intervenants l'ont vécu comme une bouffée d'oxygène, c'était épuisant mais très gratifiant ! »



Nadine Flahauw,
Coordnatrice des crèches



« Cette stratégie de soutien psychologique s'avère positive, puisque nous avons pu repérer les personnes en difficulté sur le terrain et les aider. L'écoute apportée a permis d'aider les professionnels à détecter et à gérer les signes de stress, mais aussi à prendre du recul par rapport à leur vécu. »



Dr Frédérique Warembourg,
Psychiatre coordonnatrice de COVHELP



CHIFFRES CLÉS

148 entretiens téléphoniques avec des professionnels du Nord et du Pas-de-Calais
262 équipes mobiles dans les services covid du CHU
130 professionnels mobilisés : volontaires du pôle de psychiatrie et de la cellule d'urgence médico-psychologique

Un dispositif pour accompagner les familles endeuillées

Le soutien aux familles endeuillées est une préoccupation quotidienne des équipes de la chambre mortuaire. L'accompagnement des familles des patients décédés du covid a également été un enjeu majeur pour les professionnels de psychiatrie. C'est pourquoi un dispositif d'accompagnement de ces familles a été mis en place, permettant de proposer un accompagnement psychologique, de repérer d'éventuels signes de complication du deuil, ou encore de proposer une aide sociale. Au total, près de 350 personnes endeuillées ont été contactées par les psychologues du dispositif, et près de 50 personnes par l'assistante sociale. Ce dispositif a été remarqué sur le plan national, et des financements de la Fondation de France et du Fonds pour l'Innovation Organisationnelle en Psychiatrie ont permis de le pérenniser et de l'élargir à l'accompagnement du deuil suite à un décès traumatique.



« La philosophie de base de ce dispositif a été de proposer un accompagnement professionnel aux personnes endeuillées. En ce sens, il était logique que les professionnels du CHU qui soignent les malades atteints du Covid, soient aussi impliqués dans l'accompagnement de leurs proches en cas de décès. Nous avons donc voulu que ce dispositif soit très proactif, considérant que nous devons faire preuve de sollicitude envers ces personnes qui n'auraient peut-être pas osé demander de l'aide. Dans la majorité des cas, cette aide a été bien accueillie et beaucoup nous en ont remercié. »

Dr Charles-Edouard Notredame,
Psychiatre à l'origine du dispositif
de soutien aux endeuillés

Dr Axel Bastien,
Psychiatre pilote du dispositif
de soutien aux endeuillés



CHIFFRES CLÉS

22 transferts sanitaires aériens nationaux et
4 transferts aériens internationaux réalisés
par le SAMU du Nord



Le soutien aux établissements de santé de notre territoire, un appui essentiel

La crise covid-19 a entraîné une saturation rapide des unités hospitalières. En tant qu'établissement de référence pour les Hauts-de-France, le CHU de Lille a pris le rôle de coordination d'une stratégie d'entraide avec les autres établissements impactés. La collaboration avec le CH de Tourcoing et son service universitaire de maladies infectieuses et du voyageur a d'abord permis d'absorber les premiers cas. Lors de la seconde vague, cette solidarité s'est traduite par le transfert de patients des CH de Roubaix, de Tourcoing, ou encore d'Armentières, particulièrement touchés par l'épidémie, vers les autres établissements de notre Groupe-ment Hospitalier de Territoire.

À l'échelle régionale, c'est un véritable pont aérien qui a été mis en place avec le CHU d'Amiens, pour organiser le transfert d'une dizaine de patients gravement touchés vers le CHU de Lille en hélicoptère sanitaire. L'approvisionnement des services covid des hôpitaux du territoire en équipements a également été un enjeu majeur. Le CHU de Lille, en partenariat avec la MEL et la Ville de Lille, a ainsi lancé une campagne de financement participatif auprès des habitants de la métropole. Plus de 180 000 euros ont pu être récoltés grâce à cette initiative, permettant d'acheter des respirateurs et des tensio-saturomètres. Indéniablement, la crise covid a souligné la solidarité qui lie les établissements de notre tissu hospitalier, et l'entraide qui fonde les valeurs de notre communauté. La collaboration entre établissements a également été rendue possible par l'utilisation commune d'une plateforme sharepoint zonale créée par le CHU.



