



## Communiqué de presse

### Le CHU de Lille expérimente la prise de rendez-vous en ligne

Mardi 2 avril 2019 – **Dès aujourd’hui, la prise de rendez-vous pour les consultations d’ORL du CHU de Lille est possible en ligne, via la plateforme Doctolib.**

Soucieux de proposer à ses patients et ses partenaires des modes de prise de rendez-vous en adéquation avec leurs habitudes et de rendre plus accessible son offre de soins, le CHU expérimente la prise de rendez-vous en ligne.

Chacun peut ainsi prendre rendez-vous directement **sur le site internet du CHU de Lille, mais également sur le site et l’application Doctolib**, avec les praticiens du service d’ORL du CHU.

**Une démarche rapide, facile et sécurisée** : les plages disponibles ainsi que les motifs de rendez-vous pour lesquels les patients peuvent consulter sont affichés en toute transparence. Il est également possible de s’inscrire à une liste d’attente pour obtenir un rendez-vous au plus tôt, en cas de désistement d’un autre patient.

Des plages spécifiques sont par ailleurs réservées aux médecins de ville, afin qu’ils puissent prendre rendez-vous directement pour leurs patients auprès des praticiens du CHU. Il leur suffit de s’inscrire *gratuitement* sur le site avec leur numéro RPPS afin d’accéder à ces plages réservées.

L’expérimentation se poursuivra avec les services de gynécologie, obstétrique et chirurgie pédiatrique, qui seront accessibles à la prise de rendez-vous en ligne avant l’été. L’objectif ? Evaluer la satisfaction des usagers et des professionnels à 6 mois, avant de décider d’une ouverture progressive de l’ensemble des services du CHU.



**Contact presse :**

Direction de la Communication - CHU de Lille

Tel (secrétariat) : 03 20 44 60 36