

Lille, le 20 mars 2020

Coronavirus covid-19

Une cellule médico-psychologique téléphonique pour les soignants de 1^{ère} ligne

Afin d'accompagner ses soignants engagés en première ligne dans le dispositif d'accueil des patients Covid-19, le CHU de Lille met en place un dispositif d'écoute et d'appel dédié, à compter de ce jour.

Un dispositif en soutien aux équipes

Ce dispositif est à destination des équipes médicales et paramédicales qui sont en **première ligne de l'accueil et de la prise en charge des patients covid-19**, c'est-à-dire les services de réanimation, d'urgences et SAMU, des maladies infectieuses et du secteur post-urgence. Il concerne également les professionnels de santé et les étudiants mobilisés en renfort des équipes.

Il a pour objectif de **soutenir et d'accompagner** ces professionnels dans la gestion de leur stress, en mettant à leur disposition une **équipe médico-psychologique** avec un **numéro d'appel dédié**. Les répondants sont des personnels formés au soutien psychologique.



« Ce soutien téléphonique contribue à entretenir le lien de solidarité qui s'est spontanément tissé entre nous depuis le début de la crise » souligne le Pr Guillaume Vaiva, du Service de Psychiatrie Adulte.

Ce dispositif sera prochainement élargi aux personnels des autres hôpitaux de la région accueillant des patients Covid-19.

Pour les soignants, l'équipe médico-psychologique est joignable sur une ligne téléphonique dédiée, de 8h30 à 21h, 7 jours sur 7, avec un relai sur la ligne de garde pour la nuit. Elle peut également intervenir directement dans les services concernés, à la demande des équipes.

Des lignes supplémentaires pour décharger le centre 15

En complément de ce dispositif, **des lignes spécifiques** ont été ouvertes pour **décharger la régulation du Centre 15**. Activables par le médecin régulateur, elles permettent de prendre en charge les appels de particuliers souffrant d'anxiété face à la situation sanitaire actuelle.



Direction de la Communication du CHU de Lille

Audrey STANEK

Tél. (ligne directe) : 03 20 44 49 23

Tél. (secrétariat) : 03 20 44 60 36

Mail : audrey.stanek@chru-lille.fr