Relever le défi de la continuité des soins

Parmi les défis majeurs à relever lors de la gestion de la crise covid, celui de la continuité des prises en charge pour tous les patients suivis par le CHU avant et pendant la crise a été l'un des plus complexes. Si les différentes vagues épidémiques ont obligé les équipes à déprogrammer jusqu'à 40 % de leur activité pour faire face à l'afflux massif de patients covid, les équipes médicales et soignantes ont maintenu un suivi des patients notamment grâce à la téléconsultation. Déprogrammer, reprogrammer, informer, et surtout ne jamais laisser un patient de côté, un crédo mis en application par tous les professionnels de terrain du CHU, avec un seul et unique message : Ne renoncez pas à vos soins !



« Notre réseau inter-hôpitaux a permis, face à l'intensité de la crise, d'échanger au quotidien sur la situation sanitaire et les organisations locales. La coopération entre infectiologues a également pris tout son sens dans le partage constant de connaissances scientifiques, destinées à optimiser la prise en charge des patients covid ».

Pr Eric Senneville et Dr Olivier Robineau,
Service universitaire de maladies infectieuses et du voyageur,
Centre Hospitalier de Tourcoing



835
LITS SUR LE
TERRITOIRE

CHIFFRE CLÉ

835 lits mobilisés simultanément au plus fort de la crise dans les établissements du GHT LMFI



La communauté étudiante, un renfort salubre

Avec plus de 16 000 professionnels hospitalo-universitaires, la communauté du CHU de Lille constitue une véritable force pour faire face aux situations sanitaires exceptionnelles. Mais l'ampleur de cette épidémie a nécessité des moyens humains encore plus importants, et c'est toute la communauté des étudiants en santé lillois qui s'est mobilisée en renfort, démontrant ainsi les valeurs qui feront d'eux les professionnels de santé de demain. Prises d'appels en cellule de régulation du SAMU, renforts soignants dans les services covid, réalisation de tests de dépistage, fabrication de solution hydro-alcoolique, garde des enfants des professionnels, information aux usagers, nos étudiants n'ont reculé devant aucun challenge! La communauté des professionnels du CHU de Lille remercie chaleureusement les futurs médecins, sages-femmes, cadres de santé, infirmier(e)s et infirmier(e)s spécialisé(e)s, aides-soignant(e)s, ingénieurs en santé mobilisés à leurs côtés durant de longs mois !



**2 000
ÉTUDIANTS**

CHIFFRE CLÉ

Près de 2 000 étudiants médicaux et paramédicaux mobilisés en renfort auprès des professionnels du CHU



« Je trouve cela important d'aider les équipes en cette période difficile. En tant qu'étudiante en médecine, j'ai mon rôle à jouer. J'ai suivi une formation pour pouvoir effectuer des prélèvements covid. Je me sens encouragée dans cette mission et utile aux patients, qui en sont reconnaissants. »



Mélanie,
Etudiante en 5^{ème} année de médecine

Un livre-hommage pour les professionnels du CHU



Garder une trace de cette période inédite et intense pour tous les professionnels mobilisés sur le terrain, soignants comme non-soignants : tel a été l'objectif qui a guidé l'édition de l'ouvrage « Une évidence, malgré tout ». Conçu en partenariat avec le collectif de

photographes LightMotiv, l'auteure Natacha Borel, et co-financé par le CHU de Lille, la région Hauts-de-France, la Ville de Lille, la MEL et l'Université de Lille, cet ouvrage est un hommage vibrant à toute la communauté hospitalière du CHU, dans lequel les professionnels livrent leur ressenti de cet épisode pandémique.

Objet de mémoire, cet ouvrage a été remis à tous les professionnels et les étudiants du CHU de Lille.



Un formidable élan de solidarité envers les hospitaliers

Le début de la crise covid, et notamment le premier confinement, aura été marqué par un formidable élan de solidarité de la population vers les professionnels des hôpitaux. Dans un climat d'incertitude, de peur et d'insécurité, la mobilisation sans faille des hospitaliers a représenté un phare auquel la population s'est accrochée, saluant chaque soir cet engagement par ses applaudissements. Durant cette période, les professionnels de tous les services du CHU ont bénéficié de nombreux témoignages et de dons en tout genre. Retour en images sur cette période riche en émotion !



