

Rejoignez le Lab Parcours !

Projet innovant de coopération interprofessionnelle avec les patients

Vous être médecin généraliste, infirmière libérale, pharmacien, cardiologue ou diabétologue et vous souhaitez :

- **AGIR de manière plus concertée avec les autres professionnels de santé,**
- **TESTER de nouvelles méthodes de travail,**
- **INNOVER pour redonner du sens et pour le bien de vos patients,**



L'ARTICLE 51 QUESACO ?

L'expérimentation du Lab Parcours est reconnue dans le cadre des innovations de l'article 51 de la loi de financement de la sécurité sociale – volet Prise en charge partagée. Ce cadre permet de soutenir et de financer des initiatives innovantes dans le domaine de la coopération interprofessionnelle et entre la ville et l'hôpital incitant à une prise en charge partagée (Ipep).

En bref

Durée de l'expérimentation : 5 ans

Le territoire : agglomération Lilloise

Un groupement de professionnels de ville et hospitaliers, des patients partenaires...

Un projet soutenu au niveau national par le Ministère et la CNAM et au niveau régional (ARS)

Les patients: profils d'Insuffisance Cardiaque ou patient souffrant de diabète de type 2 avec comorbidités. (lien critères d'inclusion)

Une boîte à outils complète et partagée sur TEAMS°

Une indemnisation pour chaque professionnel libéral

Deux concertations interprofessionnelles par an et par patient, par visioconférence sur TEAMS.

Démarrage des inclusions en janvier 2020. 5 équipes de soins déjà en place avec un objectif à 100 équipes d'ici à fin 2021.

Notre engagement et notre finalité : la coopération interprofessionnelle de terrain et entre la ville et l'hôpital, avec et pour le patient

Une évaluation

En novembre 2019, l'expérimentation Lab Parcours est entrée dans sa phase d'inclusion des patients et de constitution des équipes de soins. Aujourd'hui, elle entre dans sa phase d'extension et recherche de nouveaux membres.

QU'EST CE QUE LE LAB PARCOURS ?

Nous sommes un groupe de professionnels de santé de ville et hospitaliers motivés pour améliorer les parcours des patients atteints de maladies chroniques graves et fréquentes. L'insuffisance cardiaque et le diabète de type 2 ont été choisis comme emblématiques des maladies chroniques et forment un point de départ de notre démarche. Nous avons conçu une expérimentation de terrain qui a été retenue au niveau national (lien Article 51 Prise en charge partagée)

L'objectif premier est d'assurer la continuité et qualité du parcours de soins grâce à la coopération des acteurs et la participation des patients.

Les 5 points forts de notre expérimentation Lab Parcours

- Chaque équipe patient communique de manière sécurisée et facile via la messagerie instantanée de TEAMS. Cela va du simple message SMS jusqu'au partage d'images et de documents

- Des visioconférences interprofessionnelles de 20 mn sont organisées par chaque équipe autour de leur patient, afin de définir ensemble « qui fait quoi » (plan de soins). Nous avons appelé ce processus « SIC » : *Synthèse Interprofessionnelle Concertée*. Elle débouche sur un plan de soins validé par le patient. Chaque SIC est préparée par une contribution spécifique et indemnisée de chaque professionnel : mini topo du médecin traitant, bilan de médication par le pharmacien, bilan infirmier approfondi. Le patient (ou proche) apporte aussi une fiche d'expérience patient.
- Chaque équipe patient comprend au moins un spécialiste, avec la possibilité de solliciter un avis auprès d'un autre spécialiste et d'obtenir rapidement une réponse via TEAMS.
- Chaque équipe dispose d'une enveloppe pour son patient en vue de soins supplémentaires non pris en charge par la sécurité sociale (psychologue, diététique, activité physique, ETP etc.)
- Chaque patient (ou proche/aidant) est sollicité pour participer de manière active au pilotage de son parcours. Des patients partenaires co-construisent l'expérimentation avec les professionnels de santé.

LES IMPACTS ATTENDUS

Le premier impact attendu est **d'améliorer sensiblement l'expérience-patient**, notamment pour les parcours complexes en prévenant et réduisant les points de rupture, en prévenant les crises évitables.

Deuxième impact **accroître la participation des patients au pilotage de leur parcours patient** en polarisant le projet autour de l'expérience que fait le patient lui-même de son parcours.

Troisième point au cœur du projet, **faire évoluer les pratiques professionnelles** autour d'une meilleure coopération des acteurs pour une meilleure fluidité des parcours, pour éviter les redondances d'actes, les discours divergents etc. En un mot générer de la satisfaction et du plaisir chez les professionnels.

Cette expérimentation représente une opportunité de développer la coopération entre professionnels de santé et entre ville et hôpital et de construire ensemble sur le terrain l'état d'esprit et les outils dont nous aurons besoin demain.

Vous souhaitez en savoir plus ? Contactez-nous : daniel.dreuil@chru-lille.fr
nicole.bertin@chru-lille.fr
isabelle.watelet@chru-lille.fr

En 2020 rejoignez-nous !

ILS EN PARLENT

« Je suis intégré à la réflexion et à la mise en place de l'expérimentation LAB parcours. ... je fais part de mon expérience patient et mon regard vient compléter celui des professionnels... Je remercie les personnes qui me font confiance et me permettent de travailler sur ce projet novateur. » *Nicolas Philippot, patient partenaire, expert, formé en éducation thérapeutique du patient et jeune transplanté cardiaque.*

« Une belle expérience de concertation interprofessionnelle »
Grégoire Fournier, pharmacien libéral

« Le Lab Parcours permet d'améliorer la communication interprofessionnelle, d'apprendre et d'être mieux informé », *Julie Gaëtane IDE en EPADH*

« Le Lab Parcours est une prise en charge originale, optimisée où le patient est au centre et tous ses professionnels de santé gravitent autour de lui pour échanger leurs informations et améliorer sa prise en charge ». *Dr Pascal Degroote, cardiologue, CHU de Lille.*

« J'ai trouvé que la SIC est un véritable moment de partage très enrichissant avec un réel apport pour la prise en soins du patient » *Dr François Loez, médecin généraliste*

LES PARTENAIRES DU PROJET