1 700
DONATEURS

CHIFFRE CLÉ
+ de 1 700 donateurs (particuliers, entreprises, fondations, collectivités)



1 000
EQUIPEMENTS

CHIFFRE CLÉ
+ de 1 000 équipements médicaux, informatiques et électro-ménagers offerts



200
SOUTIENS

CHIFFRE CLÉ
+ de 200 soutiens alimentaires reçus
petit-déjeuners, repas, boissons et gourmandises



CHIFFRES CLÉS

40 communiqués de presse covid diffusés en 2020

9 conférences de presse (en présentiel puis en visioconférence)

Près de 1 500 retombées médias



UNE CRISE ACCÉLÉRATRICE DE NOTORIÉTÉ ET D'EXPERTISE

Plus que jamais, la crise du covid-19 a mis en exergue le rôle essentiel de l'hôpital comme vecteur d'information et de prévention vers le grand public. Si le rôle premier de l'hôpital est de soigner, le CHU de Lille a aussi relevé haut la main le défi de la transmission au grand public d'informations fiables et transparentes. Rassurer, informer sur l'organisation hospitalière et la prise en charge des patients, passer des messages de prévention et de santé publique, assurer la mise en application des consignes sanitaires nationales, valoriser nos expertises... autant de sujets pour lesquels nos équipes ont été mises en lumière tout au long de la crise.

Les professionnels du CHU sous les projecteurs médiatiques

Dès les premiers jours de la crise et durant de nombreux mois, les hôpitaux ont été mis sous le feu des projecteurs. Cette pression médiatique intense s'est traduite par la présence de très nombreux journalistes sur le campus hospitalo-universitaire, et notamment dans les services de première ligne. Conscient de son devoir d'information et de transparence, le CHU de Lille a pris le parti d'ouvrir ses portes aux médias à tous les moments clés de l'épidémie, en toute transparence et de façon encadrée.

Une stratégie portée par la Direction de la communication, du mécénat et des affaires culturelles, qui a largement reposé sur les épaules de plusieurs responsables et médecins-experts du CHU dans les spécialités les plus touchées. Véritables porte-parole du CHU, ces professionnels ont contribué à passer de nombreux messages de santé publique, et à décrypter la cinétique de l'épidémie. Si les médias, régionaux comme nationaux, sont venus chercher des informations à l'hôpital, ils ont aussi largement joué un rôle dans la valorisation de toutes les équipes soignantes, logistiques et administratives, mobilisées sur le front de la crise.

Les experts du CHU en lutte contre les fake-news

L'inquiétude générée par la crise covid auprès du public a suscité l'apparition dans l'espace public d'un nombre exponentiel d'informations et de théories, parfois loufoques et contradictoires. Comment aider la population à se repérer dans ce foisonnement d'informations scientifiques complexes, autour d'un virus encore peu connu ? C'est entre autres ce rôle de « décrypteur » qu'ont joué les professionnels du CHU de Lille, en se saisissant des nombreuses « fake news » qui ont pullulé sur la toile. Plusieurs capsules vidéo ont été produites par les experts en communication du CHU, avec pédagogie et humour, sur la propagation du virus, ses effets, sur les tests de dépistage ou encore sur la stratégie vaccinale pour affirmer que non... le vaccin ne modifie pas notre ADN, et que Bill Gates n'essaye pas de nous implanter la 5G !



« Dans une période de grande émotion telle que celle que nous vivons, la population peut être réceptive à des

informations sensationnelles, plus simples à croire que les données scientifiques qui sont par définition complexes et incertaines. Participer au décryptage de ces fake-news, avec des mots simples et avec un peu d'humour, nous a permis de rendre la science plus accessible, et de montrer que les médecins sont des personnes comme les autres. »

Pr Marc Lambert,
Responsable d'unités covid



L'utilisation des réseaux sociaux comme porte-voix

Présent depuis plusieurs années sur les réseaux sociaux grâce à des comptes sur Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn ou encore Youtube, le CHU de Lille bénéficiait avant la crise d'une communauté solide et engagée. Cette communauté a représenté une véritable force dans une stratégie de communication volontariste sur le covid, mise en place dès le début de l'année 2020. Dès la survenue des premières inquiétudes de la population quant à l'arrivée en France du virus, et tout au long de la crise, les professionnels de la communication du CHU ont appliqué un seul credo : occuper le terrain. Consignes sanitaires, messages de santé publique, alertes, conseils, décryptage de la circulation du virus, mais aussi valorisation des professionnels mobilisés sur le terrain, aide au recrutement de personnels en renfort, ou mise en lumière de l'élan de solidarité dont a bénéficié l'hôpital durant le premier confinement : de nombreux formats ont été utilisés pour passer quotidiennement des messages clairs, simples, impactants et réactifs, et répondre aux interrogations de nos followers. Une stratégie qui s'est avérée payante si l'on en juge par l'écho de notre communauté et par l'augmentation du nombre de personnes qui suivent le CHU de Lille sur les réseaux sociaux.



CHIFFRES CLÉS

50 000 abonnés sur Facebook
12 500 abonnés sur Twitter
6 700 abonnés sur Instagram
16 000 abonnés sur LinkedIn

40% d'augmentation
de nos communautés
sur les réseaux avant/après
2020



INSTITUT CŒUR POUMON : vers la fin d'un chantier de 7 années

L'année 2020 aura marqué l'avancée d'un chantier phare par le CHU de Lille : celui de l'Institut Cœur Poumon. Après quelques semaines de pause liées à l'épidémie, le projet ICP a pu reprendre son cours avec les travaux de l'aile Nord du bâtiment.

Un projet qui verra l'aboutissement d'un chantier de 7 années en 2021, permettant de réunir en un seul et même lieu l'ensemble des activités cardio-vasculaires et pulmonaires du CHU de Lille, dans un bâtiment pensé pour favoriser les innovations médicales, techniques et organisationnelles, au bénéfice de toute la population des Hauts-de-France.

L'Institut Cœur Poumon constitue l'un des plus grands centres cardiovasculaire et pulmonaire au nord de l'Europe.

Catherine,
hôtesse d'accueil
Hôpital Huriez



CHIFFRES CLÉS ICP :

Plus de 1 200 professionnels internes et externes mobilisés sur le chantier
200 millions d'euros d'investissements (équipements compris)

1 500 professionnels travaillent, ou travailleront, au sein de l'Institut Cœur Poumon

PARCE QUE LE SOIN NE S'ARRÊTE PAS AUX PATIENTS COVID...



Si la crise covid-19 a impacté de façon majeure l'ensemble des activités et l'organisation du CHU de Lille, il a été essentiel pour la communauté des professionnels de poursuivre les prises en charge des patients non covid, et de continuer à faire avancer ses projets. Fort de son rôle de recours régional, le CHU a ainsi continué à assumer ses missions de prévention, de soin, d'enseignement et de recherche pour garantir à ses usagers l'excellent niveau de prise en charge qu'ils ont toujours connu, plaçant la qualité et la citoyenneté au centre de ses actions.

PRISES EN CHARGE : LES SERVICES POURSUIVENT LEUR MODERNISATION

L'unité du sommeil a fait peau neuve

L'unité du sommeil du service de neurophysiologie, qui prend en charge le dépistage et le suivi des troubles du sommeil, a emménagé à l'Institut Cœur Poumon, disposant ainsi de nouveaux locaux plus calmes, spacieux et lumineux entièrement adaptés à l'activité. Elle est dotée de 8 chambres dont 2 pour la mère et l'enfant et 1 pour les personnes à mobilité réduite.

Un nouveau plateau tertiaire pour les maladies rares

Installé au 3^{ème} étage de l'Hôpital Jeanne de Flandre, ce plateau regroupe sur un même étage les équipes multidisciplinaires des centres de référence de maladies héréditaires du métabolisme, du développement génital du fœtus à l'adulte (DevGen), des maladies digestives rares (MaRDI) et de la hernie de la coupole diaphragmatique.





KIDSHEARTS :

la nouvelle filière de chirurgie cardiaque 100% pédiatrique du CHU

Le 15 octobre 2020 a marqué le lancement officiel de l'activité de chirurgie cardiaque 100% pédiatrique au CHU de Lille. Un grand jour pour les équipes qui travaillent sans relâche depuis plusieurs années pour que le projet KIDSHEARTS devienne réalité, et pour la petite Meriem, 6 ans, première jeune patiente à bénéficier de cette intervention à Lille. Mené avec le soutien du programme européen INTERREG, de l'Agence Régionale de Santé, et en partenariat avec les Cliniques universitaires Saint Luc de Bruxelles, le programme KIDSHEARTS permet désormais aux jeunes enfants des Hauts-de-France de bénéficier d'une offre complète de chirurgie cardiaque pédiatrique à Lille. Le programme KIDSHEARTS s'appuie sur la participation de plusieurs sites hospitaliers du CHU (Hôpital Jeanne de Flandre, Institut Cœur Poumon, Hôpital Roger Salengro), et sur la mobilisation de nombreux professionnels issus de plusieurs pôles et services.

Il représente par ailleurs un exemple de coopération transfrontalière réussie avec les Cliniques universitaires Saint Luc de Bruxelles, bénéficiant d'une expertise de référence pour la chirurgie cardiaque pédiatrique.



5
MILLIONS D'EUROS

CHIFFRE CLÉ

5 millions d'euros investis sur 5 ans



80
PROFESSIONNELS FORMÉS

CHIFFRE CLÉ

Plus de 80 professionnels médicaux et paramédicaux formés



200
JEUNES PATIENTS

CHIFFRE CLÉ

Un objectif de prise en charge de plus de 200 jeunes patients chaque année

Une nouvelle plateforme pour l'éducation thérapeutique

C'est un véritable plateau entièrement dédié aux activités d'éducation thérapeutique (ETP) qui a ouvert ses portes en début d'année au Pavillon Paul Boulanger. Accessible à tous, il permet d'organiser dans un environnement favorable (salle d'activité physique, cuisine aménagée...), une grande partie de l'activité éducative existante au CHU, mais aussi de développer des nouveaux programmes et des nouvelles coopérations avec les professionnels de santé de ville. Depuis, 11 programmes d'éducation se déroulent au sein de la plateforme : 6 programmes adultes et 5 programmes enfants, dont le programme « Mieux vivre son épilepsie » à destination de l'enfant ou adolescent épileptique, au cours duquel il apprendra à mieux comprendre la maladie, les crises et les traitements, pour mieux vivre le quotidien avec la maladie. La plateforme accueille également les activités « oncologie et activité physique ».

A noter qu'en 2020, 3 nouveaux programmes ETP ont été autorisés pour le CHU : « Mieux vivre au quotidien avec son hypertension pulmonaire », « Mieux vivre ma maladie de Huntington » et « E...Change de regard » à destination des enfants atteints de maladies rares et souffrants d'un handicap physique. A travers les 4 ateliers ludiques du programme, l'enfant développera ses propres ressources pour améliorer son estime de lui et sa relation avec l'autre.





INNOVATIONS : DES AVANCÉES THÉRAPEUTIQUES MAJEURES

Une technique chirurgicale innovante dans la perte de poids

Premier site pilote en Europe, le CHU de Lille propose à ses patients souffrant d'obésité sévère (IMC supérieur à 40) un dispositif innovant, appelé B-CLAMP. Cette technique mini-invasive et réversible offre aux patients un choix supplémentaire dans leur prise en charge en chirurgie bariatrique, qui sera mieux tolérée. Cette technique a pu être développée notamment grâce à l'appel à projets Budget Pour l'Innovation du CHU de Lille.

Une anomalie génétique nouvellement identifiée dans les leucémies rares de l'enfant

Le séquençage à très haut débit de l'exome ou génome humain, rendue possible aujourd'hui avec la nouvelle génération de séquenceur, vient de permettre aux chercheurs lillois l'identification d'une

nouvelle mutation génétique dans le développement de formes héréditaires de leucémies aiguës, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives dans le diagnostic de ce type de cancer.

Feu vert de la Haute Autorité de Santé pour la greffe d'îlots de Langerhans

Au terme de plus de deux décennies d'évaluation dans le cadre de protocoles de recherche, la greffe d'îlots pancréatiques vient d'obtenir un retour favorable de la Haute Autorité de Santé pour son remboursement. Ce nouveau traitement va donc être proposé aux patients atteints de diabète. Une avancée majeure dans la prise en charge de la maladie rendue possible grâce à la recherche lilloise et à un suivi des équipes de plus de 10 ans.

LA RECHERCHE CONTINUE D'AVANCER SUR TOUS LES FRONTS...



Les femmes au cœur de la recherche

Dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, le projet Interreg Mat(t)isse a organisé le 8 mars 2020 un événement pour les patientes concernées par la mastectomie (ablation du sein) au musée départemental Matisse du Cateau-Cambresis. Mêlant à la fois yoga, sciences, témoignages, philosophie et art, cette journée s'est achevée par un spectacle vivant. Bravo aux équipes pour ce projet original et inédit de vulgarisation scientifique.

Création d'une nouvelle unité mixte de recherche dans les Hauts-de-France : CANTHER

L'unité mixte de recherche Canther (UMR9020) a été créée le 1^{er} janvier 2020. Elle a pour objectif de mieux comprendre les mécanismes de résistance aux traitements des cancers, afin de pouvoir proposer aux patients des thérapies mieux adaptées et ciblées.

Pollution, genre et inégalités sociales : Quels impacts sur la santé ?

La Fédération des Registres des Hauts de France a présenté les résultats de ses travaux de recherche le 13 février 2020 au CHU de Lille.

Des données épidémiologiques exhaustives et précises pour mieux appréhender des enjeux majeurs de santé publique comme l'influence de l'environnement et de la pollution sur la survenue des maladies.

L'antenne pédiatrique du Centre d'investigation clinique a fêté ses 10 ans

L'antenne pédiatrique du CIC est une structure de recherche en santé spécifique à la prise en charge de l'enfant. Avec seulement 4 structures similaires en France, elle se distingue notamment par un nombre élevé d'études en cours. Aujourd'hui, elle atteint près de 10 études par an, avec près de 20 nouvelles études chaque année. Sur ces 10 années, 2 949 enfants ont été inclus et 239 études de recherche clinique ont été réalisées.





...ET DE COORDONNER SES FORCES VIVES

Groupement Régional de Recherche Clinique : une nouvelle convention constitutive



Le Groupement Régional de Recherche Clinique en Nord et Pas-de-Calais (G2RC), qui associe 12 établissements de santé des Hauts-de-France dans le développement de la recherche en santé, a signé en septembre 2020 une nouvelle convention constitutive, pour renforcer l'attractivité des établissements, tant pour les professionnels de santé que pour les patients.

8 nouveaux FHU au sein de l'interrégion Nord-Ouest

Retenus dans le cadre d'un appel à projet du Groupement de Coopération Sanitaire G4, de l'Inserm et des partenaires universitaires de l'interrégion, les 8 lauréats FHU - 1 000 jours pour la santé, PRECISE, CARNAVAL, Génomique, PEA, RESPIRE, A2M2P, DEPCAN - pourront lancer leur projet début 2021 pour une durée de 5 ans.

Lancement d'ONCOLille, l'Institut de recherches interdisciplinaires en cancérologie

Le 1^{er} décembre, le CHU de Lille, l'Université de Lille, l'Inserm, le CNRS et le Centre Oscar Lambret ont lancé officiellement ONCOLille, l'institut de recherches interdisciplinaires en cancérologie de Lille. Cette 1^{ère} étape marque la concrétisation d'un projet ambitieux de dimension internationale, qui a pour objectif de favoriser une recherche en cancérologie intégrée aux soins.



© Clément Jaglin - architecte

COOPERATIONS : UN CHU OUVERT SUR SON ENVIRONNEMENT

Une collaboration renforcée entre le CHU de Lille et le CH d'Armentières

Fort d'un premier bilan positif, la coopération entre les 2 établissements s'est vue renforcée avec la consolidation d'un projet médical partagé. L'intérim de la direction du CH d'Armentières est confié au Directeur Général du CHU de Lille depuis le 2 janvier 2020, et un directeur délégué, membre de l'équipe de direction du CHU de Lille, y est installé à temps plein.

Un nouveau dispositif pour la régulation périnatale dans le département

L'antenne lilloise de la nouvelle cellule de régulation périnatale a vu le jour le 2 janvier. Animée par des sages-femmes, elle a pour objectif de réguler les transferts entre hôpitaux des femmes enceintes, des femmes ayant accouché ou des nouveau-nés, depuis une cellule d'appels située dans les locaux du SAMU du Nord.

Le Centre de Référence Régional en Cancérologie devient Alliance Cancer

Nouveau nom, nouveau logo... pour une force qui demeure intacte : celle de l'expertise conjugquée des équipes du CHU et du COL unifiée depuis 2005 au bénéfice des patients atteints de cancer.

Le CHU de Lille certifié B en 2020 !

La forte mobilisation des équipes sur la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse a été reconnue par la Haute Autorité de Santé (HAS), et permet au CHU de Lille de passer à une certification B (au lieu de C), avec une seule recommandation qui porte sur le délai d'accès du patient à son dossier médical. Cette réévaluation vient récompenser le travail engagé sur plusieurs thèmes autour de la sécurité du circuit du médicament. Une vraie reconnaissance pour les équipes !



EQUIPEMENTS : LE CHU RENFORCE CONSTAMMENT SON PLATEAU TECHNIQUE

Le pôle de biologie investit dans une technologie innovante

Depuis mi-septembre, le Pôle de biologie pathologie génétique est équipé d'une technologie ultra innovante : le séquençage très haut débit, pour les patients des Hauts-de-France présentant une maladie génétique constitutionnelle ou un cancer, afin d'en préciser le diagnostic et l'orientation de la prise en charge thérapeutique.



Un scanner nouvelle génération à l'hôpital Huriez

L'hôpital Huriez a reçu au mois d'août un nouveau scanner de toute dernière génération. Plus confortable pour les patients et les professionnels, ce scanner permet une interprétation facilitée des données d'imagerie et réduit le nombre d'exams complémentaires.



CHU Lille 2030 : le campus hospitalier de demain



La mobilisation des professionnels hospitaliers dans la gestion de la crise covid ne les a pas empêché de poursuivre les réflexions essentielles engagées sur l'avenir immobilier et urbain de notre campus. Le projet CHU de Lille 2030 est en effet un projet structurant pour les 16 000 professionnels et les 3 000 étudiants qui fréquentent chaque jour notre campus hospitalo-universitaire. L'année 2020 aura vu l'avancée d'une phase essentielle de diagnostic associant à la fois les professionnels du CHU, les usagers et les partenaires territoriaux, avec le soutien des cabinets ICADE et Atelier 2/3/4. Un diagnostic qui a mis en lumière les forces, les faiblesses et les marges de progression possibles concernant l'organisation spatiale de la prise en charge des patients, la gestion des flux, la mobilité sur le campus et l'ouverture du CHU sur son environnement proche.

Grâce à ce diagnostic et aux travaux de 13 groupes de travail thématiques, plusieurs scénarii ont pu être imaginés pour l'avenir du campus, avec en ligne de mire plusieurs projets prioritaires : la construction d'une nouvelle Pharmacie, l'extension de l'hôpital Jeanne de Flandre, l'engagement dans la modernisation de l'hôpital Salengro ou encore la libération du site de l'hôpital gériatrique Les Bateliers. Prochaines étapes à suivre !



SANTÉ CONNECTÉE : LES PROFESSIONNELS INVESTISSENT LE NUMÉRIQUE

Vers un SAMU 3.0

Le SAMU du Nord est le 1^{er} SAMU de France à s'équiper d'une application numérique, le logiciel BISOM. Intuitif, interconnecté avec le système d'information du CHU, adapté aux usages de terrain des professionnels de l'urgence, le logiciel BISOM facilite le partage d'informations d'un patient en urgence médicale, grâce à différentes fonctionnalités.

Des nouveaux services ouverts à Doctolib

Le CHU poursuit le déploiement de la prise de rendez-vous en ligne avec Doctolib, avec notamment depuis novembre, l'accès aux services de médecine du sport, pneumologie, cardiologie, chirurgie digestive, orthopédie, chirurgie maxillo-faciale, neurochirurgie, unité médico-judiciaire, imagerie cardiovasculaire et spermologie. L'objectif est de faciliter la prise de rendez-vous pour nos patients, en utilisant une plateforme facile d'accès et reconnue.

Sept lauréats pour Défi Santé



Dr Vincent Sobanski, Dr Meryem Farhat, Maelenn Cabon

Lancé en novembre 2019 par le CHU de Lille, Eurasanté et Euratechnologies, l'appel à projets national Défi Santé vise à répondre aux enjeux de simplification des parcours de soin pour les patients et les professionnels de santé. Les 7 projets lauréats ont été dévoilés lors d'un point presse le 9 octobre 2020. Ils bénéficieront d'un accompagnement pour tester et développer leur solution sur le terrain.



Marie-France,
infirmière
Institut Cœur Poumon



Camille,
ambulancière
Service des transports hospitaliers



L'ESSENTIEL EN CHIFFRES

(données 2020)

Le CHU de Lille, classé **2^{ème} meilleur hôpital de France** par le Magazine Le Point en 2020

La maternité Jeanne de Flandre classée **meilleure maternité de France pour les accouchements à risque**

Un campus hospitalo-universitaire dynamique

350 hectares dédiés au soin, à la recherche, à la formation et au développement économique

10 hôpitaux + **1** CLCC

16 pôles d'activité

2 secteurs dédiés aux soins des détenus (UHSI & UHSA¹)

4 projets fédératifs hospitalo-universitaires (FHU)

4 Facultés

1 école de sages femmes

7 écoles paramédicales

819 étudiants paramédicaux

2 365 étudiants médicaux
en formation au CHU

Une activité d'excellence pour tous

Le CHU certifié **B** par la Haute Autorité de Santé

3 197 lits et places installés

218 436 prises en charge en hospitalisation

770 882 admissions en soins externes
dont **623 913** consultations médicales

58 617 interventions chirurgicales

5 414 naissances



16 418 professionnels et plus de 220 métiers

- 3 770** praticiens, internes et étudiants
- > 837 internes et faisant fonction d'interne
 - > 1 287 étudiants du 2^{ème} cycle d'études médicales
 - > 483 personnels hospitalo-universitaires
 - > 1 163 personnels médicaux seniors

- 12 648** professionnels soignants, administratifs, techniques et médico-techniques
- > 9 035 soignants, éducatifs et médico-techniques
 - > 3 613 administratifs, techniques, secrétaires médicales

L'hospitalité à cœur

- 8** représentants des usagers et des familles
- 85** associations
- 250** bénévoles auprès des patients
- 1** maison familiale hospitalière (35 chambres)

La satisfaction globale en 2020

Un indice de satisfaction de **4,6/5** sur la base de 9 052 questionnaires collectés

93% des usagers interrogés recommandent le CHU de Lille

Un budget global de 1, 475 milliard d'euros

71,6 millions d'euros d'investissement en 2020

Un acteur majeur de la recherche et de l'innovation

4^{ème} CHU en nombre de publications scientifiques et d'essais cliniques

22 projets de recherche collaboratifs européens, dont 4 coordonnés par le CHU de Lille

22 Unités de Recherche sous co-tutelle du CHU

425 professionnels dédiés

14 start-ups sous licence avec le CHU

382 partenariats industriels

65,9 millions d'euros au titre des missions d'enseignements, de recherche de référence et d'innovation

6 043 articles publiés entre 2017 et 2020 dont près de 2 853 en rang A et B

Près de **20%** des articles publiés par le CHU dans le top 10 mondial.

Le développement durable comme engagement citoyen

-4,5% de consommation d'eau

100% de déchets organiques valorisés en méthane ou en compost

42 filières de tri des déchets

0 produit phytosanitaire utilisé sur le campus

239 tonnes de cartons, 6 tonnes de papiers triés et recyclés

26 tonnes de flacons plastiques triés et recyclés



LE CHU DE LILLE VOUS DIT

MER

Aux professionnels du CHU pour leur mobilisation sans faille tout
A la population pour avoir respecté le confinement et les consignes
A la société civile, aux entreprises locales, aux partenaires, aux associa-
leur soutien et leurs dons



CI

au long de la crise
sanitaires

tions pour leur mobilisation,

Mobilisés durant toute l'année 2020 par la gestion de la crise épidémique covid-19, nous avons reçu, chaque jour, un soutien formidable de la part de la population, des institutions et des entreprises. Une aide concrète, utile et précieuse qui a donné des forces à celles et ceux qui travaillent chaque jour à l'hôpital !

Nos progrès,
c'est pour la vie

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE LILLE

2, avenue Oscar Lambret - 59037 Lille Cedex - Tél. : 03 20 44 59 62

www.chu-lille.fr



chulille



CHU Lille



@CHU_Lille



CHU de Lille

